

№29-011-П

Вступают в силу «4» августа 2025 г.

ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО БАНКОВСКИМ ПЛАТЕЖНЫМ КАРТАМ ДЛЯ ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА (далее – КАРТА) - электронное средство платежа в виде эмитированной в установленном порядке пластиковой или иного вида карты (платежный брелок, платежный стикер), с помощью которой держателю предоставляется возможность оплачивать товары, работы или услуги, осуществлять операции со своим банковским счетом, а также иные операции, в соответствии с законодательством РФ и предусмотренные соответствующим договором с эмитентом, в следующих платежных системах:

- национальной платежной системы "МИР";
- международной платежной системы Visa International;
- международной платежной системы Mastercard Worldwide.

Бесконтактная Карта – Карта, имеющая бесконтактный интерфейс.

1.2. ПЛАТЕЖНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ – программное обеспечение, представляющее собой приложение для устройства (смартфон, планшет, часы и прочее) с бесконтактным интерфейсом и позволяющее совершать платежи с использованием реквизитов Карты. К Платежным приложениям относятся Mir Pay и другие.

1.3. БЕСКОНТАКТНОЕ УСТРОЙСТВО – КАРТА с бесконтактным интерфейсом, устройство с Платежным приложением.

1.4. КЛИЕНТ – клиент торгово-сервисного предприятия, совершающий покупку товаров/работ/услуг с использованием КАРТЫ (её реквизитов) или ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ или посредством Переводов по QR-коду/платежной ссылке.

1.5. ТЕРМИНАЛ – предоставляемое Банком Клиенту программно-техническое устройство, позволяющее принимать платежи с использованием Платёжных карт, Платежных приложений и посредством Переводов по QR-коду.

Терминал состоит из двух основных частей:

- электронного блока с клавиатурой, дисплеем, устройством для считывания Карты (ридером) и принтера, распечатывающего на бумажной ленте чек установленного образца;
- пин-пада – выносного блока для набора клиентом кода доступа Карты (пин-кода). Пин-пад содержит бесконтактный интерфейс.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА.

2.1. При совершении операции с КАРТОЙ руководствуйтесь следующими правилами:

При проведении операций с использованием Бесконтактных устройств требования по определению подлинности Карты не применяются.

Для КАРТ международных платежных систем Visa Int., Mastercard Worldwide и национальной платежной системы «МИР»:

- оцените законность использования КАРТЫ клиентом в соответствии с разделом 3 настоящих Правил;
- проверьте срок действия КАРТЫ;
- убедитесь, что КАРТА отвечает стандартам, указанным в разделах 4-6 настоящих Правил, и ее использование не ограничено какой-либо иной страной (кроме России), указанной на КАРТЕ (например, VALID ONLY IN FRANCE);
- убедитесь, что КАРТА не имеет повреждений и посторонних наклеек;
- проверьте качество магнитной полосы, она должна быть впаянной, а не наклеенной, т.е. не должна выступать над поверхностью КАРТЫ;
- проверьте, нет ли признаков подделки КАРТЫ, указанных в разделе 7 настоящих Правил;
- для КАРТ платежных систем Visa Int., Mastercard Worldwide убедитесь, что первые 4 цифры в номере КАРТЫ совпадают с 4 цифрами, изображенными под номером КАРТЫ мелким шрифтом на лицевой стороне КАРТЫ;
- для КАРТ платежной системы «МИР» убедитесь, что первые 6 цифр в номере КАРТЫ совпадают с 6 цифрами, изображенными под номером КАРТЫ мелким шрифтом на лицевой стороне КАРТЫ;
- убедитесь, что последние 4 цифры номера КАРТЫ на лицевой стороне совпадают с последними 4 цифрами на панели для подписи держателя карты;
- в случае присутствия фотографии держателя КАРТЫ на КАРТЕ, сравните фотографию на КАРТЕ с лицом ДЕРЖАТЕЛЯ;
- если на КАРТЕ присутствует фотографическое изображение подписи держателя КАРТЫ, сравните данные держателя КАРТЫ на лицевой стороне КАРТЫ с данными держателя КАРТЫ, нанесенными под фотографическим изображением подписи держателя КАРТЫ;
- проверьте наличие подписи клиента на КАРТЕ. В случае отсутствия подписи клиента на КАРТЕ необходимо отказать в обслуживании;
- в случае любых подозрений в отношении КАРТЫ и/или клиента проверьте документы клиента. В случае несоответствия внешности клиента фотографии в документе, а также в случае несовпадения имени клиента в предъявленном документе с именем, нанесенным на КАРТУ, откажите в обслуживании. В этом случае КАРТУ необходимо изъять;
- проведите операцию по КАРТЕ на ТЕРМИНАЛЕ в соответствии с Инструкцией кассира торгового предприятия по работе на терминале ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» 29-025-И (далее ИНСТРУКЦИЯ);
- если ТЕРМИНАЛ не может определить КАРТУ по чипу, откажите в обслуживании. Обслуживание чиповых КАРТ по магнитной полосе строго запрещено;
- в случае, если на дисплее ТЕРМИНАЛА отображается сообщение о необходимости ввода пин-кода, попросите держателя КАРТЫ набрать пин-код.

