

**К УСЛОВИЯМ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,
А ТАКЖЕ СОВЕРШЕНИЯ ИНЫХ СДЕЛОК И ОПЕРАЦИЙ
юридическими лицами, иностранной структурой без образования юридического лица,
индивидуальными предпринимателями, физическими лицами, занимающимися
в установленном законодательством порядке частной практикой,
в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»**

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА И ПЕРЕВОДОВ ПО QR-
КОДУ/ПЛАТЕЖНОЙ ССЫЛКЕ СБП В ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК».**

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. В настоящих Правилах используются термины и определения, предусмотренные Условиями комплексного банковского обслуживания, а также следующие:

Эквайринг – услуга Банка по организации приема Клиентом безналичных платежей с использованием Банковских карт (их реквизитов) в целях оплаты товаров/работ/услуг, включающая:

- **торговый эквайринг** – услуга Банка по организации приема Клиентом безналичных платежей с использованием Банковских карт (их реквизитов), реализуемая на Терминале;
- **интернет-эквайринг** – услуга Банка по организации приема Клиентом безналичных платежей с использованием Банковских карт (их реквизитов), реализуемая через сеть Интернет.

Перевод по QR-коду/платежной ссылке – перевод денежных средств с использованием реквизитов Клиента, представленных в виде QR-кода или URL-ссылки (платежной ссылки). Перевод по QR-коду/платежной ссылке осуществляется с использованием инфраструктуры СБП. Услуга приема платежей посредством Переводов по QR-коду/платежной ссылке может предоставляться как отдельно, так и в сочетании с торговым и (или) интернет-эквайрингом.

Банковская карта – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, в соответствии с законодательством РФ и договором с эмитентом.

Покупатель – лицо, совершающее покупку товара/работы/услуги с использованием Банковской карты или посредством Перевода по QR-коду/платежной ссылке.

Платежные системы – платежные системы «МИР», Visa International и Mastercard Worldwide, платежная система Банка России.

СБП (Система быстрых платежей) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий осуществлять Перевод по QR-коду/платежной ссылке.

АО «НСПК» (АО «Национальная система платежных карт») – операционный и платежный клиринговый центр СБП.

Точка приема переводов – подразделение Клиента, где осуществляется реализация товаров/работ/услуг Покупателям и прием оплаты с использованием Банковских карт (их реквизитов) и посредством Переводов по QR-коду/платежной ссылке (в том числе интернет-сайт и мобильное приложение Клиента).

Сервис – технология Банка, позволяющая Клиенту принимать Переводы по QR-коду/платежной ссылке.

Интернет-Сервис – технология Банка, позволяющая Клиенту принимать к оплате Банковские карты (их реквизиты) через сеть Интернет, а также принимать Переводы по QR-коду/платежной ссылке через сеть Интернет. В рамках Интернет-Сервиса информационно-техническое взаимодействие Банка и Клиента может осуществляться:

- с использованием специального программного интерфейса (API) Банка и личного кабинета, предоставляемого Банком через Интернет. Формат и порядок обмена данными в рамках API и через личный кабинет определяются Банком;
- с использованием Интернет-Сайта Банка lk.billing74.ru (в том числе путем размещения на Интернет-сайте Клиента ссылки на lk.billing74.ru), его мобильной версии или в виде нативного мобильного приложения (только для приема оплаты по Банковским картам).

Операция (Операции):

- Операция оплаты – оплата Покупателем товаров/работ/услуг с использованием Банковских карт (их реквизитов) и посредством Переводов по QR-коду/платежной ссылке;
- Операция возврата – инициированная Клиентом операция по возврату денежных средств Покупателю по совершенной Операции оплаты в связи с отказом Покупателя от товара/услуги.

