

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» В МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ ПРИЛОЖЕНИЯХ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Мобильное платежное приложение** – программное обеспечение, принадлежащее Провайдеру, представляющее собой приложение для Устройства и позволяющее совершать Платежи с использованием Устройства. К Мобильным платежным приложениям относятся Apple Pay (является зарегистрированным товарным знаком Apple Inc. в США и других странах), Android Pay, Samsung Pay.

1.2. **Провайдер** – компания, разрабатывающая и предоставляющая Мобильное платежное приложение.

1.3. **Устройство** – устройство (смартфон, планшет, часы и прочее), соответствующее требованиям Провайдера для установки Мобильного платежного приложения.

1.4. **Аутентификационные данные** – графический пароль, цифровой пароль, отпечаток пальца и прочие данные, используемые для доступа к Мобильному платежному приложению.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют:

- процесс добавления Карты в Мобильное платежное приложение;
- порядок совершения Платежей с использованием Мобильного платежного приложения;
- ответственность Клиента, Держателя Карты и Банка при совершении Платежей с использованием Мобильного платежного приложения;
- требования к безопасности использования Устройства при совершении Платежей с использованием Мобильного платежного приложения.

2.2. Помимо настоящих Условий использование Карт в Мобильных платежных приложениях регулируется Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Правилами совершения операций по картсчетам и пользования банковскими картами в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», являющимися приложением к Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Правилами пользования пластиковыми картами ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Положением о порядке совершения операций по вкладам населения в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Правилами осуществления перевода денежных средств в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», тарифами Банка и другими документами, регламентирующими использование Карт.

2.3. Отношения, возникающие у Держателя Карты с операторами мобильной связи, Провайдерами и иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Мобильного платежного приложения, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями между Держателем Карты и указанными лицами.

2.4. Банк не является Провайдером, не предоставляет и не обслуживает программное обеспечение в Устройстве и Мобильное платежное приложение, не является оператором мобильной связи и не контролирует действия поставщиков указанных услуг.

2.5. Банк, Провайдеры, Предприятия (любые предприятия, принимающие Карту в оплату товаров и услуг) по своему усмотрению могут устанавливать ограничения и лимиты на совершение Платежей с использованием Мобильного платежного приложения.

3. ДОБАВЛЕНИЕ КАРТЫ БАНКА В МОБИЛЬНОЕ ПЛАТЕЖНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- 3.1. Для совершения Платежей с использованием Мобильного платежного приложения Держателю Карты необходимо самостоятельно добавить Карту в Мобильное платежное приложение Устройства, следуя инструкциям Провайдера.
- 3.2. Осуществление операции добавления Карты в Мобильное платежное приложение возможно только при подключении Устройства к сети Интернет.
- 3.3. Для добавления в Мобильное платежное приложение Карта должна быть активной, иметь не истекший срок действия. Кроме того, для добавления в Мобильное платежное приложение Карта должна быть подключена к сервису Verified by Visa/Mastercard SecureCode.
- 3.4. Типы Карт, которые могут быть добавлены в Мобильное платежное приложение, указаны на сайте Банка www.chelinvest.ru.
- 3.5. Порядок добавления Карты в Мобильное платежное приложение.
- 3.5.1. Держатель Карты указывает реквизиты Карты в Мобильном платежном приложении: срок действия, номер, имя держателя Карты и секретный код CVC2/CVV2.
- 3.5.2. Банк направляет SMS-сообщение с одноразовым паролем на номер мобильного телефона, используемый в рамках сервиса Verified by Visa/Mastercard SecureCode.
- 3.5.3. Держатель Карты вводит полученный одноразовый пароль, полученный в SMS-сообщении, в Мобильном платежном приложении.
- 3.6. Изображение Карты в Мобильном платежном приложении может не соответствовать реальному дизайну Карты. Изображение Карты в Мобильном платежном приложении содержит маскированный номер Карты (отображены 4 последние цифры номера карты).
- 3.7. Держатель Карты имеет право добавить одну Карту в Мобильное платежное приложение на нескольких Устройствах, а также на одно Устройство добавить несколько разных Карт.
- 3.8. Держатель Карты может в любой момент удалить добавленную ранее Карту из Мобильного платежного приложения.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ БАНКА В МОБИЛЬНОМ ПЛАТЕЖНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

