

## ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В РАМКАХ СЕРВИСА «INVESTPAY» В ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»

1. Настоящие Правила совершения операций в рамках сервиса «InvestPay» в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» являются частью Договора комплексного банковского обслуживания (Универсального договора), в соответствии с которым Банк предоставляет Клиенту в рамках сервиса «InvestPay» услуги обслуживания операций по Счетам и другие услуги.

2. Сервис «InvestPay» (далее «Сервис») представляет собой организационно-техническую систему для физических лиц, позволяющую Клиенту осуществлять обмен электронными документами с Банком через Интернет с использованием веб-сайта [investpay.ru](http://investpay.ru) либо с использованием специального приложения для мобильных устройств (далее «Мобильное приложение») с целью совершения банковских операций, получения информации, подачи заявлений, распоряжений и т. д., подписывать и направлять в Банк все виды документов: заявления, заявки, письма, анкеты, согласия, договоры, включая кредитный договор, договоры поручительства и залога, дополнительные соглашения к ним, а также иные документы, предусмотренные Правилами электронного документооборота ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», а также осуществлять обмен электронными документами с Банком в виде SMS/PUSH-сообщений с использованием мобильного телефона с целью получения информации и совершения переводов денежных средств.

3. Порядок работы с Сервисом, являющимся частью системы электронного документооборота (СЭД), регламентируется:

- Правилами электронного документооборота ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»;
- Правилами использования электронных средств платежа клиентами - физическими лицами;
- настоящими Правилами;
- Тарифами.

Правила электронного документооборота ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Правила использования электронных средств платежа клиентами - физическими лицами и Тарифы размещены на официальном веб-сайте Банка [chelinvest.ru](http://chelinvest.ru) и/или в подразделениях Банка.

Клиент присоединяется к настоящим Правилам, Правилам электронного документооборота ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Правилам использования электронных средств платежа клиентами - физическими лицами, соглашается с Тарифами и обязуется их соблюдать.

4. Основанием для предоставления в рамках Сервиса услуги обслуживания операций по Счетам, а также основанием для предоставления в рамках Сервиса других услуг является подаваемое Клиентом Заявление на подключение к сервису «InvestPay». Заявление на подключение к сервису «InvestPay» является Заявлением на услугу в рамках Универсального договора.

Заявление на подключение к сервису «InvestPay» подается Клиентом в Банк:

- **на бумажном носителе** по форме, установленной Банком, подписанное Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. Второй экземпляр Заявления на подключение к сервису «InvestPay» с отметкой о принятии Банком передается Клиенту.

- **в электронном виде** по форме, установленной Банком, при наличии Биометрических персональных данных Клиента в ЕБС и подтвержденной учетной записи на ГОСУСЛУГАХ (ЕСИА). Заявление подписывается ПЭП Клиента после подтверждения личности Клиента в ЕБС и ЕСИА.

Клиент имеет право получить в любом подразделении Банка экземпляр Заявления на подключение к сервису «InvestPay» на бумажном носителе с отметкой о принятии Банком.

В Заявлении на подключение к сервису «InvestPay» Клиент указывает следующие параметры подключения к Сервису:

- адрес своей электронной почты (e-mail), параметр не является обязательным;
- идентификатор пользователя в Сервисе (login);
- свой номер телефона.

На основании Заявления на подключение к сервису «InvestPay» Банк производит обслуживание Клиента в рамках Сервиса по всем Счетам, как открытым в Банке на момент подачи Заявления на подключение к сервису «InvestPay», так и открываемым Банком для Клиента после подачи указанного заявления. При необходимости ограничить доступ к одному из Счетов в рамках Сервиса Клиент подает в Банк заявление по форме, установленной Банком.

#### 5. Работа с Сервисом возможна:

- с использованием веб-сайта [investpay.ru](http://investpay.ru);
- через Мобильное приложение для мобильных платформ iOS и Android;
- с использованием SMS-команд.

С использованием Сервиса Клиент может:

- получать информацию о состоянии Счетов, кредитов, иных банковских продуктах и операциях, связанных с ними;

- отправлять в Банк (в том числе с использованием SMS-команд) распоряжения о совершении переводов, запросы, заявления и иные электронные документы;

- настраивать шаблоны переводов, по которым можно осуществлять переводы денежных средств на основании SMS-команд Клиента (далее SMS-шаблон). Для каждого SMS-шаблона устанавливаются следующие параметры:

- получатель денежных средств, в адрес которого может осуществляться перевод денежных средств на основании SMS-команды (далее Получатель денежных средств);
- Счет, с которого будет осуществляться перевод денежных средств на основании SMS-команды;
- номер телефона, который будет использоваться для направления в Банк SMS-команды (Номер телефона);

- подписывать и направлять в Банк все виды документов: заявления, заявки, письма, анкеты, согласия, договоры, включая кредитный договор, договоры поручительства и залога, договор счета эскроу для расчетов по договору участия в долевом строительстве, дополнительные соглашения к ним, а также иные документы, предусмотренные Правилами электронного документооборота ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»;

- получать в виде PUSH-сообщений уведомления, направляемые Банком на номер телефона Клиента в рамках услуг SMS-информирования, сервисов Visa Secure, Mastercard Identity Check и MirАсcept. В случае отправки Клиенту уведомления в виде PUSH-сообщения это же уведомление в виде SMS-сообщения Клиенту не направляется;

- пользоваться другими сервисными функциями.

