

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» В МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖНЫХ ПРИЛОЖЕНИЯХ

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Мобильное платежное приложение** – программное обеспечение, принадлежащее Провайдеру, представляющее собой приложение для Устройства и позволяющее совершать Платежи с использованием Устройства. К Мобильным платежным приложениям относятся Apple Pay (является зарегистрированным товарным знаком Apple Inc. в США и других странах), Google Pay, Samsung Pay.
- 1.2. **Провайдер** – компания, разрабатывающая и предоставляющая Мобильное платежное приложение.
- 1.3. **Устройство** – устройство (смартфон, планшет, часы и прочее), соответствующее требованиям Провайдера для установки Мобильного платежного приложения.
- 1.4. **Аутентификационные данные** – графический пароль, цифровой пароль, отпечаток пальца и прочие данные, используемые для доступа к Мобильному платежному приложению.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия определяют:
  - процесс добавления Карты в Мобильное платежное приложение;
  - порядок совершения Платежей с использованием Мобильного платежного приложения;
  - ответственность Клиента, Держателя Карты и Банка при совершении Платежей с использованием Мобильного платежного приложения;
  - требования к безопасности использования Устройства при совершении Платежей с использованием Мобильного платежного приложения.
- 2.2. Помимо настоящих Условий использование Карт в Мобильных платежных приложениях регулируется Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Правилами совершения операций по картам и пользования банковскими картами в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», являющимися приложением к Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Правилами пользования пластиковыми картами ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Положением о порядке совершения операций по вкладам населения в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Правилами осуществления перевода денежных средств в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», тарифами Банка и другими документами, регламентирующими использование Карт.
- 2.3. Отношения, возникающие у Держателя Карты с операторами мобильной связи, Провайдерами и иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Мобильного платежного приложения, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями между Держателем Карты и указанными лицами.
- 2.4. Банк не является Провайдером, не предоставляет и не обслуживает программное обеспечение в Устройстве и Мобильное платежное приложение, не является оператором мобильной связи и не контролирует действия поставщиков указанных услуг.
- 2.5. Банк, Провайдеры, Предприятия (любые предприятия, принимающие Карту в оплату товаров и услуг) по своему усмотрению могут устанавливать ограничения и лимиты на совершение Платежей с использованием Мобильного платежного приложения.

### 3. ДОБАВЛЕНИЕ КАРТЫ БАНКА В МОБИЛЬНОЕ ПЛАТЕЖНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- 3.1. Для совершения Платежей с использованием Мобильного платежного приложения Держателю Карты необходимо самостоятельно добавить Карту в Мобильное платежное приложение Устройства, следуя инструкциям Провайдера.
- 3.2. Осуществление операции добавления Карты в Мобильное платежное приложение возможно только при подключении Устройства к сети Интернет.
- 3.3. Для добавления в Мобильное платежное приложение Карта должна быть активной, иметь не истекший срок действия. Кроме того, для добавления в Мобильное платежное приложение Карта должна быть подключена к сервису Verified by Visa/Mastercard SecureCode.
- 3.4. Типы Карт, которые могут быть добавлены в Мобильное платежное приложение, указаны на сайте Банка [www.chelinvest.ru](http://www.chelinvest.ru).
- 3.5. Порядок добавления Карты в Мобильное платежное приложение.
  - 3.5.1. Держатель Карты указывает реквизиты Карты в Мобильном платежном приложении: срок действия, номер, имя держателя Карты и секретный код CVC2/CVV2.
  - 3.5.2. Банк направляет SMS-сообщение с одноразовым паролем на номер SMS мобильного телефона, используемый в рамках сервиса Verified by Visa/Mastercard SecureCode.
  - 3.5.3. Держатель Карты вводит полученный одноразовый пароль, полученный в SMS-сообщении, в Мобильном платежном приложении.
- 3.6. Изображение Карты в Мобильном платежном приложении может не соответствовать реальному дизайну Карты. Изображение Карты в Мобильном платежном приложении содержит маскированный номер Карты (отображены 4 последние цифры номера карты).
- 3.7. Держатель Карты имеет право добавить одну Карту в Мобильное платежное приложение на нескольких Устройствах, а также на одно Устройство добавить несколько разных Карт.
- 3.8. Держатель Карты может в любой момент удалить добавленную ранее Карту из Мобильного платежного приложения.

