

ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В РАМКАХ СЕРВИСА
«АВТОПЛАТЕЖ МТС» В ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»

1. Настоящие Правила совершения операций в рамках сервиса «Автоплатеж МТС» в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» являются частью Договора комплексного банковского обслуживания (Универсального договора), в соответствии с которыми Банк предоставляет Клиенту в рамках сервиса «Автоплатеж МТС» услуги перевода денежных средств со Счета в адрес ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (далее «Оператор») с целью пополнения баланса лицевого счета абонента Оператора (далее «Абонент»).

2. Сервис «Автоплатеж МТС» (далее «Сервис») представляет собой услугу, заключающуюся в исполнении Банком распоряжения Клиента по осуществлению периодического перевода денежных средств со Счета в адрес Оператора с целью пополнения баланса лицевого счета Абонента в соответствии с условиями, указанными в Заявлении на услугу.

3. Предоставление услуг в рамках Сервиса регламентируются настоящими Правилами и Тарифами. Клиент присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их соблюдать.

4. Для получения Клиентом услуг в рамках Сервиса Клиенту и Абоненту необходимо совершить следующие действия:

- для Клиента – подать Заявление на подключение сервиса «Автоплатеж МТС» в порядке, предусмотренном пунктом 5 настоящих Правил;
- для Абонента – осуществить действия по подключению услуги Оператором, предусмотренные пунктом 6 настоящих Правил.

5. Основанием для предоставления Сервиса является Заявление на подключение сервиса «Автоплатеж МТС». Заявление на подключение сервиса «Автоплатеж МТС» является Заявлением на услугу в рамках Универсального договора.

Заявление на подключение сервиса «Автоплатеж МТС» подается Клиентом в Банк в двух экземплярах на бумажном носителе при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. Заявление на подключение сервиса «Автоплатеж МТС» составляется по форме, установленной Банком, и подписывается Клиентом собственноручно. Второй экземпляр Заявления на подключение сервиса «Автоплатеж МТС» с отметкой о принятии Банком передается Клиенту.

В Заявлении на подключение сервиса «Автоплатеж МТС» указываются следующие параметры:

- номер телефона, используемый Клиентом для получения SMS-сообщений от Банка (далее «Номер телефона для получения уведомлений»);
- номер Счета для списания денежных средств при осуществлении переводов в рамках Сервиса (далее «Счет Сервиса»). В качестве Счета Сервиса могут быть использованы картсчет, счет вклада до востребования или текущий счет физического лица, открытые в Банке в рублях РФ;
- номер телефона, баланс лицевого счета которого будет пополняться в рамках Сервиса (далее «Номер телефона абонента»);
- для каждого Номера телефона абонента устанавливаются следующие условия осуществления перевода денежных средств в рамках Сервиса:
 - пороговое значение баланса лицевого счета Абонента (далее «Порог пополнения»). Перевод денежных средств в адрес Оператора с целью пополнения баланса лицевого счета Абонента осуществляется при снижении баланса лицевого счета Абонента до Порога пополнения;
 - сумма денежных средств, на которую производится перевод денежных средств в адрес Оператора с целью пополнения баланса лицевого счета Абонента (далее «Сумма пополнения»);
 - максимальное количество переводов денежных средств в течение календарного месяца с целью пополнения баланса лицевого счета Абонента (далее «Количество платежей»).

Параметры «Порог пополнения», «Сумма пополнения» и «Количество платежей» устанавливаются с учетом ограничений Банка и/или Оператора.

6. Для подключения (настройки) услуги для каждого Номера телефона абонента Банк направляет Оператору соответствующий запрос. Запрос содержит Номер телефона абонента, Порог пополнения и Сумму пополнения.

Подключение услуги у Оператора производится в следующем порядке:

- Оператор направляет SMS-сообщение с персональным кодом подключения услуги на Номер телефона абонента;

- Абонент в течение времени, определенного Оператором, выражает свое согласие на подключение услуги путем отправки с Номера телефона абонента SMS-сообщения с персональным кодом подключения услуги на номер телефона, указанный в сообщении Оператора;

- после согласования подключения услуги с Абонентом Оператор направляет Банку подтверждение подключения услуги.

Оператор может устанавливать ограничения на подключение услуги на некоторые номера телефонов в соответствии со своими внутренними правилами.

В случае отказа Оператора в подключении услуги на Номер телефона абонента, в том числе по причине внутренних ограничений Оператора или не подтверждения (несвоевременного подтверждения) подключения услуги Абонентом, услуга считается не подключенной. В таком случае пополнение баланса лицевого счета Абонента в соответствии с условиями, указанными в Заявлении на услугу, производиться не будет.

7. При снижении баланса лицевого счета Абонента до Порога пополнения Оператор направляет Банку уведомление о необходимости совершения перевода денежных средств в адрес Оператора с целью пополнения баланса лицевого счета Абонента (далее «Уведомление Оператора»).

Клиент поручает Банку на основании Уведомлений Оператора производить перевод денежных средств со Счета Сервиса на Сумму пополнения в адрес Оператора с целью пополнения баланса лицевого счета Абонента.

При достижении ограничения по Количеству платежей, установленного для соответствующего Номера телефона абонента, дальнейший перевод денежных средств в рамках Сервиса в текущем календарном месяце не осуществляется.

8. Переводы денежных средств в рамках Сервиса производятся в рублях РФ с использованием Системы переводов Банка (Правила Системы размещены на сайте Банка www.chelinvest.ru).

9. Изменение параметров подключения Сервиса, отключение Сервиса производится на основании соответствующих заявлений, подаваемых Клиентом в Банк на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанных Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.

10. Банк / Оператор имеет право в одностороннем порядке устанавливать ограничения значений Порога пополнения, Суммы пополнения и Количества платежей. Банк информирует Клиента об указанных ограничениях путем размещения соответствующих сведений на сайте Банка www.chelinvest.ru.

11. Клиент уведомлен и согласен с тем, что SMS-сообщения в рамках Сервиса передаются в открытом виде по каналам общего пользования. Банк не несет ответственности за получение третьими лицами информации, переданной Банком, ставшей им известной в результате несанкционированного подключения к каналам связи или к другим источникам информации.

12. Банк не несет ответственности за ненадлежащее предоставление Сервиса, за какие-либо задержки, недостатки в процессе предоставления Сервиса, произошедшие по любым независимым от Банка причинам.

13. Клиент обязан незамедлительно заблокировать услугу, позвонив по номеру телефона колл-центра Банка (351) 268-00-88 в случае, если ему стало известно об утере мобильного телефона и(или) SIM-карты Абонентом.

14. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в рамках Универсального договора согласно Тарифам за счет денежных средств, находящихся на Счете Сервиса, предоставив Банку право осуществлять списание средств без дополнительного распоряжения Клиента.