ОАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»

Информация о возможных рисках несанкционированного доступа к защищаемой информации путем использования ложных ресурсов сети Интернет с целью осуществления переводов денежных средств лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами, рекомендуемых мерах по их снижению и рекомендации по защите информации от воздействия вредоносного кода и несанкционированного доступа путем использования ложных ресурсов сети Интернет.

При осуществлении переводов денежных средств в платежных сервисах существует риск получения несанкционированного доступа к защищаемой информации путем использования ложных ресурсов сети Интернет лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами, т.е. злоумышленниками.

Для реализации этого злоумышленник может создать сайт-копию сайта, например с именем INVESTPAY.COM, тогда как адрес подлинного сайта INVESTPAY.RU. Он будет выглядеть как сайт платежного сервиса, но при этом при вводе данных, они будут отправляться не в INVESTPAY, а злоумышленнику. Попадание на такой сайт-двойник возможно, например, с различных внешних ссылок, на которых установлена переадресация на сайт злоумышленника.

С целью снижению указанного риска, защиты от него, а также защиты от вредоносного кода рекомендуется (на примере сервиса INVESTPAY):

1. Для входа на сайт INVESTPAY наберите в адресной строке: INVESTPAY.RU

2. Если переходите на сайт INVESTPAY.RU по ссылке, прежде чем ввести имя и пароль, необходимо проверить подлинность сайта INVESTPAY.RU по данным SSL-сертификата. Для это нужно в адресной строке IExplorer кликнуть на символ «замок» - Отчет о безопасности – Просмотр сертификатов – вкладка Состав - Субъект **CN = investpay.ru O = CHELYABINVESTBANK OAO** . В качестве удостоверяющего центра, подтверждающего принадлежность сервера INVESTPAY.RU используется центр сертификации компании **thawte**, его корневые сертификаты встроены в большинство пользовательских браузеров. В целях защиты от несанкционированного доступа путем использования ложных (фальсифицированных) ресурсов сети Интернет рекомендуется проверять подлинность сервера на соответствие цифрового сертификата SSL.

3. Если система ДБО позволяет, то проверить дату последнего посещения платежного сервиса (в системе INVESTPAY данной функции пока нет, в FAKTURA.RU и iBank 2 -есть).

4. Не переводите деньги, в т.ч. со своего электронного счета на другой электронный счет, по просьбам, озвученным Вам по телефону, по присланным Вам СМС - сообщениям, а также - людям, которые обещают Вам различные подарки, выигрыши, компенсации и т.п. Переводите деньги только людям, которым Вы доверяете.

5. Для исключения противоправных попыток завладения реквизитами доступа к электронному счету необходимо использовать на своем компьютере легально приобретенные программные средства антивирусной защиты Антивирус Касперского, Dr.Web и др.

6. Пароль от входа в платежный сервис храните отдельно, в недоступном для посторонних лиц месте. Записав пароль и код, не делайте комментариев к записи. Не храните пароль в компьютере. Меняйте пароль на вход не реже 1 раза в месяц.

7. Нельзя использовать в качестве пароля имена и фамилии родственников и знакомых, элементы адреса местожительства и памятных дат, клички животных и другие простые и известные окружающим слова и словосочетания. Рекомендуется использовать пароль не короче 6 символов, включающий бессмысленные сочетания букв и цифр (как правило, они легко запоминаются после второго-третьего использования).

8. Ни при каких обстоятельствах не сообщайте Ваш пароль никому, включая людей, представляющихся сотрудниками ОАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК».

9. Для восстановления пароля необходимо обратиться в Call-центр: +7 (351) 268-00-88.

10. Для смены пароля воспользуйтесь интерактивным сервисом на сайте INVESTPAY.RU. Для этого выберите пункт «настройки» затем раздел «общие».