Недействительная операция:

- Операция, проведенная с нарушением настоящих Правил;
- Операция, в отношении которой у Клиента отсутствует Документ-основание (его копия) о ее проведении, либо информация в Документе-основании, переданном Покупателю, неидентична информации в Документе-основании Клиента;
- Операция, при проведении которой стоимость товара/работы/услуги, оплаченного с использованием Банковских карт (их реквизитов) и посредством Переводов по QR-коду/платежной ссылке, превышает стоимость того же товара/работы/услуги при оплате в наличной форме;
- Операция, информация по которой не передана Терминалом в Банк;
- Операция, совершенная без цели оплаты товаров/работ/услуг;
- Операция, совершенная путем мошеннического использования Банковских карт (их реквизитов) QR-кода/платежной ссылки;

Документ-основание – документ на бумажном носителе либо в электронном виде, подтверждающий предоставление товара/услуги, выполнение работы в соответствии с законодательством РФ.

Терминал – предоставляемое Банком Клиенту программно-техническое устройство, позволяющее принимать платежи с использованием Банковских карт и посредством Переводов по QR-коду.

1.2. Настоящие Правила, являющиеся приложением к **«Условиям комплексного банковского обслуживания, а также совершения иных сделок и операций юридическими лицами, иностранной структурой без образования юридического лица, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством порядке частной практикой, в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»**, устанавливают порядок предоставления Банком услуг Эквайринга и Переводов по QR-коду/платежной ссылке СБП.

1.3. Настоящие Правила являются типовыми для всех Клиентов и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и Клиентом в соответствии с п.1 ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.4. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты введения редакции в действие путем размещения информации на сайте Банка chelinvest.ru.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

2.1. Основанием для предоставления услуг является подписанное Клиентом Заявление о присоединении к Правилам предоставления услуг Эквайринга и Переводов по QR-коду/платежной ссылке СБП (далее – Заявление).

2.2. Заявление по установленной Банком форме может подаваться Клиентом в Банк:

- на бумажном носителе в двух экземплярах;
- в электронном виде с использованием системы электронного документооборота (далее – ЭДО) путем направления скан-копии Заявления на оказание услуги через систему ЭДО.

2.3. Подтверждением (акцептом) присоединения Клиента к настоящим Правилам является передача Клиенту экземпляра Заявления на оказание услуги, подписанного уполномоченным лицом Банка (в том числе скан-копии Заявления, направленной с использованием системы ЭДО).

2.4. В Заявлении Клиент указывает виды услуг и иные сведения, предусмотренные Заявлением, и направляет в Банк перечень Точек приема переводов, где необходимо подключение соответствующих услуг Эквайринга и Переводов по QR-коду/платежной ссылке. Точки приема переводов регистрируются Банком в Платежных системах в соответствии с видом подключаемых услуг.

2.5. Правила совершения операций по банковским платежным картам для торговых предприятий, Правила сервиса по совершению переводов по QR-коду/платежной ссылке СБП обязательны для исполнения Клиентом, являются неотъемлемой частью настоящих Правил и размещены на сайте Банка chelinvest.ru.

2.6. Оказание услуг осуществляется в соответствии с правилами и стандартами Платежных систем, в том числе АО «НСПК».

2.7. Банк осуществляет с учетом особенностей, изложенных в п. 3.3.2 настоящих Правил, перевод Клиенту денежных средств, полученных в результате Операции оплаты:

- не позднее банковского дня, следующего за днем поступления в Банк информации о платежах (для услуг торгового эквайринга, интернет-эквайринга, Перевода по QR-коду/платежной ссылке) в случае осуществления перевода:

- на расчетный счет Клиента, открытый в другом банке;

- на расчетный счет, открытый в Банке, физическому лицу, занимающемуся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой;

- в день поступления в Банк информации о платежах (для Перевода по QR-коду/платежной ссылке в случае осуществления перевода на расчетный счет Клиента, открытый в Банке).

2.8. Перевод денежных средств по недействительным Операциям не осуществляется.

2.9. При оказании услуг торгового и интернет-эквайринга плата за услуги Банка состоит из:

- вознаграждения Банку, установленного в процентах от суммы платежных операций, плюс НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством;

- дополнительного ежемесячного вознаграждения в размере, определенном в Заявлении Клиента, плюс НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством.