Внимание!

- в случае, если клиент ввел верный пин-код и операция одобрена банком-эмитентом, на чеке ТЕРМИНАЛА печатается строка «Операция подтверждена пин-кодом»;
- в случае, если клиент ввел неверный пин-код - операция не будет одобрена банком-эмитентом, на экране ТЕРМИНАЛА последовательно отобразятся сообщения "Неверный пин-код" и через 5 секунд "Операция отклонена";
- в случае, если держатель КАРТЫ отказался от набора пин-кода, нажав красную клавишу «Отмена» на ТЕРМИНАЛЕ, решение об одобрении операции принимает банк-эмитент:
 - в случае если банк-эмитент отказал в проведении операции без пин-кода, на дисплее ТЕРМИНАЛА отобразится сообщение "Невозможно совершить операцию". В этом случае предложите держателю КАРТЫ повторить операцию уже с набором пин-кода;

- в случае если банк-эмитент одобрил операцию без пин-кода, на чеке ТЕРМИНАЛА печатается строка «Подпись держателя КАРТЫ», над которой клиент обязательно должен поставить свою подпись.

в целях безопасности категорически запрещается использовать на ТЕРМИНАЛЕ режим ручного ввода реквизитов КАРТЫ, если данные КАРТЫ не читаются ТЕРМИНАЛОМ с магнитной полосы;

несовпадение номеров, дат, фамилии (имени) клиента, появление на дисплее ТЕРМИНАЛА во время операции сообщений «ЗАДЕРЖАТЬ КАРТУ», «PICK UP», «PICK UP FRAUD», «CARD_LOCKED_PICKUP», «CARD_LOST_PICKUP», «CARD_STOLEN_PICKUP», либо прочих сообщений, в которых содержатся аналогичные требования, означает получение из процессингового центра команды об изъятии КАРТЫ. В этом случае необходимо изъять КАРТУ для последующей передачи ее в БАНК вместе с копией документа, удостоверяющего личность держателя Карты, и актом об изъятии КАРТЫ (Приложение №1 к настоящим Правилам) (далее – АКТ ОБ ИЗЪЯТИИ). Изъятие КАРТЫ произведите в соответствии с разделом 8 настоящих Правил. Документами, удостоверяющими личность держателя КАРТЫ, могут быть действующие документы с фотографией: паспорт РФ, загранпаспорт, паспорт моряка, военный билет, иностранный паспорт, водительское удостоверение.

2.2.Обратите особое внимание, если лицо, предъявившее КАРТУ к оплате:

проявляет нервозность;

пытается отвлечь Вас во время проведения операции или оказывает психологическое давление;

неуверенно расписывается или создает впечатление попытки подделать подпись;

совершает покупку лишь на небольшую сумму с целью проверки возможности использования КАРТЫ;

интересуется уровнями лимитов (максимально возможными суммами покупки);

при требовании предъявить паспорт заявляет, что документы находятся в машине, или предлагает расплатиться наличными;

предлагает оставить КАРТУ в залог и т.п.

2.3.В случае возникновения подозрений в мошенническом характере совершаемых сделок рекомендуем обращаться в собственную службу безопасности или правоохранительные органы.

3. КАРТА И НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ.

При проведении операций с использованием Бесконтактных устройств требования по определению законности использования Карты не применяются.

3.1.КАРТА является собственностью эмитента – члена соответствующей платежной системы и может использоваться для приобретения товаров и услуг. КАРТА используется для оплаты товаров и услуг и может быть использована только законным держателем. На оборотной стороне КАРТЫ может быть размещен образец подписи держателя КАРТЫ. Кроме того, на лицевой стороне КАРТЫ может быть указано имя и фамилия держателя КАРТЫ латинскими буквами. Наличие имени и фамилии держателя КАРТЫ на лицевой стороне КАРТЫ не является обязательным требованием. КАРТА не может быть передана держателем другому лицу для использования ни при каких обстоятельствах.

3.2.Под незаконным использованием КАРТЫ понимается:

использование КАРТЫ не ее законным держателем;

использование поддельной КАРТЫ;

использование вместо КАРТЫ пластиковых заготовок без логотипов и других определяющих элементов эмитента и/или платежной системы (т.н. «белый пластик»);

нанесение на любой экземпляр чека ТЕРМИНАЛА с данными КАРТЫ дополнительных символов/записей (подделка чека);
фальсификация, подделка кода авторизации – буквенно-цифрового кода, указанного на чеке ТЕРМИНАЛА;
противоправное использование КАРТЫ ее законным держателем.

4. РЕКВИЗИТЫ И ЗАЩИТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ КАРТ платежной системы Mastercard Worldwide.

Карты международной платежной системы Mastercard могут быть с чипом и магнитной полосой или только с магнитной полосой, а также могут иметь технологию бесконтактной оплаты.



