

Утверждено:

Правлением ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»

Протокол № 186 от «30» августа 2017г.

№ 23-015-П

Вступают в силу с «15» сентября 2017 г.

П Р А В И Л А

использования электронных средств платежа Клиентами - физическими лицами

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила использования электронных средств платежа (далее - Правила) устанавливают порядок взаимодействия Клиента – физического лица (далее - Клиент) и ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» (при совместном упоминании именуемые «Стороны») по использованию Клиентом электронного средства платежа (далее - ЭСП), регулируют порядок использования Клиентом ЭСП, а также определяют права и обязанности Сторон, связанные с использованием Клиентом ЭСП.
- 1.2. Правила распространяются на Клиентов - физических лиц ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» (далее - Банк), имеющих ЭСП и присоединившихся к Правилам.
- 1.3. Правила распространяют свое действие в отношении всех видов ЭСП, используемых Клиентами.
- 1.4. Основанием для присоединения Клиента к Правилам является Заявление на присоединение к Правилам, предоставленное Клиентом по форме, установленной в Приложении № 1 к Правилам.
- 1.5. Заявление на присоединение к Правилам предоставляется Клиентом также в случае получения Клиентом у Банка ЭСП того же или иного вида.
- 1.6. Присоединение Клиента к Правилам удостоверяет факт заключения между Банком и Клиентом договора об использовании электронного средства платежа на условиях, содержащихся в Правилах и в тексте заявления на присоединение к Правилам.
- 1.7. Клиент, не имеющий ЭСП, присоединяется к Правилам с момента получения Клиентом у Банка соответствующего ЭСП на основании предоставленного Банку Заявления о присоединении к Правилам. Клиент, получивший ЭСП у Банка до присоединения к Правилам, присоединяется к Правилам со следующего рабочего банковского дня после предоставления Банку Заявления на присоединение к Правилам.
- 1.8. До присоединения к Правилам Банк ознакомил Клиента с условиями использования ЭСП, содержащимися в Правилах, в частности, уведомил Клиента о любых ограничениях способов и мест использования и случаях повышенного риска использования ЭСП.
- 1.9. Банк вправе отказать Клиенту в присоединении к Правилам путем отказа в выдаче ЭСП или прекращения обслуживания Клиента с использованием ЭСП.
- 1.10. Все, что не урегулировано настоящими Правилами, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.11. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила путем введения в действие Правил в новой редакции. Новая редакция Правил размещается в сети Интернет на веб-сайте Банка www.chelinvest.ru в соответствующем разделе не менее чем за 14 дней до вступления их в силу.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Карт, а также иных технических устройств. Банк предоставляет Клиенту следующие ЭСП и услуги (сервисы), в рамках которых используется ЭСП:
 - Карта;
 - сервис «Мобильный банк»;
 - сервис «InvestPay».
- 2.2. **Банковская карта (Карта)** – банковская карта какой-либо платежной системы, эмитированная (выпущенная) Банком.
- 2.3. **Сервис «Мобильный банк»** – организационно-техническая система, позволяющая Клиенту осуществлять обмен электронными документами с Банком с использованием мобильного телефона с целью получения информации и совершения переводов денежных средств.
- 2.4. **Сервис «InvestPay»** – организационно-техническая система, позволяющая Клиенту осуществлять обмен электронными документами с Банком через Интернет с использованием веб-сайта investpay.ru либо с использованием специального приложения для мобильных устройств (далее «Мобильное приложение») с целью совершения банковских операций, получения информации, подачи заявлений, распоряжений и т. д., а также осуществлять обмен электронными документами с Банком в виде SMS-

сообщений с использованием мобильного телефона с целью получения информации и совершения переводов денежных средств.