Оплата производится в следующем порядке (если иной порядок не определен в Заявлении Клиента):

- путем удержания Банком комиссии из сумм, подлежащих перечислению на расчетный счет Клиента;

- дополнительное ежемесячное вознаграждение списывается Банком без дополнительного распоряжения Клиента с его расчетного счета в течение 5 рабочих дней месяца, следующего за расчетным (при этом расчет оплаты начинается с первого полного календарного месяца с момента передачи Терминала и заканчивается в последний полный календарный месяц, предшествующий моменту возврата Терминала в соответствии с настоящими Правилами).

2.10. При оказании услуг по осуществлению Переводов по QR-коду/платежной ссылке размер платы за услуги Банка определяется тарифами, установленными Правилами сервиса по совершению переводов по QR-коду/платежной ссылке СБП, если размер платы не определен в Заявлении Клиента. Оплата услуг Банка производится в следующем порядке (если иной порядок не определен в Заявлении Клиента):

- путем списания Банком денежных средств с расчетного счета Клиента, открытого в Банке, без его распоряжения после зачисления Перевода по QR-коду/платежной ссылке;

- путем удержания Банком комиссии из сумм, подлежащих перечислению на расчетный счет Клиента, открытый в другом банке.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Обеспечить оказание услуг с соблюдением Правил Платежных систем.

3.1.2. При оказании услуг торгового эквайринга:

- предоставить Клиенту по акту приема-передачи необходимое количество Терминалов;

- провести обучение Клиента/работников Клиента правилам работы с Терминалами;

- заменить неисправные Терминалы на другие Терминалы аналогичного вида и передать их Клиенту по акту приема-передачи;

- обеспечить консультирование Клиента по вопросам эксплуатации Терминалов.

3.1.3. При оказании услуг интернет-эквайринга:

- зарегистрировать Клиента, точки приема переводов в Платежных системах;

- организовать работу Интернет-Сервиса с применением стандартов безопасности Платежных систем;

- обеспечить консультирование Клиента по вопросам технологии работы интернет-эквайринга.
- 3.1.4. При оказании услуг Переводов по QR-коду/платежной ссылке:
- зарегистрировать Клиента, Точки приема переводов в СБП;
 - организовать работу Сервиса;
 - передавать Клиенту QR-коды/платежные ссылки;
 - обеспечить консультирование Клиента по вопросам работы Сервиса и осуществления Переводов по QR-коду/платежной ссылке.
- 3.1.5. Осуществлять перевод денежных средств по выполненным Операциям на расчетный счет Клиента.
- 3.1.6. Выставлять по итогам месяца оказания услуг Универсальный передаточный документ (УПД) не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Представить в Банк документы согласно перечню, установленному Банком в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами, а также документы для подтверждения сведений, необходимых Банку для идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 7 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон №115-ФЗ). В случае изменения указанных сведений представлять в Банк соответствующие документы.

3.2.2. Ознакомиться с Правилами совершения операций по банковским платежным картам для торговых предприятий, Правилами сервиса по совершению переводов по QR-коду/платежной ссылке СБП, тарифами Банка на оказание услуг, размещенными на сайте Банка chelinvest.ru и соблюдать их.

3.2.3. Обеспечить стоимость реализации товаров/работ/услуг при оплате с использованием Банковских карт (их реквизитов) и посредством Переводов по QR-коду/платежной ссылке СБП не выше, чем стоимость товаров/работ/услуг при оплате в наличной форме.

3.2.4. Обеспечить прием Банковских карт (при оказании Банком услуги торгового и интернет-эквайринга) и Переводов по QR-коду/платежной ссылке (при оказании Банком соответствующей услуги) в оплату товаров/работ/услуг.

3.2.5. Осуществлять Операции по приему безналичной оплаты за товары/работы/услуги в соответствии с настоящими Правилами.