Помимо стандартного дизайна карты Mastercard могут иметь специальный дизайн. Карты могут быть различных форм, фактур и цветов, а также могут быть изготовлены с применением альтернативных материалов и технологий на усмотрение банка, выпускающего карты, например:

- совмещение магнитной полосы с голограммой: на место, где находится магнитная полоса, наносится специальное покрытие, совмещающее магнитную полосу и голограмму;
- голографические карты. Вся поверхность карты имеет голографическое покрытие;
- карты из необычных материалов. Могут быть выполнены из прозрачного пластика, металлов (в том числе драгоценных), с инкрустациями;
- карты необычной формы. Мини, со скругленными углами;
- вертикальной ориентации;
- с дополнительной электроникой. Дисплей, кнопки, сканер отпечатка пальца и т.п.

MASTERCARD

ЛИЦЕВАЯ СТОРОНА

ЧИП

Микропроцессор с данными о карте. Для подтверждения операции при оплате покупок картой с чипом, как правило, необходимо вводить PIN-код.



СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ*

На лицевой стороне карты, под ее номером, эмбоссируется (выдавливается) или печатается срок действия карты в формате ММ/ГГ (например, декабрь 2020 г. указывается как 12/20) или в других форматах, но реже (например, ММ/ГГГГ, ДД/ММ/ГГ, ДД/ММ/ГГГГ, ММ/ДД/ГГ). Срок действия может содержать дату начала и дату окончания или только дату окончания действия карты.

НОМЕР КАРТЫ*

На лицевой стороне карты нанесен ее номер, начинающийся с цифры 5 или 2 и состоящий из 16 цифр, которые сгруппированы по 4 цифры (например, 5000 0000 0000 0000). Под первыми цифрами могут быть напечатаны четыре цифры, которые должны совпадать с первыми четырьмя цифрами номера карты.

ЛОГОТИП MASTERCARD

Карта Mastercard определяется наличием логотипа Mastercard. Может встречаться логотип  и .

ИМЯ ДЕРЖАТЕЛЯ*

Имя держателя карты (обычно указывается как полное имя и фамилия, но может включать только инициалы имени и/или другие сокращения) может быть эмбоссировано или напечатано на любом языке, но чаще всего применяются латинские буквы. Имя держателя может отсутствовать, например, в случае предоплаченных карт и карт моментального выпуска, или вместо него может быть указано название бонусной программы. Ниже может быть эмбоссировано/напечатано название организации, в которой работает держатель, или другая информация.

ОГРАНИЧЕНИЕ НА ПРИЕМ ТОЛЬКО В ОТДЕЛЬНОЙ СТРАНЕ (присутствует на некоторых картах)

Если такая надпись имеется на карте и указана не Россия, то карту к обслуживанию принимать нельзя.

ПОЛОСА ДЛЯ ПОДПИСИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

Полоса для подписи держателя карты располагается под магнитной полосой вне зоны «обратных» эмбоссированных характеристик карты (номера карты, срока ее действия, имени, фамилии держателя). Справа от полосы – код безопасности CVC2.

С апреля 2019 г. полоса для подписи является опциональной и может отсутствовать на карте, в таком случае код безопасности CVC2 может располагаться в произвольном месте оборотной стороны карты.

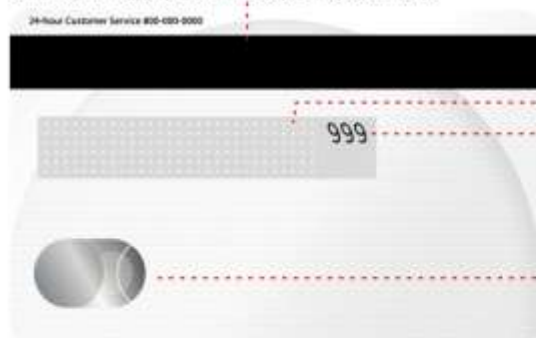
КОД БЕЗОПАСНОСТИ CVC2

Трехзначный код безопасности печатается на отдельной полосе белого цвета. Требуется для оплаты покупок в Интернете.

ОБОРОТНАЯ СТОРОНА

МАГНИТНАЯ ПОЛОСА

Магнитно-закодированная полоса, которая содержит реквизиты карты и другую техническую информацию.



ГОЛОГРАММА

Голограмма может находиться как на лицевой, так и на оборотной стороне карты или заменяться голографической магнитной полосой.

Изображения на голограмме могут быть двух типов:

1. В виде двух пересекающихся кругов, представляющих собой объемное изображение земных полушарий с расположенными на них материками, которые смещаются при повороте карты слева направо.
2. В виде двух пересекающихся кругов разных размеров, где больший круг располагается на переднем плане слева, меньший - справа, и правую сторону голограммы пересекает дуга в виде меридиана.