- 2.5. **Verified by Visa u Mastercard SecureCode** – сервисы, обеспечивающие дополнительное подтверждение операций в процессе приобретения товаров/услуг через Интернет по Банковским картам платежных систем Visa International и Mastercard Worldwide соответственно, путем запроса у Клиента одноразового пароля, отправляемого в SMS-сообщении.
- 2.6. **Электронное сообщение (ЭС)** – уведомление Банка, направляемое Клиенту в электронном виде об операции, совершенной с использованием ЭСП.
- 2.7. **Ключевая информация** – совокупность средств и способов аутентификации (электронной идентификации) Клиента и/или авторизации операции (проверки полномочий Клиента на ее совершение). К ключевой информации относятся любая информация о Карте, ПИН-Код, срок действия и номер Карты, секретный код CVC2/CVV2, указываемый на оборотной стороне Карты либо в секретном конверте, электронно-ключевые носители с криптографическими ключами, а также различные логины, пароли и коды подтверждения, используемые в рамках ЭСП.

3. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ БАНКА ОБ УТРАТЕ ЭСП И (ИЛИ) НЕСАНКЦИОНИРОВАННОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭСП

- 3.1. Клиент направляет Банку уведомление, предусмотренное п.5.1.3 Правил, одним из следующих способов (или всеми способами):
 - по телефону № (351) 268-00-88 (круглосуточно);
 - путем предоставления заявления непосредственно в подразделение Банка (в рабочее время Банка).
- 3.2. В случае изменения реквизитов для направления Банку уведомлений Банк уведомляет Клиента об этом путем внесения изменений в настоящие Правила.

4. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТА О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ

- 4.1. Банк уведомляет Клиента в максимально короткие сроки об операциях, совершаемых с использованием *Банковской карты*, сервиса «*Мобильный банк*», путем направления ЭС по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении о присоединении к настоящим Правилам (далее по тексту – Реквизиты Клиента).
- 4.2. Банк уведомляет Клиента в максимально короткие сроки об операциях, совершаемых с использованием сервиса «*InvestPay*», путем направления уведомлений в данном сервисе в виде выписок по счету или отчетов, подтверждающих проведение операций.
- 4.3. Клиент считается уведомленным о совершенной операции с момента отправки Банком ЭС независимо от факта получения/неполучения Клиентом ЭС.
- 4.4. В случае изменения Реквизитов Клиента Клиент уведомляет об этом Банк путем обращения в подразделение Банка и предоставления Заявления по форме, установленной в Приложении № 1 к Правилам.
- 4.5. В случае отказа Клиента от предоставления Банку реквизитов для направления ему уведомлений о совершенных операциях с использованием *Банковской карты* Банк освобождается от обязанности по информированию Клиента об операциях, совершенных с использованием *Банковской карты*, и освобождается от обязанности по возмещению Клиенту сумм операций, о которых Клиент не был проинформирован и которые были совершены без согласия Клиента.

5. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЭСП

5.1. Клиент обязан:

- 5.1.1. Представлять по требованию Банка документы, идентифицирующие Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 5.1.2. В случае изменения идентификационных данных Клиента (в т.ч. реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации) или места пребывания, принадлежности к должностным лицам в соответствии со ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ и пр.), данных представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца незамедлительно представлять в Банк документы, подтверждающие указанные изменения.
- 5.1.3. В случае утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента Клиент обязан направить Банку соответствующее уведомление в соответствии с порядком, установленным в разделе 3 Правил, незамедлительно после обнаружения факта утраты ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка ЭС о совершенной операции.
- 5.1.4. В случае использования ЭСП без согласия Клиента и хищения денежных средств незамедлительно, при первой возможности, направить в соответствующий орган полиции заявление о преступлении по факту хищения денежных средств с его банковского счета.
- 5.1.5. Ни при каких обстоятельствах не передавать ЭСП и не сообщать Ключевую информацию третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, работникам Банка и сотрудникам иных кредитных организаций, кассирам и лицам, помогающим Клиенту в использовании Карты. Хранить Карту