3.2.6. Осуществлять информационно-техническое взаимодействие с Банком с использованием Интернет-Сервиса (при оказании Банком услуги интернет-эквайринга и Переводов по QR-коду/платежной ссылке с использованием Интернет-Сервиса).

3.2.7. Не допускать в Точках приема переводов:

- реализацию товаров/работ/услуг, не указанных в Заявлении;
- размещение рекламы или продажу товаров/услуг, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации и (или) правилами Платежных систем;
- размещение ссылок или рекламных баннеров интернет-сайтов, на которых осуществляется продажа товаров/услуг, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации и (или) правилами Платежных систем.

3.2.8. Обеспечить хранение Документов-оснований в течение 3 (Трех) лет и предоставление в течение 5 (Пяти) рабочих дней по запросу Банка.

3.2.9. При оказании услуг торгового эквайринга:

- использовать для проведения расчетов только исправные Терминалы, обеспечить их бережную эксплуатацию и сохранность;
- не передавать полученные Терминалы в постоянное или временное пользование иным лицам. Допускать к работе с Терминалами только лиц, прошедших обучение правилам их эксплуатации, и своевременно информировать Банк о необходимости обучения новых лиц в целях допуска к работе с Терминалами;
- в случае прекращения оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами в течение 3 (Трех) дней вернуть Терминалы Банку по акту приема-передачи;
- возместить Банку убытки, возникшие в результате утраты Терминалов, их повреждения или неисполнения обязанности по их возврату Банку в связи с прекращением оказания услуг.

3.2.10. Оплачивать услуги в размере, определенном в Заявлении, в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами, в том числе в случае, когда Клиент не принимал Банковские карты в качестве платежного средства и Переводы по QR-коду/платежной ссылке СБП в течение расчетного месяца.

3.2.11. Обеспечить на расчетном счете, открытом в Банке, сумму, достаточную для списания Банком платы за оказанные услуги.

3.2.12. При необходимости выполнения Операции возврата обеспечить на расчетном счете, открытом в Банке, сумму, достаточную для осуществления возврата.

3.2.13. Оплачивать в течение 5 дней с момента получения уведомления Банка все суммы, которые списаны с Банка по претензиям Платежных систем, и суммы прочих удержаний, выставленных Банку по Операциям, в том числе после прекращения предоставления услуг в рамках настоящих Правил.

3.2.14. В случае отказа Покупателя от товара/работы/услуги, не осуществлять возврат денежных средств наличными. Возврат денежных средств производится в безналичном порядке с использованием Терминала (при совершении Операции оплаты через Терминал), либо путем подачи заявления в Банк с указанием реквизитов операции и суммы, подлежащей возврату, либо иным способом, предусмотренным технологией информационно-технического взаимодействия Банка и Клиента. Операция возврата по Переводам по QR-коду/платежной ссылке формируется Банком при наличии необходимой доступной для списания суммы денежных средств на расчетном счете Клиента.

3.2.15. Принять все организационные меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к Интернет-Сервису, системам связи и технической документации.

3.3. Банк имеет право:

3.3.1. Устанавливать и в одностороннем порядке изменять лимиты на Операции, совершаемые с использованием Банковских карт, и Переводы по QR-коду/платежной ссылке.

3.3.2. Удерживать из подлежащих переводу Клиенту денежных средств, полученных в результате Операции оплаты, либо осуществлять без дополнительного распоряжения Клиента перевод с его расчетного счета, открытого в Банке, суммы:

- стоимости услуг Банка, в том числе дополнительное ежемесячное вознаграждение;
- денежных средств, переведенных или подлежащих переводу Клиенту по Операциям, ставшим предметом каких-либо споров и разногласий в рамках Платежных систем;
- штрафов, предъявленных Банку Платежными системами по вине Клиента;
- денежных средств, переведенных Банком по Операциям, признанным недействительными;
- произведенных Клиентом Операций возврата;
- убытков, причиненных Банку в случае утраты/невозвращения/повреждения Терминалов.

