

**ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В РАМКАХ СЕРВИСА**  
**«МОБИЛЬНЫЙ БАНК» В ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»**

1. Настоящие Правила совершения операций в рамках сервиса «Мобильный банк» в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» являются частью Договора комплексного банковского обслуживания (Универсального договора), в соответствии с которым Банк предоставляет Клиенту в рамках сервиса «Мобильный банк» услуги обслуживания операций по Счетам и другие услуги.

2. Сервис «Мобильный банк» (далее «Сервис») представляет собой организационно-техническую систему, позволяющую Клиенту осуществлять обмен электронными документами с Банком в виде SMS-сообщений с использованием мобильного телефона с целью получения информации и совершения переводов денежных средств.

3. Обслуживание операций по Счетам и другие услуги в рамках сервиса «Мобильный банк» регламентируются настоящими Правилами и Тарифами. Клиент присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их соблюдать.

Порядок взаимодействия Клиента и Банка по использованию Сервиса, порядок использования Клиентом Сервиса, а также права и обязанности Сторон, связанные с использованием Сервиса дополнительно определяются «Правилами использования электронных средств платежа клиентами - физическими лицами» (веб-сайт [www.chelinvest.ru](http://www.chelinvest.ru)). Основанием для присоединения Клиента к «Правилам использования электронных средств платежа клиентами - физическими лицами» является соответствующее заявление, подаваемое Клиентом по форме Банка.

4. Основанием для предоставления в рамках Сервиса услуги обслуживания операций по Счетам, а также основанием для предоставления в рамках Сервиса других услуг является Заявление на подключение сервиса «Мобильный банк», поданное Клиентом в Банк на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанное Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. Заявление на подключение сервиса «Мобильный банк» является Заявлением на услугу в рамках Универсального договора.

Заявление на подключение сервиса «Мобильный банк» содержит следующие параметры:

- номер телефона, используемый Клиентом для отправки SMS-команд в Банк в рамках Сервиса (далее «Номер телефона»). В рамках предоставления Сервиса для одного Счета Банк регистрирует только один Номер телефона;

- номер Счета для списания денежных средств при осуществлении переводов в рамках Сервиса (далее «Счет Сервиса»). В качестве Счета Сервиса могут быть использованы картсчет, счет вклада до востребования или текущий счет физического лица, открытые в Банке;

- список получателей денежных средств, в адрес которых планируется осуществление переводов денежных средств на основании SMS-команд Клиента с использованием Системы переводов Банка (Правила Системы размещены на сайте Банка [www.chelinvest.ru](http://www.chelinvest.ru));

- список получателей денежных средств, в адрес которых планируется осуществление переводов денежных средств по банковским реквизитам на основании SMS-команд Клиента.

5. Для получения информации и организации обмена электронными документами с Банком в рамках Сервиса Клиенту предоставляется персональный пароль (далее Персональный пароль), используемый на интернет-странице Сервиса (доступ к интернет-странице Сервиса производится на сайтах [gorod74.ru](http://gorod74.ru) и [chelinvest.ru](http://chelinvest.ru)).

6. Клиент поручает Банку на основании SMS-команд Клиента, отправляемых в Банк с Номера телефона, осуществлять перевод денежных средств со Счета Сервиса следующим получателям:

- получателям денежных средств, указанным в Заявлении на подключение сервиса «Мобильный банк», в адрес которых осуществляется перевод денежных средств на основании SMS-команд Клиента с использованием Системы переводов Банка;
- получателям денежных средств, указанным в Заявлении на подключение сервиса «Мобильный банк», в адрес которых осуществляется перевод денежных средств по банковским реквизитам на основании SMS-команд Клиента;
- получателям денежных средств по реквизитам, указываемым Клиентом в запросе на перевод с интернет-страницы Сервиса.

Клиент поручает Банку на основании SMS-команд Клиента, отправляемых в Банк с Номера телефона:

- направлять Клиенту информацию на Номер телефона об остатке и об операциях по Счету Сервиса;
- приостанавливать работу телефона в Сервисе.

7. Изменение параметров Сервиса, приостановление/возобновление работы телефона в Сервисе, изменение Персонального пароля, а также отключение Сервиса производится на основании соответствующих заявлений, подаваемых Клиентом в Банк на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписываемых Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.