Фон голограммы состоит из поля, содержащего строки из повторяющихся слов Mastercard. При повороте карты слева направо слова Mastercard на заднем плане смещаются, а при повороте сверху вниз их цвет меняется с сине-зеленого на желто-оранжевый. Контур кругов выполнен из символов MC, видимых только при пятикратном увеличении.

* На неэмбоссированных картах может находиться как на лицевой, так и на оборотной стороне.

ЛИЦЕВАЯ СТОРОНА

ЧИП

Микропроцессор с данными о карте. Для подтверждения операции при оплате покупок картой с чипом необходимо вводить PIN-код.



ЛОГОТИП MAESTRO

Карта Maestro определяется наличием логотипа Maestro. Может встречаться логотип . Гол로그램 может присутствовать на одной из сторон карты.

НОМЕР КАРТЫ

Номер карты печатается, эмбоссируется на лицевой стороне и начинается на 6. Номер карты может состоять из 16–19 цифр. На некоторых картах Maestro номер может отсутствовать или быть указан не полностью.

СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

На лицевой стороне карты печатается, эмбоссируется или выжигается срок действия карты в формате месяц/год (например, 12/16). На картах Maestro это всегда дата окончания действия карты.

Дата окончания действия карты означает последний день месяца того года, который указан на карте.

На некоторых картах Maestro срок действия на самой карте не наносится, но этот срок всегда конечный, максимальный срок действия таких карт – 12/49.

ИМЯ ДЕРЖАТЕЛЯ

Имя держателя карты (обычно указывается как полное имя и фамилия, но может включать только инициалы имени и/или другие сокращения) может быть эмбоссировано или напечатано на любом языке, но чаще всего применяются латинские буквы. Имя держателя может отсутствовать, например, в случае предоплаченных карт и карт моментального выпуска, или вместо него может быть указано название бонусной программы. Ниже может быть эмбоссировано/напечатано название организации, в которой работает держатель, или другая информация.

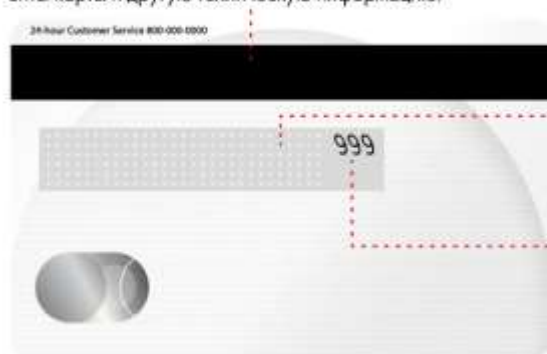
ОГРАНИЧЕНИЕ НА ПРИЕМ ТОЛЬКО В ОТДЕЛЬНОЙ СТРАНЕ (присутствует на некоторых картах).

Если такая надпись имеется на карте и указана не Россия, то карту к обслуживанию принимать нельзя.

ОБОРОТНАЯ СТОРОНА

МАГНИТНАЯ ПОЛОСА

Магнитно-закодированная полоса, которая содержит реквизиты карты и другую техническую информацию.



ПОЛОСА ДЛЯ ПОДПИСИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

(кроме по пате карт)

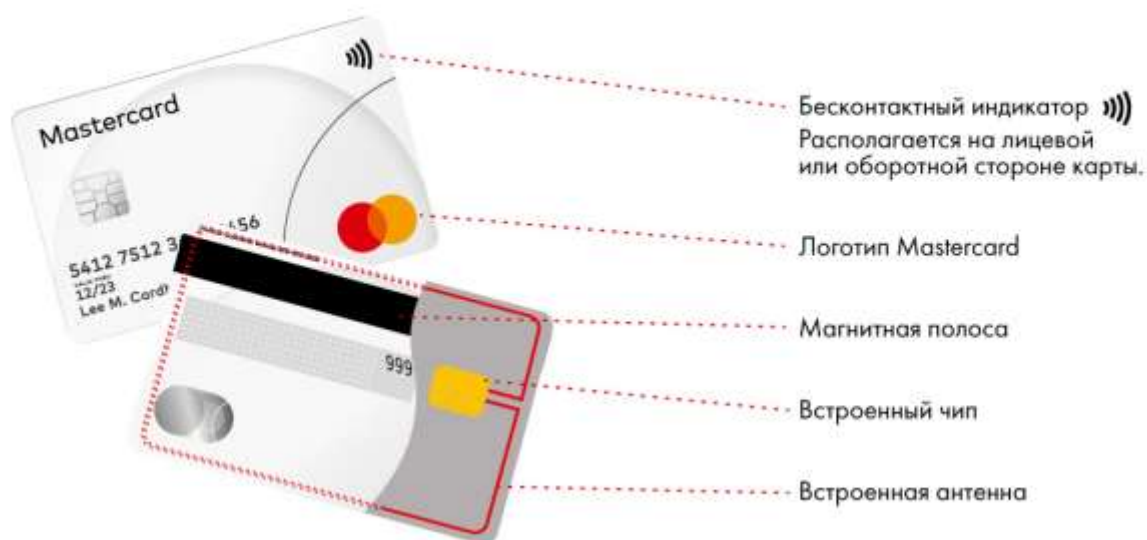
Полоса для подписи держателя карты располагается под магнитной полосой вне зоны «обратных» эмбоссированных характеристик карты (номера карты, срока ее действия, имени, фамилии держателя). Справа от полосы – код безопасности CVC2. Может заменяться напечатанной или выгравированной подписью держателя.