В том случае, если сумма, подлежащая удержанию, превышает сумму, подлежащую переводу на расчетный счет Клиента, а также в случае отсутствия денежных средств, подлежащих переводу на расчетный счет Клиента, по причине непроведения платежных операций по Банковским картам и Переводов по QR-коду/платежной ссылке, Банк имеет право удерживать соответствующую сумму с расчетного счета Клиента без его распоряжения.

В том случае, если Банк не имеет возможности удерживать с расчетного счета Клиента указанные выше суммы, Банк имеет право удерживать их из перечислений на расчетный счет Клиента по операциям, совершенным с использованием Банковских карт, или по Переводам по QR-коду/платежной ссылке.

При удержании указанных сумм комиссия, причитающаяся и удержанная Банком в соответствии настоящими Правилами, возврату не подлежит.

3.3.3. В одностороннем порядке приостановить оказание услуг в случае выявления Банком факта реализации Клиентом в Точках приема переводов товаров/работ/услуг, о которых Клиент не уведомлял Банк, и направить Клиенту уведомление с требованием об устранении выявленных нарушений.

3.3.4. Прекратить оказание услуг в случае неустранения Клиентом в установленный уведомлением срок нарушений настоящих Правил.

3.3.5. В бесспорном порядке удерживать из сумм, подлежащих перечислению Клиенту, и (или) списать со счета Клиента все суммы, удержанные с Банка по претензиям Платежных систем в связи с совершением Операций.

В том случае, если Банк не имеет возможности удерживать сумму с расчетного счета Клиента, Банк осуществляет списание денежных средств с любого иного счета Клиента без распоряжения Клиента или направляет Клиенту требование осуществить перевод суммы на счет Банка.

3.3.6. Прекратить предоставление услуги в одностороннем порядке в случае отсутствия Операций в течение 6 (шести) месяцев, письменно уведомив Клиента о своем решении не позднее, чем за 10 дней до даты прекращения.

3.3.7. Использовать информацию, хранимую на сервере Банка в электронном журнале событий (взаимосвязанный набор электронных записей в базах данных Банка, отражающий действия Банка, Клиента) для разрешения споров в суде.

3.3.8 Прекратить предоставление услуги в одностороннем порядке в случае получения Банком негативной информации о Клиенте от Платежных систем.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Изменять состав подключенных услуг путем направления Заявления.

3.4.2. Получать в Банке консультации по вопросам эксплуатации Терминалов, работы с технологией Интернет-Сервиса, Сервиса, совершения Операций с использованием Банковских карт (их реквизитов) и посредством Переводов по QR-коду/платежной ссылке.

3.4.3. Отказаться от предоставления услуг, уведомив Банк за 1 месяц до прекращения пользования услугами.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. В случае невыполнения Сторонами в полном объеме или частично настоящих Правил, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Условиями комплексного банковского обслуживания и настоящими Правилами.

4.2. В случае нарушения Клиентом срока оплаты услуг Банк вправе потребовать уплаты пени в размере 0,1% от суммы, подлежащей уплате, за каждый день просрочки.

4.3. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, возникшие в связи:

- с признанием Платежной системой недействительными операций, совершенных с использованием электронных средств платежа (Банковских карт/их реквизитов/технологий бесконтактной оплаты и пр.);

- с прекращением Банком осуществления переводов денежных средств в пользу Клиента в случае нарушения Клиентом настоящих Правил.

4.4. Банк не несет ответственности за ситуации, находящиеся вне сферы его контроля, связанные со сбоями и ошибками в работе Платежных систем, других участников Платежных систем, ошибки Покупателей.

4.5. Клиент несет ответственность за действия своих сотрудников, получивших или имеющих доступ (независимо от того, был ли этот доступ прямо санкционирован или произошел помимо их воли) к Интернет-Сервису и иным средствам, обеспечивающим обмен информацией с Банком в соответствии с настоящими Правилами.