

**Приложение № 1**  
**к Условиям комплексного банковского обслуживания**  
**физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»**

**ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТСЧЕТАМ И ПОЛЬЗОВАНИЯ  
БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ В ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»**

**1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила совершения операций по Картсчетам и пользования банковскими картами в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» являются частью Договора комплексного банковского обслуживания (Универсального договора), в соответствии с которым Банк предоставляет Клиенту услуги открытия и обслуживания Картсчета, а также обслуживания операций по Картсчету с использованием Карты.

Картсчет – счет, открываемый Банком Клиенту с целью совершения расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с использованием Карты.

1.2. Открытие, обслуживание и закрытие Картсчета, а также обслуживание операций по Картсчету с использованием Карты регламентируются:

- Правилами пользования пластиковыми картами ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»;
- Положением о порядке совершения операций по вкладам населения в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»;
- Правилами осуществления перевода денежных средств в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»;
- Правилами использования электронных средств платежа клиентами - физическими лицами;
- настоящими Правилами;
- Тарифами.

Правила пользования пластиковыми картами ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Положение о порядке совершения операций по вкладам населения в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Правила осуществления перевода денежных средств в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Правила использования электронных средств платежа клиентами - физическими лицами и Тарифы размещены на официальном веб-сайте Банка chelinvest.ru и/или в подразделениях Банка.

Клиент присоединяется к настоящим Правилам, Правилам пользования пластиковыми картами ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Положению о порядке совершения операций по вкладам населения в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Правилам осуществления перевода денежных средств в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Правилам использования электронных средств платежа клиентами - физическими лицами, соглашается с Тарифами и обязуется их соблюдать.

**2. ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ КАРТСЧЕТА**

2.1. Основанием для предоставления услуг открытия и обслуживания Картсчета, а также обслуживания операций по Картсчету с использованием Карты является подаваемое Клиентом Заявление на открытие картсчета. Заявление на открытие картсчета является Заявлением на услугу в рамках Универсального договора.

Заявление на открытие картсчета может подаваться Клиентом в Банк:

- по установленной Банком форме на бумажном носителе, подписанным Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. В этом случае второй экземпляр Заявления на открытие картсчета с отметкой о принятии Банком передается Клиенту;

- с использованием ЭСП в соответствии с Правилами оказания конкретной услуги (только при подаче Заявления на открытие картсчета с выдачей Виртуальной карты). В качестве ЭСП для подачи Заявления на открытие картсчета может использоваться сервис «InvestPay». Клиент подтверждает передачу Заявления на открытие картсчета с применением Ключевой информации, предусмотренной сервисом «InvestPay». Банк направляет Клиенту с использованием сервиса «InvestPay» подтверждение открытия Картсчета или информацию об отказе в открытии Картсчета.

Клиент имеет право получить в любом подразделении Банка экземпляр Заявления на открытие картсчета на бумажном носителе с отметкой Банка об открытии Картсчета.

2.2. На основании Заявления на открытие картсчета Банк открывает Клиенту один Картсчет в соответствии с Тарифами. Количество подаваемых Клиентом Заявлений на открытие картсчета не ограничено. С использованием сервиса «InvestPay» Клиенту может быть открыто до двух Картсчетов в рублях с Виртуальной картой, при этом Клиент может выпустить не более двух Виртуальных карт в течение одного календарного месяца. Банк вправе в одностороннем порядке вводить иные ограничения по выпуску Виртуальных карт.

2.3. Банк выдает Карту и ПИН-код к ней в соответствии с заявлением на открытие картсчета. К одному Картсчету может быть выдано несколько Карт.

Карта и ПИН-код выдаются только лицу, на чье имя Банком выпущена Карта (Держателю Карты), кроме случая выпуска Дополнительной карты на имя несовершеннолетнего в возрасте от 6 до 18 лет. В случае выпуска Дополнительной карты на имя несовершеннолетнего в возрасте от 6 до 14 лет Дополнительная карта и ПИН-код к ней выдаются Клиенту. В случае выпуска Дополнительной карты на имя несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет Дополнительная карта и ПИН-код к ней выдаются Клиенту или Держателю Карты. Карта и ПИН-код не могут быть предоставлены по доверенности иному лицу.

2.4. Банк производит списание денежных средств по операциям Клиента, связанным с использованием Карты, за счет денежных средств, находящихся на Картсчете. Клиент обязуется производить расходование средств с использованием Карты в пределах остатка денежных средств на Картсчете.

2.5. Банк осуществляет безналичное зачисление поступающих денежных средств на Картсчет, открытый в рублях, в долларах США и в евро, осуществляет прием наличных денежных средств на Картсчет, открытый в рублях и в евро, выполняет распоряжения Клиента о переводе денежных средств и выдачу наличных денежных средств Клиенту с Картсчета с оплатой комиссий Банку в соответствии с Тарифами в пределах остатка средств на Картсчете в соответствии с условиями настоящих Правил, с действующим законодательством Российской Федерации и требованиями Банка России, а также нормами, правилами или указаниями банков-корреспондентов, иных участников расчетов, а также органов финансового контроля, финансовых институтов Российской Федерации или иностранных государств (при расчетах в иностранной валюте либо на территории иностранных государств).