КОД БЕЗОПАСНОСТИ CVC2

Трехзначный код безопасности, используемый для покупок в Интернет, не является обязательным для карт Maestro, печатается по усмотрению банка-эмитента. При наличии печатается справа от полосы для подписи.

Логотипы других платежных систем также могут быть изображены на картах Maestro по решению банков-эмитентов и согласованию с платежной системой Mastercard. Гол로그램 может присутствовать на одной из сторон карты.

Отличительные особенности бесконтактных карт Mastercard



5. РЕКВИЗИТЫ И ЗАЩИТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ КАРТ платежной системы VISA.

5.1. Лицевая сторона КАРТЫ.

в верхней части КАРТЫ – наименование эмитента и/или его логотип и/или наименование типа КАРТЫ (**Classic, Business, Rewards, Gold, Visa Platinum, Visa Infinite**);

эмбосированный нанесенный рельефной печатью номер КАРТЫ (**4**). Номер КАРТЫ Visa всегда начинается с цифры «4» и состоит из 16 цифр (четыре группы по четыре цифры – 4XXX XXXX XXXX XXXX Непосредственно над или под первыми цифрами номера КАРТЫ – отпечатанный типографским способом четырехзначный или шестизначный банковский код (**3**). Код должен в точности соответствовать первым четырем или (шести) цифрам эмбосированного номера КАРТЫ.

логотип Visa (**1**) содержит голубые буквы VISA на белом фоне, а буква V имеет оранжевую полосу;



- впрессованная в пластик голограмма (**2**) с изображением летящего голубя – на правой стороне КАРТЫ над (или под) логотипом Visa. Последние четыре цифры номера КАРТЫ эмбосированны на голограмме. При повороте КАРТЫ в лучах света голубь становится трехмерным и «машет крылом»;

- срок действия КАРТЫ нанесен плоской печатью или эмбосирован ниже номера КАРТЫ (**6**). Он может включать дату начала и окончания

срока действия или только дату окончания срока действия. В том случае, когда дата включает только месяц и год, КАРТА действует до последнего дня указанного месяца. Операции с КАРТОЙ не должны совершаться до даты начала и после окончания срока действия. Под датой срока действия КАРТЫ эмбосированны имя и фамилия владельца (**5**). Наличие имени и фамилии держателя КАРТЫ на лицевой стороне КАРТЫ не является обязательным требованием. На месте имени и фамилии держателя КАРТЫ надпись может вообще отсутствовать или может быть указано название типа КАРТЫ, присвоенное банком-эмитентом, например «Express», «Express Card», «Momentum», «Instant Issue» и т.п. Ниже может быть эмбосировано (выдавлено) название организации или банка;

в ультрафиолетовых лучах в центре КАРТЫ появиться изображение летящего голубя.

5.2. Обратная сторона КАРТЫ VISA.

на оборотной стороне КАРТЫ, в верхней её части, располагается магнитная полоса и полоса для подписи клиента (**7**). Подпись КЛИЕНТ проставляет при получении КАРТЫ. Подпись должна быть четко написана шариковой ручкой;

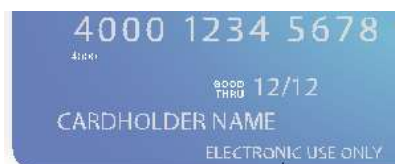
- на полосе для подписи – может быть нанесен лазерным способом номер КАРТЫ или последние 4 цифры номера, а также после него, в отдельной области, расположен трехзначный код безопасности (8);
- на оборотной стороне КАРТЫ, как правило, указывается, что КАРТА является собственностью эмитента и может быть использована только держателем, чье имя указано на лицевой стороне (5);
- в случае, если было сделана попытка изменить подпись на панели для подписи, то на панели появиться слово “VOID” (недействительна).

Лицевая и оборотная сторона КАРТЫ VISA Electron имеют определенные реквизиты, которые являются обязательными для всех типов КАРТ данного продукта.

5.3. Лицевая сторона КАРТЫ VISA ELECTRON.