8. Возможность управления параметрами Сервиса может быть предоставлена Клиенту в рамках сервиса «InvestPay» в соответствии со следующим порядком:

- с использованием «InvestPay» Клиент направляет в Банк Заявление на перенос параметров сервиса «Мобильный банк» в сервис «InvestPay»;
- при переносе параметров Сервиса для каждого получателя денежных средств, подключенного к Сервису, в сервисе «InvestPay» будет сформирован (активирован) соответствующий SMS-шаблон (SMS-шаблон - это шаблон перевода, настраиваемый в сервисе «InvestPay», по которому может осуществляться перевод денежных средств на основании SMS-команды Клиента).

После направления Банку (обработки Банком) Заявления на перенос параметров сервиса «Мобильный банк» в сервис «InvestPay»:

- управление параметрами Сервиса (изменение списка получателей, в адрес которых осуществляется перевод денежных средств на основании SMS-команд, изменение кодов SMS-шаблонов) будет доступно в сервисе «InvestPay»;
- изменение указанных параметров в отделениях Банка будет недоступно;
- обработка SMS-команд Клиента будет осуществляться в соответствии с настроенными в сервисе InvestPay SMS-шаблонами;
- доступ к интернет-странице Сервиса будет закрыт.

С момента обработки Банком Заявления на перенос параметров сервиса «Мобильный банк» в сервис «InvestPay» обслуживание Клиента в Сервисе прекращается, предоставление Клиенту услуги по переводу денежных средств с использованием SMS-команд, в том числе в части услуг, ранее предоставляемых Клиенту в Сервисе, регламентируется Правилами совершения операций в рамках сервиса «InvestPay» в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК».

9. С «26» апреля 2017 г. подключение новых Клиентов к Сервису не производится.

10. Банк устанавливает ограничения (лимиты) по количеству и сумме переводов, совершаемых Клиентом в рамках Сервиса. Банк информирует Клиента об указанных ограничениях (лимитах) путем размещения соответствующих сведений на сайте Банка [www.chelinvest.ru](http://www.chelinvest.ru).

11. Перечень и формат SMS-команд, которые Клиент может использовать в Сервисе, размещен на сайте Банка, а также направляется Клиенту на Номер телефона после формирования счета на оплату на интернет-странице Сервиса.

Банк вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в перечень и форматы SMS-команд.

12. Клиент согласен с тем, что SMS-команды, осуществляемые с использованием Номера телефона, а также SMS-команды, осуществляемые с использованием произвольного номера телефона и содержащие Персональный пароль, однозначно идентифицируют Клиента и юридически эквивалентны распоряжениям, подаваемым Клиентом в адрес Банка в письменной форме, и могут служить доказательством в суде.

13. При получении от Клиента SMS-команды на проведение операции в рамках Сервиса Банк исполняет поручение Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента поручения, за исключением случаев выяснения Банком на стадии исполнения поручения Клиента ошибок или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам либо условиям Универсального договора. В этом случае операция не проводится до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) или принятия Банком решения о невозможности исполнения поручения Клиента.

14. Клиент согласен с тем, что он несет полную ответственность за информацию, передаваемую в SMS-командах Банку, в том числе в случае несанкционированного использования телефона и SIM-карты Клиента, а также несанкционированного использования Персонального пароля.

15. Клиент уведомлен и согласен с тем, что сообщения передаются в открытом виде по каналам общего пользования. Банк не несет ответственности за получение третьими лицами информации, переданной Банком, ставшей им известной в результате несанкционированного подключения к каналам связи или к другим источникам информации.

16. Если Клиенту стало известно о несанкционированном использовании Сервиса, Клиент обязан в кратчайший срок уведомить Банк о факте несанкционированного использования Сервиса и заблокировать Сервис по номеру телефона колл-центра Банка (351) 268-00-88.

17. Банк не несет ответственности за какие-либо задержки, прерывание, а также недостатки в процессе предоставления Сервиса в связи с плохой работой каналов связи.

18. Оплата SMS-сообщений осуществляется Клиентом самостоятельно в рамках договора с оператором сотовой связи.

19. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в рамках Универсального договора согласно Тарифам за счет денежных средств, находящихся на Счете Сервиса, предоставив Банку право осуществлять списание средств без дополнительного распоряжения Клиента.