- и ПИН-код к ней, электронно-ключевой носитель, ПИН- и ПАК-коды к нему отдельно друг от друга в недоступном для третьих лиц месте и обеспечить их безопасное хранение.
- 5.1.6. Предпринимать меры для предотвращения потери, хищения ЭСП и Ключевой информации и ее несанкционированного использования. Исключать возможность копирования, переписывания Ключевой информации при оформлении любых документов (в т.ч. в гостиницах, при оформлении аренды автомобилей, оплате страховых услуг, при совершении любых покупок, депонировании средств и прочих действиях).
- 5.1.7. Предоставить Банку реквизиты для направления Клиенту ЭС для информирования о совершенных операциях (далее по тексту – Реквизиты Клиента). В случае отказа Клиента от предоставления Банку реквизитов для направления ему уведомлений о совершенных операциях с использованием *Банковской карты* Банк освобождается от обязанности по информированию Клиента об операциях, совершенных с использованием *Банковской карты*, и освобождается от обязанности по возмещению Клиенту сумм операций, о которых Клиент не был проинформирован и которые были совершены без согласия Клиента.
- 5.1.8. В случае изменения Реквизитов Клиента своевременно предоставлять их Банку путем предоставления Заявления по форме, установленной в Приложении № 1 к Правилам.
- 5.1.9. В целях направления Банку уведомления об утрате ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента использовать только каналы связи, указанные в разделе 3 Правил.
- 5.1.10. Не отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка или других кредитных организаций предлагается предоставить Ключевую информацию, не следовать по «ссылкам», указанным в письмах, включая «ссылки» на сайт Банка, т.к. они могут вести на сайты-двойники в целях хищения денежных средств («фишинг»).
- 5.1.11. Своевременно проверять ЭС, поступающие от Банка, проверять содержание электронного почтового ящика, используемого для получения от Банка уведомлений, ознакамливаться с содержанием полученных SMS-сообщений и электронных писем.
- 5.1.12. Выполнять рекомендации по использованию ЭСП, предусмотренные настоящими Правилами.
- 5.1.13. Предоставлять по требованию Банка подлинные или надлежащим образом заверенные копии документов по совершаемым с использованием ЭСП операциям (сделкам).
- 5.2. **При совершении операций в банкоматах с использованием *Карты* Клиент обязан:**
- 5.2.1. Проверять на банкоматах наличие посторонних накладок и других элементов, не предусмотренных конструкцией банкомата. Перед использованием банкомата осматривать его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-Кода и в месте, предназначенном для приема Карты (прорезь). При наличии таких подозрительных устройств необходимо воздержаться от использования банкомата.
- 5.2.2. Осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных и муниципальных учреждениях, подразделениях Банка, крупных торговых и сервисных комплексах).
- 5.2.3. Выбирать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом, если поблизости от банкомата находятся посторонние лица.
- 5.2.4. Набирать ПИН-Код таким образом, чтобы люди или видеокамеры, находящиеся в непосредственной близости от банкомата, не смогли его увидеть или зафиксировать. При наборе ПИН-Кода прикрывать клавиатуру банкомата любым возможным способом.
- 5.2.5. После совершения операции в банкомате не забывать извлекать Карту из банкомата.
- 5.2.6. Не прислушиваться к советам третьих лиц при использовании Карты в банкоматах и терминалах, не принимать их помощь при совершении операций с Картой.
- 5.2.7. Отказаться от использования банкомата, отменить текущую операцию и дождаться возврата Карты, если банкомат работает некорректно (долгое время находится в режиме ожидания, самовольно перезагружается).
- 5.2.8. Не применять физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если Карта не вставляется, необходимо воздержаться от использования такого банкомата.
- 5.3. **При совершении операций по оплате товаров и услуг с использованием *Карты* Клиент обязан:**
- 5.3.1. Не использовать Карту в организациях торговли и услуг, не вызывающих у Клиента доверия.
- 5.3.2. Требовать проведения операции с Картой только в своем присутствии. Это необходимо в целях исключения рисков, связанных с неправомерным получением Ключевой информации, указанной на Карте.
- 5.3.3. Убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости при оплате товаров (услуг) с использованием Карты, не смогут увидеть данные, нанесенные на Карту, и/или информацию с чека, предоставленного организацией торговли (услуг) в подтверждение совершенной операции.
- 5.3.4. Не использовать ПИН-Код при оплате (заказе) товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