### 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ БАНКА В МОБИЛЬНОМ ПЛАТЕЖНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

- 4.1. Платежи с использованием Мобильного платежного приложения могут осуществляться:
  - через терминал Предприятия, в банкомате и пункте выдачи наличных, поддерживающих технологию бесконтактных платежей;
  - на интернет-сайтах и в мобильных приложениях, поддерживающих возможность взаимодействия с Мобильным платежным приложением.
- 4.2. При совершении Платежа с использованием Мобильного платежного приложения ПИН-код и подпись Держателя Карты могут не запрашиваться.
- 4.3. Для совершения Платежей с использованием Мобильного платежного приложения, требующих ввода ПИН-кода, Держателю Карты необходимо предварительно один раз провести операцию с использованием пластиковой Карты с вводом ПИН-кода в банкомате (например, снятие наличных денежных средств, запрос баланса, оплата услуг, смена ПИН-кода и др.). Платежи с использованием Мобильного платежного приложения, требующие ввода ПИН-кода, по Виртуальной карте невозможны.
- 4.4. Для совершения Платежей с использованием Мобильного платежного приложения может требоваться подключение Устройства к сети Интернет.
- 4.5. В Мобильном платежном приложении Держатель Карты может посмотреть информацию о предыдущих операциях, совершенных по данной Карте с использованием Мобильного платежного приложения.
- 4.6. При наличии двух и более Карт в Мобильном платежном приложении, в том числе других банков-эмитентов, Держатель Карты должен до процесса оплаты выбрать Карту, с использованием которой будут совершаться Платежи в Мобильном платежном приложении.

## **5. БЛОКИРОВКА КАРТЫ БАНКА В МОБИЛЬНОМ ПЛАТЕЖНОМ ПРИЛОЖЕНИИ**

- 5.1. В случае блокирования Карты по любым основаниям, обслуживание Карты в Мобильном платежном приложении прекращается.
- 5.2. Если Клиент или Держатель Карты обнаружили утрату Устройства, или им стало известно о его несанкционированном использовании, Клиент или Держатель Карты должны немедленно сообщить об этом в Банк по телефону **(351) 268-00-88 (круглосуточно)** для блокировки Карты Банка, в том числе в Мобильном платежном приложении. Клиент или Держатель Карты также могут обратиться в любое отделение Банка, осуществляющее обслуживание по Картам (список отделений приведен на сайте Банка [www.chelinvest.ru](http://www.chelinvest.ru)).

## **6. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ**

- 6.1. Держатель Карты, использующий Мобильное платежное приложение, обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных данных и исключить возможность использования Устройства третьими лицами. В случае разглашения Аутентификационных данных или передачи Устройства третьим лицам Держатель Карты несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации, доступа к Устройству и Мобильному платежному приложению, а также возможность совершения операций с использованием Карты.
- 6.2. Держатель Карты обязан не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные операционной системой и Мобильным платежным приложением Устройства.
- 6.3. Держатель Карты обязан установить актуальное антивирусное программное обеспечение на Устройство, регулярно обновлять вирусные базы данных.
- 6.4. Держатель Карты обязан не подвергать Устройство операциям, угрожающим взлому операционной системы Устройства.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Банк не несет ответственности перед Держателем Карты и Клиентом за любые обстоятельства, не зависящие от Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Карты в Мобильном платежном приложении.
- 7.2. Банк не несет ответственности за любые понесенные убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Мобильных платежных приложений, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности.
- 7.3. Банк не несет ответственности за конфиденциальность информации, хранящейся на Устройстве.
- 7.4. Банк не несет ответственности за обслуживание беспроводных сетей связи, обеспечивающих работу Устройств.
- 7.5. Банк не несет ответственности за поддержку операционной системы Устройства.
- 7.6. Банк не несет ответственность за работу Провайдера.
- 7.7. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через каналы связи, не принадлежащие Банку.
- 7.8. Держатель Карты несет ответственность за использование Устройства третьими лицами.
- 7.9. Платежи, совершенные с использованием Мобильного платежного приложения, признаются юридически эквивалентными операциям, выполненным непосредственно Клиентом.
- 7.10. Держатель Карты несет ответственность за нарушение требований к технической защите Устройства.