- в верхней части КАРТЫ – наименование эмитента и/или его логотип нанесенный плоской печатью номер КАРТЫ (не эмбоссированный).). Номер КАРТЫ Electron всегда начинается с цифры “4” и состоит из 16 цифр (четыре группы по четыре цифры – 4XXX XXXX XXXX XXXX). также, на КАРТЕ может быть нанесен неполный номер, состоящий из 4 первых и 4 последних цифр полного номера; непосредственно под первыми цифрами номера КАРТЫ должен быть типографским способом отпечатан четырехзначный банковский код (3). Код должен в точности соответствовать первым четырем цифрам нанесенного плоской печатью номера КАРТЫ;
- логотип Visa Electron содержит голубые буквы VISA на белом фоне (1), а буква V имеет оранжевую полосу, а также под надписью VISA наименование продукта Electron.
- голограмма на КАРТЕ Visa Electron может отсутствовать (12);
- срок действия КАРТЫ, нанесен плоской печатью под номером КАРТЫ (6). Он может включать дату начала и окончания срока действия или только дату окончания срока действия. В том случае, когда дата включает только месяц и год, КАРТА действует до последнего дня указанного месяца. Операции с КАРТОЙ не должны совершаться до даты начала и после окончания срока действия;
- под датой срока действия КАРТЫ нанесенные плоской печатью имя и фамилия держателя (5). Наличие имени и фамилии держателя КАРТЫ на лицевой стороне КАРТЫ не является обязательным требованием. На месте имени и фамилии держателя КАРТЫ надпись может вообще отсутствовать или может быть указано название типа КАРТЫ, присвоенное банком-эмитентом, например «Express», «Express Card», «Momentum», «Instant Issue» и т.п. Ниже может быть эмбоссировано (выдавлено) название организации или банка (5);



13

- надпись ELECTRONIC USE ONLY (13) (КАРТА используется только в электронных ТЕРМИНАЛАХ). Надпись ELECTRONIC USE ONLY может быть расположена как с лицевой, так и с обратной стороны КАРТЫ;
- допускается обслуживание КАРТ VISA Electron, у которых:

- типографским способом отпечатан четырехзначный банковский код, соответствующий первым четырем номерам КАРТЫ, при этом из самого номера КАРТЫ присутствует на КАРТЫ только четыре последние цифры.

5.4. Обратная сторона КАРТЫ VISA ELECTRON.

на оборотной стороне КАРТЫ, в верхней её части, располагается магнитная полоса и полоса для подписи клиента **(7)**. Подпись КЛИЕНТ проставляет при получении КАРТЫ. Подпись должна быть четко написана шариковой ручкой;

на полосе для подписи может быть нанесен лазерным способом номер КАРТЫ, а также после него – трехзначный код безопасности **(8)**;

на оборотной стороне КАРТЫ, как правило, указывается, что КАРТА является собственностью эмитента **(5)**;

при попытке стереть подпись держателя КАРТЫ с полосы для подписи защитный слой стирается и проявляется слово VOID (НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА).

6. РЕКВИЗИТЫ И ЗАЩИТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ КАРТ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ «МИР».

6.1. Лицевая сторона Карты «Мир» (горизонтальная ориентация).



6.2. Лицевая сторона Карты «Мир» (вертикальная ориентация).



- все Карты «Мир» оснащаются микроконтроллером с контактной площадкой, обеспечивающим защищенный обмен информацией;
- в верхней части Карты может располагаться товарный знак или наименование эмитента, а также тип Карты (Debit, Classic Debit, Business Debit, Platinum и т.д.), допускается размещение указанных элементов с обратной стороны карты;
- номер Карты «Мир» является обязательным элементом и размещается на лицевой стороне Карты «Мир». Номер Карты может быть напечатан или эмбоссирован.

Полный номер Карты «МИР» всегда начинается с цифр «220» и может содержать от 16 до 19 цифр;

- первые шесть цифр банковского идентификационного номера (БИН) являются необязательным элементом Карты «Мир». В случае размещения первых шести цифр БИН на Карте «Мир» они должны быть изображены следующим образом: непосредственно под первыми цифрами номера Карты напечатан плоской печатью шестизначный банковский код;
- товарный знак «Мир» размещается на всех Картах Платежной системы «Мир». Товарный знак «Мир» обязательно размещается только на лицевой стороне Карты «Мир» в правом нижнем или верхнем положении. Для российских участников Платежной системы «Мир» доступен кириллический вариант Товарного знака «Мир». Для Иностранных участников (Нероссийских участников) доступен латинский вариант только белого и двухцветного товарного знака «Мир»;
- на картах выпущенных до 01/07/2019 г. товарный знак (логотип) «МИР» может быть расположен в нижнем правом, верхнем правом или верхнем левом углу, а также на обороте Карты (в нижнем правом или нижнем левом углу);