- 5.3.5. Не указывать Ключевую информацию (номер и срок действия Карты, код CVC2/CVV2, ПИН-Код) в документах, оформляемых при оплате товаров и услуг (в магазинах, в гостиницах, по телефону/факсу и т.д.). Исключать возможность копирования, переписывания Ключевой информации при оформлении любых документов (в т.ч. в гостиницах, при оформлении аренды автомобилей, оплате страховых услуг, при совершении любых покупок, депонировании средств и прочих действиях).
- 5.3.6. Пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
- 5.3.7. Убедиться в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключается Клиент, и на которых собирается совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий («фишинг»). Обращать внимание на необходимость наличия признаков безопасности сайта: значок закрытого замка в адресной строке браузера и наличие буквы «s» (не «http://», а «https://») в начале адреса сайта.
- 5.3.8. Подключить к Банковской карте сервис Verified by Visa / Mastercard SecureCode и для совершения операций в сети Интернет пользоваться только интернет-сайтами предприятий, поддерживающими соответствующий сервис (на интернет-сайте должен присутствовать логотип Verified by Visa / Mastercard SecureCode). В момент совершения операции в сети Интернет одноразовый пароль, полученный в SMS-сообщении в рамках сервиса Verified by Visa / Mastercard SecureCode, необходимо вводить только в случае согласия с операцией, реквизиты которой получены в SMS-сообщении вместе с одноразовым паролем.
- 5.3.9. Ни при каких обстоятельствах не сообщать третьим лицам одноразовый пароль, полученный в SMS-сообщении в рамках сервиса Verified by Visa / Mastercard SecureCode.
- 5.3.10. Совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности Ключевой информации и (или) информации о счете и Карте Клиента.
- 5.3.11. Установить актуальное антивирусное программное обеспечение на рабочий компьютер и регулярно обновлять его в целях снижения рисков от проникновения вредоносного программного обеспечения, снижения рисков хищения Ключевой и персональной информации.

5.4. При совершении операций в сервисе «InvestPay» Клиент обязан:

- 5.4.1. Установить актуальное антивирусное программное обеспечение на рабочий компьютер и мобильное устройство с установленным Мобильным приложением, регулярно обновлять вирусные базы данных.
- 5.4.2. Исключить возможность использования рабочего компьютера и мобильного устройства с установленным Мобильным приложением третьими лицами, в том числе дистанционно.
- 5.4.3. Исключить доступ третьих лиц к Ключевой информации.
- 5.4.4. Сверять текст SMS-сообщений, содержащих одноразовый пароль, с деталями выполненных операций в рамках сервиса «InvestPay».
- 5.4.5. В случае утраты мобильного телефона, на который приходят SMS-сообщения с одноразовыми паролями и/или который используется для направления в Банк SMS-команд в рамках сервиса «InvestPay», немедленно заблокировать SIM-карту у оператора сотовой связи.
- 5.4.6. Контролировать состояние счета (в том числе путем просмотра выписок по счету).
- 5.4.7. Контролировать дату и время входа в сервис «InvestPay» путем просмотра в сервисе информации о входе.
- 5.4.8. При возникновении сомнений в авторстве почтовых сообщений, посланных от лица технической поддержки или иных служб Банка, удалять такие сообщения, ни в коем случае не открывать вложенные в письме материалы и не открывать указанные в письме ресурсы в сети Интернет.

5.5. При совершении операций в сервисе «Мобильный банк» Клиент обязан:

- 5.5.1. Не передавать телефон третьим лицам и исключить возможность использования телефона третьими лицами.
- 5.5.2. Не сообщать факт подключения к сервису «Мобильный банк» третьим лицам.
- 5.5.3. При использовании смартфонов установить актуальное антивирусное программное обеспечение на телефон и регулярно обновлять вирусные базы данных.
- 5.5.4. Исключить возможность хранения пароля в браузере, используемом при входе в сервис «Мобильный банк».
- 5.5.5. В случае утраты телефона немедленно заблокировать SIM-карту у оператора сотовой связи.

6. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КЛИЕНТОМ ЭСП

6.1. Банк обязан:

- 6.1.1. Информировать Клиента о каждой совершаемой им с использованием ЭСП операции при условии предоставления Клиентом информации для связи с ним. Данная информация предоставляется путем предоставления Банку Заявления на присоединение к настоящим Правилам (Приложение № 1 к Правилам).
- 6.1.2. Фиксировать направленные Клиенту ЭС и полученные от него уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее 3-х лет.

- 6.1.3. Обеспечить возможность направления Клиентом уведомления об утрате ЭСП и (или) о его использовании без согласия Клиента по каналам связи, указанным в разделе 3 Правил.
- 6.1.4. Приостанавливать или прекращать (блокировать) использование Клиентом ЭСП на основании полученного от Клиента уведомления, предусмотренного разделом 3 Правил.
- 6.1.5. Рассматривать заявления Клиента, в т.ч. при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его ЭСП, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в т.ч. в письменной форме по требованию Клиента, не позднее 30 дней со дня получения Банком таких заявлений или не позднее 60 дней со дня получения заявлений в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

7. ПРАВА КЛИЕНТА

7.1. Клиент имеет право:

- 7.1.1. Получать информацию о совершенных с использованием ЭСП операциях на условиях и в порядке, установленных Банком.
- 7.1.2. Получать от Банка консультации по вопросам использования ЭСП, а также информацию о способах и механизмах защиты ключевой информации.
- 7.1.3. Обращаться в Банк для отключения (блокирования) ЭСП.
- 7.1.4. Осуществлять иные права, возникающие в соответствии с настоящими Правилами.
- 7.1.5. Расторгнуть договор об использовании ЭСП (отказаться от исполнения от настоящих Правил), предоставив Банку соответствующее заявление. Такой договор считается расторгнутым с момента возврата Банку ЭСП и (или) отключения Клиента от Сервиса.

8. ПРАВА БАНКА

8.1. Банк имеет право:

- 8.1.1. В одностороннем порядке приостанавливать или прекращать (блокировать) использование Клиентом его ЭСП в случае нарушения Клиентом настоящих Правил, а также при наличии обоснованных предположений о нарушении норм действующего законодательства РФ.
- 8.1.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять в рамках Сервисов лимиты по сумме, по количеству операций за определенный период, а также реализовывать иные механизмы и способы, снижающие риски Банка и Клиента.
- 8.1.3. Списывать со счета Клиента сумму комиссии за направление Банком Клиенту ЭС в порядке и в размере, установленном Тарифами Банка.
- 8.1.4. В одностороннем порядке приостановить предоставление Сервисов при выявлении фактов и признаков несанкционированного использования ЭСП, а также в случае наличия у Банка подозрений в несанкционированном использовании Ключевой информации.
- 8.1.5. Отказать Клиенту в присоединении к настоящим Правилам и выдаче ЭСП без объяснения причин.
- 8.1.6. Осуществлять запись телефонного разговора между Клиентом и Банком при поступлении от Клиента по телефону уведомления об утрате ЭСП и (или) его несанкционированном использовании.
- 8.1.7. Запрашивать от клиента подлинные или надлежащим образом заверенные копии документов по совершаемым с использованием ЭСП операциям (сделкам).

9. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ БАНКА ПО БЕЗОПАСНОМУ СОВЕРШЕНИЮ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭСП В ЦЕЛЯХ ИСКЛЮЧЕНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ ИЛИ КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

- 9.1. Рекомендуется пользоваться только банкоматами, принадлежащими Банку.
- 9.2. Не рекомендуется пользоваться банкоматами, находящимися в неосвещенных местах, с целью надлежащего исполнения обязанностей, предусмотренными п.5.2.1 Правил.
- 9.3. С целью снижения рисков по хищению денежных средств рекомендуется использовать для оплаты товаров (услуг) в сети Интернет отдельную Карту, предназначенную для этих целей.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА, ОСВОБОЖДЕНИЕ БАНКА ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Банк несет ответственность за совершенные без согласия Клиента операции с использованием ЭСП, если:

- 10.1.1. Клиент присоединился к Правилам и надлежащим образом исполнял все предусмотренные Правилами обязанности и рекомендации. Ответственность Банка в этом случае ограничивается возмещением суммы операции, совершенной без согласия Клиента. При этом обязанность Банка по возмещению суммы операции, совершенной без согласия Клиента, возникает только после предъявления Клиентом Банку надлежащим образом заверенной копии постановления компетентного органа об окончании предварительного расследования уголовного дела, возбужденного по факту хищения денежных средств Клиента, либо постановления о приостановлении производства по уголовному делу, либо постановления о прекращении уголовного дела, либо постановления об отказе в возбуждении уголовного дела,

свидетельствующего об отсутствии со стороны Клиента действий, направленных на неисполнение либо ненадлежащее исполнение Клиентом обязанностей и рекомендаций, установленных Правилами.

- 10.2. **Банк освобождается от ответственности в случае использования ЭСП без согласия Клиента, если:**
- 10.2.1. Клиент не присоединился к настоящим Правилам и не предоставил Банку информацию для связи с ним для целей направления Банком ЭС по каждой совершенной операции с использованием ЭСП.
 - 10.2.2. Клиент присоединился к настоящим Правилам и отказался предоставить Банку информацию для связи с ним для целей направления Банком ЭС по каждой совершенной операции с использованием ЭСП.
 - 10.2.3. В случае изменения Реквизитов Клиента Клиент своевременно не предоставил их Банку для обеспечения своевременного направления Банком ЭС по каждой совершенной операции с использованием ЭСП.
 - 10.2.4. Клиент не выполнял или ненадлежащим образом выполнял обязанности, установленные настоящими Правилами, а также иными Правилами, договорами и заявлениями, регулируемыми взаимоотношения Клиента и Банка по использованию ЭСП.
 - 10.2.5. Клиент не исполнил или ненадлежащим образом исполнил обязанность по направлению Банку уведомления об утрате ЭСП и (или) его использования без согласия Клиента.
 - 10.2.6. Клиент совершал операции с использованием ЭСП в нарушение рекомендаций, установленных настоящими Правилами.
 - 10.2.7. У Клиента не работал по каким-либо причинам канал связи для направления ему ЭС (не работал телефон, не было при себе телефона, нахождение Клиента вне зоны доступа сети оператора, не было доступа к электронной почте или она не работала и т.д.), что повлекло неполучение от Банка ЭС о совершенной операции.
- 10.3. Банк не несет ответственность за невозможность использования Карты и других ЭСП в ситуациях, находящихся вне его контроля и связанных со сбоями в работе внешних систем, в случае отказов в приеме Карты со стороны торговых или сервисных предприятий, в случае некачественной работы сотовых операторов и Интернет-провайдеров, а также за ошибки, произошедшие по вине Клиента или третьих лиц.

Правила использования электронных средств платежа Клиентами - физическими лицами № 23-015-П, утвержденные Правлением банка (Протокол №82 от «10» апреля 2017г.), считать утратившими силу с даты вступления в силу настоящей редакции Правил.

Приложение № 1

к Правилам использования электронных средств платежа Клиентами – физическими лицами

ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»

г. Челябинск, пл. Революции, д. 8

Ф.И.О _____,

«__» _____ г.р.,

Документ, удостоверяющий личность:

ЗАЯВЛЕНИЕ

о присоединении к Правилам использования электронных средств платежа Клиентами – физическими лицами, выборе способа информирования об операциях с использованием ЭСП и настройке сервисов Verified by Visa и Mastercard SecureCode по Банковским картам

1. Настоящим заявляю о присоединении к Правилам использования электронных средств платежа Клиентами – физическими лицами (далее - Правила) в полном объеме без каких-либо оговорок, изъятий, ограничений и принимаю на себя в полном объеме права и обязанности, вытекающие из указанных Правил.