Банк не осуществляет прием наличных денежных средств для зачисления на Картсчет, открытый в долларах США. Банк осуществляет только зачисление на данный Картсчет денежных средств в безналичном порядке и перевод денежных средств с оплатой комиссий Банку в соответствии с Тарифами в пределах остатка средств на Картсчете в соответствии с условиями настоящих Правил, с действующим законодательством Российской Федерации и требованиями Банка России, а также нормами, правилами или указаниями банков-корреспондентов, иных участников расчетов, а также органов финансового контроля, финансовых институтов Российской Федерации или иностранных государств.

2.6. Банк вправе отказать в совершении операции по Картсчету, в том числе в зачислении денежных средств, если совершая операция:

- связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- связана с осуществлением Клиентом незаконной деятельности;
- не соответствует условиям настоящих Правил, действующему законодательству Российской Федерации или требованиям Банка России;
- не соответствует нормам, правилам или указаниям банков-корреспондентов, иных участников расчетов, а также органов финансового контроля, финансовых институтов Российской Федерации или иностранных государств.

2.7. Банк производит обслуживание Клиента по Картсчету непосредственно в Банке в соответствии с установленным режимом работы Банка, а также Банк производит обслуживание

Клиента с использованием сервисов «InvestPay» и «Мобильный банк» в соответствии с Правилами оказания конкретной Услуги.

2.8. Банк ежемесячно выплачивает Клиенту процентный доход по остаткам денежных средств на Картсчете в соответствии с Тарифами.

2.9. Банк предоставляет выписку по Картсчету по требованию Клиента. Выписка может предоставляться при обращении Клиента непосредственно в Банк, а также посредством сервисов «Мобильный банк» и «InvestPay» в соответствии с Правилами оказания конкретной Услуги.

2.10. Банк составляет расчетные документы от имени Клиента по письменному заявлению Клиента или по распоряжению Клиента, направленному с использованием Карты, а также сервисов «Мобильный банк» и «InvestPay» в соответствии с Правилами оказания конкретной Услуги.

2.11. Банк на основании заявления Клиента на регулярный перевод осуществляет периодическое или при поступлении на Картсчет средств перечисление денежных средств с Картсчета по реквизитам, указанным в заявлении Клиента.

2.12. Банк в одностороннем порядке прекращает исполнение заявления Клиента об осуществлении регулярных перечислений, в случае если получатель денежных средств, указанный в заявлении, передал в Банк информацию об изменении реквизитов перевода, указанного в заявлении Клиента (плательщика), на основании которого Банком производятся перечисления.

2.13. Клиент признает операции, совершенные с использованием Карты, юридически эквивалентными операциям, выполненным непосредственно Клиентом. Клиент признает операции, совершенные с предъявлением Карты (как с вводом ПИН-кода, так и без ввода ПИН-кода) или с использованием Ключевой информации без предъявления Карты (в т.ч. при передаче Ключевой информации по сети Интернет, почте или телефону), операциями, выполненными непосредственно Клиентом.

2.14. При перечислении заработной платы и других выплат работодателем на Картсчет, Клиент:

- с целью оптимизации процесса открытия и обслуживания счетов в рамках договора на зачисление заработной платы, заключенного между Банком и работодателем Клиента (далее – зарплатный проект), дает согласие на передачу Банком работодателю Клиента по запросу этого работодателя номера Картсчета, открытого Банком в рамках зарплатного проекта;

- соглашается с условиями зарплатного проекта в части стоимости всех услуг, оказываемых Клиенту и оплачиваемых Клиентом Банку в рамках зарплатного проекта.

2.15. Валютные операции между резидентами запрещены, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ. Пополнение наличными денежными средствами Картсчета в иностранной валюте третьими лицами не допускается, кроме случаев предъявления надлежаще оформленной доверенности.

2.16. Несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет Картсчет открывается без предварительного письменного разрешения законных представителей (опекунов) и органа опеки и попечительства только для получения сумм заработной платы, стипендии; пособия по безработице; материальной поддержки; премий, присужденных за победу в олимпиадах, конкурсах и иных мероприятиях; сумм, перечисленных или внесенных самим несовершеннолетним либо его законными представителями (опекунами).

2.17. В случае поступления сумм, отличных от денежных средств, указанных в п. 2.15 настоящих Правил, Банк возвращает указанные суммы его отправителю.

2.18. Картсчет закрывается по инициативе Клиента при одновременном выполнении им следующих условий:

- получения Банком заявления Клиента о закрытии Картсчета;
- возврата в Банк всех Карт, выданных к Картсчету, за исключением случая утери Карты;

- полного расчета с Банком по обязательствам, возникшим у Клиента перед Банком;
- отсутствия денежных средств как на всех картах, выданных к картсчету, так и на картсчете.

Заявление о закрытии Картсчета может подаваться Клиентом в Банк:

- на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанное Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность;
- с использованием сервиса «InvestPay» путем осуществления соответствующей операции с применением Ключевой информации. Банк направляет Клиенту с использованием указанного сервиса подтверждение о закрытии Картсчета или информацию об отказе в закрытии Картсчета.

Закрытие Картсчета не означает расторжение Универсального договора.

2.19. Банк имеет право закрыть Картсчет в случае отсутствия денежных средств на Картсчете и операций по Картсчету в течение 2 лет.

2.20. С целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк вправе устанавливать ограничения по совершению операций по Картам Банка, а также принимать иные обоснованные меры, направленные на защиту имущественных интересов Клиента.

Применение Банком указанных мер по защите Карт от несанкционированного использования не лишает Клиента возможности распоряжения денежными средствами на Картсчете в отделениях и филиалах Банка при предоставлении Карты и документа, удостоверяющего личность.