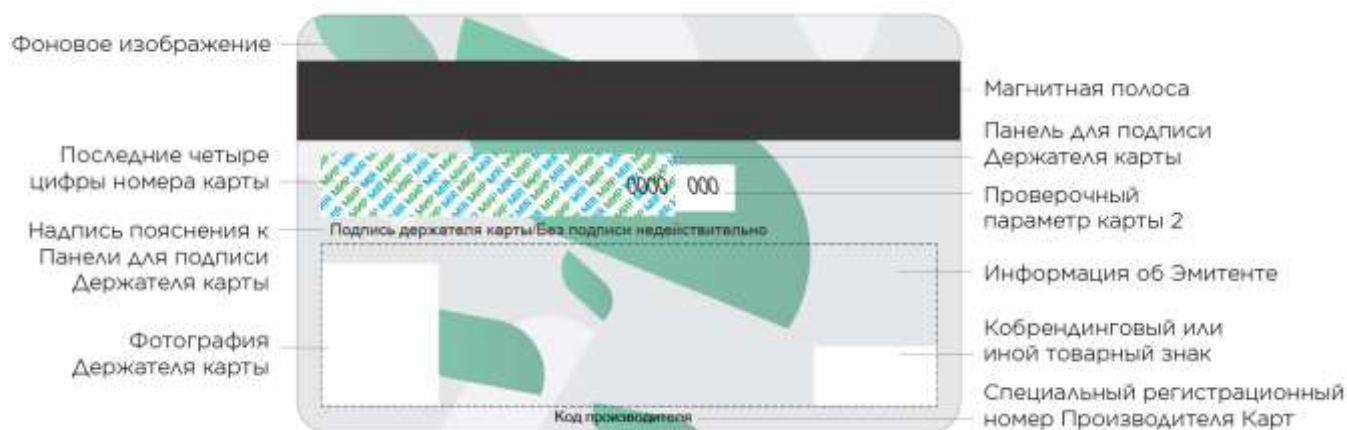


- голограмма «Мир» является опциональным элементом и наносится в зависимости от Карты Платежной системы «Мир». Голограмма располагается на лицевой или оборотной стороне Карты «Мир». Голограмма «Мир» должна размещаться только на одной стороне Карты «Мир»: если голограмма располагается на лицевой стороне Карты «Мир», размещение на оборотной стороне не требуется, и наоборот. Никакие элементы Карты «Мир» не должны пересекаться с голограммой «Мир». Допускается пересечение только с номером Карты «Мир». Допускаются голограммы «Мир» серебристого и золотого оттенков;
- дата окончания срока действия Карты «Мир», после которой Карта «Мир» не может больше использоваться, является обязательным элементом и указывается на лицевой стороне Карты «Мир». Срок действия Карты нанесен плоской печатью или эмбоссирован ниже номера Карты. Срок действия содержит месяц и год, Карта действует до последнего дня указанного месяца. Операции с Картой не должны совершаться после окончания срока действия;
- под датой срока действия Карты могут печататься или эмбоссироваться имя и фамилия держателя Карты. Наличие имени и фамилии держателя карты на лицевой стороне карты не является обязательным требованием;
- ультрафиолетовый элемент обеспечивает защиту Карт «МИР» от подделок и представляет собой знак рубля, элемент можно наблюдать в ультрафиолетовых лучах в центре Карты. Ультрафиолетовый элемент является необязательным элементом;
- на Картах «Мир» с возможностью оплаты с использованием бесконтактного интерфейса обязательно размещается товарный знак бесконтактного интерфейса.





6.3.Оборотная сторона карты «МИР».



- магнитная полоса должна присутствовать на всех Картах «Мир». Магнитная полоса размещается на оборотной стороне Карты «Мир» в верхней ее части;
- панель для подписи Держателя Карты на Картах «Мир» является необязательным элементом. Допускается производство и эмиссия карт ПС «Мир» как с Панелью для подписи Держателя Карты, так без Панели для подписи Держателя Карты. На полосе для подписи – могут быть нанесены последние 4 цифры номера, а после них расположен трехзначный код безопасности. В случае отсутствия панели для подписи Держателя Карты на карте обязательно размещение надписи «Подпись не требуется» на месте панели для подписи Держателя Карты;
- при попытке стереть подпись держателя Карты с полосы для подписи защитный слой стирается и проявляется слово НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНО;



- на оборотной стороне Карты «Мир» должна присутствовать информация об Эмитенте (полное фирменное наименование юридического лица, контактная информация, телефон службы поддержки);
- на оборотной стороне Карты, как правило, указывается, что Карта является собственностью эмитента и может быть использована только держателем, чье имя указано на лицевой стороне;
- кроме того, на оборотной стороне Карты могут располагаться фотография держателя Карты (необязательно), голограмма «МИР», логотип «МИР», товарный знак или наименование эмитента, а также тип Карты.

7. ОСНОВНЫЕ ПРИЗНАКИ И МЕТОДЫ ВЫЯВЛЕНИЯ ПОДДЕЛЬНЫХ КАРТ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ Mastercard Worldwide, VISA INTERNATIONAL и «МИР».