2. В целях информирования меня Банком о совершенных операциях с использованием **Банковской карты** прошу подключить меня к нижеуказанным услугам информирования и уведомлять меня путем направления электронных сообщений (ЭС) одним из следующих способов (или двумя допустимыми способами):

Вид ЭСП	Идентификационные данные ЭСП	Способы уведомления	
		SMS	E-mail
Банковская карта <i>Золотая Корона / VISA/ Mastercard / Mir / Mir- Maestro</i>	номер карты	услуга «SMS-информирование по картсчету/банковской карте» на абонентский номер: +7	услуга «E-mail-информирование по картсчету/банковской карте» на адрес электронной почты: _____@_____
	номер счета		
отказываюсь от предоставления Банку реквизитов для направления мне уведомлений*			

* Отказываясь от предоставления Банку реквизитов для направления мне уведомлений о совершенных операциях с использованием Банковской карты (если мной не указан ни один из вышеуказанных способов уведомления), заявляю, что данный отказ является добровольным. При этом мне разъяснено и я соглашаюсь с тем, что данный отказ влечет освобождение Банка от обязанности по информированию меня об операциях, совершенных с использованием Банковской карты, и освобождение Банка от обязанности по возмещению мне сумм операций, которые были совершены без моего согласия и о которых Банк меня не проинформировал по причине моего отказа от предоставления Банку реквизитов для направления мне уведомлений.

3. Я уведомлен и согласен с тем, что за услуги информирования, указанные в п.2 настоящего Заявления, Банком взимается плата согласно действующим тарифам Банка путем списания денежных средств со счета без моего распоряжения. Я уведомлен и согласен с тем, что сообщения передаются в открытом виде по каналам общего пользования. Банк не несет ответственности за получение третьими лицами информации, переданной Банком, ставшей им известной в результате несанкционированного подключения к каналам связи или к другим источникам информации.

4. В целях информирования меня Банком о совершенных операциях с использованием сервиса **«InvestPay»** прошу направлять мне уведомления о совершенных операциях в данных сервисах в виде выписок по счету или отчетов, подтверждающих проведение операций.

5. В целях информирования меня Банком о совершенных операциях с использованием сервиса **«Мобильный банк»**, прошу направлять мне уведомления о совершенных операциях путем направления ЭС в виде SMS-сообщений в рамках данного сервиса по реквизитам, указанным в заявлении на подключение/изменение параметров подключения к сервису.

6. Настоящим соглашаюсь с тем, что стоимость услуг Банка по информированию меня одним из вышеуказанных способов устанавливается в соответствии с утвержденными Банком Тарифами.

7. Настоящим удостоверяю, что до присоединения меня к Правилам Банк проинформировал меня об условиях использования ЭСП, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования ЭСП.

8. Прошу направлять SMS-сообщения с одноразовыми паролями для подтверждения операций по **Банковской карте** в сети Интернет в рамках сервисов **Verified by Visa и/или Mastercard SecureCode*** по следующим реквизитам:

Вид Банковской карты	Идентификационные данные Банковской карты	Абонентский номер телефона
Банковская карта VISA / Mastercard / Мир-Maestro	_____ номер карты	+7 _____
	_____ номер счета	отказываюсь от предоставления Банку абонентского номера телефона

* Сервисы Verified by Visa и Mastercard SecureCode – **бесплатные** сервисы, обеспечивающие дополнительную безопасность при оплате товаров и услуг через Интернет по Банковским картам платежных систем Visa и Mastercard соответственно.

9. После принятия Банком настоящего заявления прошу считать утратившими силу ранее предоставленные мной реквизиты для информирования меня Банком о совершенных операциях с использованием ЭСП и реквизиты для направления SMS-сообщений с одноразовыми паролями в рамках сервисов Verified by Visa и/или Mastercard SecureCode, содержащиеся в ранее предоставленных заявлениях (если такие заявления предоставлялись Банку).

10. С Правилами использования электронных средств платежа Клиентами – физическими лицами, размещенными на сайте Банка (www.chelinvest.ru), ознакомлен и согласен.

«__» _____ 201__ г.

Подпись _____ (_____)
Фамилия, инициалы

Заявление принял, подпись Клиента и данные документа, удостоверяющего личность, проверил:

_____ «__» _____ 20__ г.
(подпись) (Фамилия И.О.) (дата)

М.Ш.