Банк имеет право в одностороннем порядке изменять набор услуг/банковских операций, сервисных возможностей, оказываемых Клиенту с использованием Сервиса, а также прекратить его работу. Функционал Сервиса может быть различным в зависимости от способа работы в Сервисе (с использованием веб-сайта [investpay.ru](http://investpay.ru), Мобильного приложения или с использованием SMS-команды).

6. При совершении операций с использованием веб-сайта [investpay.ru](http://investpay.ru) или Мобильного приложения подписание электронных документов и подтверждение отдельных действий Клиента в Сервисе может производиться с использованием:

- ПЭП с дополнительным одноразовым паролем, получаемым в виде SMS/PUSH-сообщения или вырабатываемым OTP-токеном;
- Электронной подписи, вырабатываемой USB-токеном.

PUSH-сообщения направляются Банком на мобильное устройство Клиента после включения Клиентом соответствующей функции в Мобильном приложении Сервиса.

При совершении операций с использованием SMS-команды Клиент направляет в Банк SMS-сообщение, на основании которого Банк осуществляет перевод денежных средств со Счета Клиента в адрес Получателя денежных средств либо направляет Клиенту запрашиваемую информацию.

Перечень и формат SMS-команд, которые Клиент может использовать в Сервисе, размещен на сайте Банка.

Банк вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в перечень и форматы SMS-команд.

7. Для проведения операций, осуществляемых с использованием веб-сайта investpay.ru или Мобильного приложения, Банк устанавливает лимиты, в пределах которых:

- проведение операций не требует дополнительных одноразовых паролей;
- проведение операций требует дополнительных одноразовых паролей, получаемых в виде SMS/PUSH-сообщений или вырабатываемых OTP-токеном;
- проведение операций требует использование электронной подписи, вырабатываемой USB-токеном.

Информация об указанных лимитах размещается на сайте Банка и в Сервисе.

Клиент вправе установить собственные лимиты, не превышающие лимиты Банка.

Для операций, осуществляемых с использованием SMS-команд, Банк устанавливает лимиты по количеству и сумме переводов. Информация об указанных лимитах размещается на сайте Банка.

8. Документы в электронной форме, направляемые в рамках Сервиса Клиентом Банку с использованием веб-сайта investpay.ru или Мобильного приложения в соответствии с Правилами электронного документооборота ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», а также SMS-команды, направляемые с использованием Номера телефона, считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам, заверенным собственноручной подписью Клиента, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон в рамках Универсального договора. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.

9. При получении от Клиента поручения на проведение операции в рамках Сервиса Банк исполняет поручение Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента поручения, за исключением случаев выяснения Банком на стадии исполнения поручения Клиента ошибок или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам либо условиям Универсального договора. В этом случае операция не проводится до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) или принятия Банком решения о невозможности исполнения поручения Клиента.

10. Клиент согласен на передачу распоряжений, поручений и/или информации через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала связи.

Клиент согласен с тем, что он несет полную ответственность за информацию, передаваемую в SMS-командах Банку, в том числе в случае несанкционированного использования телефона и SIM-карты Клиента.

Клиент уведомлен и согласен с тем, что SMS/PUSH-сообщения передаются в открытом виде по каналам общего пользования. Банк не несет ответственности за получение третьими

лицами информации, переданной Банком, ставшей им известной в результате несанкционированного подключения к каналам связи или к другим источникам информации.

11. Банк имеет право блокировать доступ к Сервису в случае неоднократного нарушения Клиентом настоящих Правил, Правил электронного документооборота ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», ошибок Клиента при использовании Сервиса, в том числе неверного ввода пароля в рамках Сервиса.

12. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием Сервиса, в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

13. Банк не несет ответственности за какие-либо задержки, прерывание, а также недостатки в процессе предоставления Сервиса в связи с плохой работой каналов связи.

14. Оплата SMS-сообщений осуществляется Клиентом самостоятельно в рамках договора с оператором сотовой связи.

15. Если Клиенту стало известно о несанкционированном использовании Сервиса, Клиент обязан в кратчайший срок уведомить Банк о факте несанкционированного использования Сервиса и заблокировать Сервис по номеру телефона колл-центра Банка (351) 268-00-88.

16. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в рамках Универсального договора согласно Тарифам за счет денежных средств, находящихся на Счете Клиента, предоставив Банку право осуществлять списание средств без дополнительного распоряжения Клиента.

17. Банк имеет право в одностороннем порядке отключить Сервис в случае, если номер телефона Клиента, используемый им в Сервисе, будет предоставлен Банку другим Клиентом для его использования в качестве Основного номера телефона или номера телефона для подключения Сервиса.