голограмма (объемное изображение) на КАРТАХ. На поддельных голограммах изображение может переливаться всеми цветами радуги, однако объем изображения отсутствует. Фон настоящей голограммы чистый, изображения легко различимы и детальны. Фон поддельной голограммы тусклый, а изображение нечеткое. Фольга с изображением поддельной голограммы задирается ногтем и дает утолщение при надавливании. Настоящая голограмма не пузырится при изгибе КАРТЫ, не дает утолщений и не может быть повреждена при попытке снять ее с пластика ногтем;

полоса для подписи. Вместо полосы для подписи наклеивается полоска белой бумаги. Края полосы для подписи легко задираются. Отсутствует или стерт фон в виде трехцветной надписи “Mastercard” (для КАРТ Mastercard), “VISA” (для КАРТ “VISA”). Подпись владельца нечеткая или размытая;

ламинирование. На лицевой стороне КАРТЫ (иногда и на оборотной стороне) может быть нанесена прозрачная клеящаяся пленка – ламинат. Ламинирующая пленка отслаивается на краях КАРТЫ, в районе поддельной «голограммы» и эмбоссинга неплотно прилегает к пластику;

номер КАРТЫ. Первые цифры номера КАРТЫ, продублированные под или над первыми цифрами номера КАРТЫ, могут стираться с КАРТЫ. Перебиты или переклеены отдельные цифры номера КАРТЫ, срока действия или букв фамилии и имени, что обычно приводит к нарушению глянца отдельных мест КАРТЫ;

логотип. Логотип отличается по цвету от стандартного и стирается с КАРТЫ;

микропечать. Микропечать вокруг логотипа практически не читается и легко стирается с КАРТЫ;

защитные символы. На КАРТАХ Mastercard символы «МС» сделаны грубо и отличаются от стандартных;

ультрафиолетовые символы:

1. в ультрафиолетовом свете на КАРТАХ Mastercard могут отсутствовать изображение букв «М» и «С» (на КАРТАХ Maestro ультрафиолетовая защита не предусмотрена);
2. в ультрафиолетовом свете на КАРТАХ VISA и VISA Electron может отсутствовать изображение буквы «V», которая наносится на логотипе «VISA» с наклоном вправо;
3. в ультрафиолетовом свете на КАРТАХ VISA и VISA Electron могут отсутствовать надписи «VISA», нанесенные на полосе для подписи мелким шрифтом в шахматном порядке;
4. на некоторых поддельных КАРТАХ эти символы имеются, однако они нечетки и размыты, а также светится сама КАРТА, чего не должно быть;
5. в ультрафиолетовом свете на Картах «МИР» не должен отсутствовать ультрафиолетовый элемент в виде знака Рубля.

магнитная полоса. Данные магнитной полосы не соответствуют эмбоссингу (кроме КАРТ Maestro);

КАРТА характерно коробится после теплового воздействия;

БИН банка-эмитента легко стирается с КАРТЫ;

под эмбоссированными символами КАРТЫ просматривается заглаженный рисунок других эмбоссированных знаков;

номер КАРТЫ, отображенный на дисплее ТЕРМИНАЛА и/или распечатанный на квитанции (чеке) ТЕРМИНАЛА, отличается от эмбоссированного на КАРТЕ.

8. ИЗЪЯТИЕ КАРТЫ.

8.1. Основанием для изъятия КАРТЫ является:

получение команды об изъятии («ЗАДЕРЖАТЬ КАРТУ», «PICK UP», «PICK UP FRAUD», «CARD_LOCKED_PICKUP», «CARD_LOST_PICKUP», «CARD_STOLEN_PICKUP», либо прочих сообщений, в которых содержатся аналогичные требования);
предъявление чужой КАРТЫ (несоответствие подписи лица, предъявившего КАРТУ, образцу подписи на КАРТЕ или несоответствие данных в предъявленных этим лицом документах данным на КАРТЕ), а также несоответствие личности предъявителя КАРТЫ фотографии в документе;
наличие серьезных повреждений КАРТЫ (КАРТА надломана, надрезана, оплавлена и т.д.);
наличие явных признаков подделки КАРТЫ, перечисленных в разделе 7 настоящих Правил.

8.2. При наличии оснований для изъятия КАРТЫ оставьте КАРТУ у себя.

8.3. Изъятую КАРТУ Visa, Mastercard или «МИР» надрежьте ножницами сверху вниз до середины карты через магнитную полосу и микропроцессор так, чтобы магнитная полоса и микропроцессор карты были разрезаны. Заполните АКТ ОБ ИЗЪЯТИИ КАРТЫ в двух экземплярах. Один экземпляр АКТА ОБ ИЗЪЯТИИ передайте клиенту.

8.4. При установлении факта использования КАРТЫ на чужое имя или поддельной КАРТЫ примите меры для задержания незаконного держателя КАРТЫ с помощью сотрудников службы безопасности или полиции. Сообщите о попытке незаконного использования КАРТЫ своему руководству.

8.5. В случае задержания незаконного держателя КАРТЫ правоохранными органами в отчете об изъятии КАРТЫ дополнительно укажите: фамилию и номер служебного удостоверения сотрудника полиции, номер и телефон отделения правоохранительного органа.

8.6. Передайте изъятую КАРТУ в БАНК вместе с копией документа, удостоверяющего личность незаконного держателя КАРТЫ, и АКТОМ ОБ ИЗЪЯТИИ.

АКТ ИЗЪЯТИЯ КАРТЫ

« 20 Г.