- 4.1. Платежи с использованием Мобильного платежного приложения могут осуществляться:
- через терминал Предприятия, поддерживающий технологию бесконтактных платежей;
 - на интернет-сайтах и в мобильных приложениях, поддерживающих возможность взаимодействия с Мобильным платежным приложением.
- 4.2. При совершении Платежа с использованием Мобильного платежного приложения ПИН-код и подпись Держателя Карты могут не запрашиваться.
- 4.3. Для совершения Платежей с использованием Мобильного платежного приложения, требующих ввода ПИН-кода, Держателю Карты необходимо предварительно один раз провести операцию с использованием пластиковой Карты с вводом ПИН-кода в банкомате (например, снятие наличных денежных средств, запрос баланса, оплата услуг, смена ПИН-кода и др.). #
- 4.4. Для совершения Платежей с использованием Мобильного платежного приложения может потребоваться подключение Устройства к сети Интернет.
- 4.5. В Мобильном платежном приложении Держатель Карты может посмотреть информацию о предыдущих операциях, совершенных по данной Карте с использованием Мобильного платежного приложения.
- 4.6. При наличии двух и более Карт в Мобильном платежном приложении, в том числе других банков-эмитентов, Держатель Карты должен до процесса оплаты выбрать Карту, с использованием которой будут совершаться Платежи в Мобильном платежном приложении.

5. БЛОКИРОВКА КАРТЫ БАНКА В МОБИЛЬНОМ ПЛАТЕЖНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

5.1. В случае блокирования Карты по любым основаниям, обслуживание Карты в Мобильном платежном приложении прекращается.

5.2. Если Клиент или Держатель Карты обнаружили утрату Устройства, или им стало известно о его несанкционированном использовании, Клиент или Держатель Карты должны немедленно сообщить об этом в Банк по телефону **(351) 268-00-88 (круглосуточно)** для блокировки Карты Банка, в том числе в Мобильном платежном приложении. Клиент или Держатель Карты также могут обратиться в любое отделение Банка, осуществляющее обслуживание по Картам (список отделений приведен на сайте Банка www.chelinvest.ru).

6. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Держатель Карты, использующий Мобильное платежное приложение, обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных данных и исключить возможность использования Устройства третьими лицами. В случае разглашения Аутентификационных данных или передачи Устройства третьим лицам Держатель Карты несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации, доступа к Устройству и Мобильному платежному приложению, а также возможность совершения операций с использованием Карты.

6.2. Держатель Карты обязан не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные операционной системой и Мобильным платежным приложением Устройства.

6.3. Держатель Карты обязан установить актуальное антивирусное программное обеспечение на Устройство, регулярно обновлять вирусные базы данных.

6.4. Держатель Карты обязан не подвергать Устройство операциям, угрожающим взлому операционной системы Устройства.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк не несет ответственности перед Держателем Карты и Клиентом за любые обстоятельства, не зависящие от Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Карты в Мобильном платежном приложении.

7.2. Банк не несет ответственности за любые понесенные убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Мобильных платежных приложений, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности.

7.3. Банк не несет ответственности за конфиденциальность информации, хранящейся на Устройстве.

7.4. Банк не несет ответственности за обслуживание беспроводных сетей связи, обеспечивающих работу Устройств.

7.5. Банк не несет ответственности за поддержку операционной системы Устройства.

7.6. Банк не несет ответственность за работу Провайдера.

7.7. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через каналы связи, не принадлежащие Банку.

7.8. Держатель Карты несет ответственность за использование Устройства третьими лицами.

7.9. Платежи, совершенные с использованием Мобильного платежного приложения, признаются юридически эквивалентными операциям, выполненным непосредственно Клиентом.

7.10. Держатель Карты несет ответственность за нарушение требований к технической защите Устройства.