



DIRECTUM-17546-2894521

ИНСТРУКЦИЯ

№ 29 – 025-И

УТВЕРЖДЕНО

Приказом по банку № 31.07-7

от “31” июля 2025г.

Вступает в силу с 4 августа 2025 года

ИНСТРУКЦИЯ

Кассира торгового предприятия по работе на терминале

ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»



DIRECTUM-17546-2894521

ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

ТЕРМИНАЛ – предоставляемое БАНКОМ ПРЕДПРИЯТИЮ программно-техническое устройство, позволяющее принимать платежи с использованием Платёжных карт, Платежных приложений и посредством Переводов по QR-коду.

ТЕРМИНАЛ состоит из двух основных частей:

- электронного блока с клавиатурой, дисплеем, устройством для считывания Карты (ридером) и принтера, распечатывающего на бумажной ленте чек установленного образца;
- пин-пада – выносного блока для набора КЛИЕНТОМ кода доступа Карты (пин-кода). Пин-пад содержит бесконтактный интерфейс.





DIRECTUM-17546-2894521

НАЗНАЧЕНИЕ КЛАВИШ ТЕРМИНАЛОВ VERIFONE

Клавиши на ТЕРМИНАЛЕ имеют следующие функции:

- **красная клавиша (CANCEL)** – прекращение выполняемой операции (ОТМЕНА);
- **желтая клавиша (CLEAR)** – стирание последнего введенного символа;
- **зеленая клавиша (ENTER)** – подтверждение выполняемой операции (ВВОД);
- **F1, F2, F3, F4** – выбор пунктов меню на терминалах Verifone VX520;
- **цифровые клавиши** используются для ввода чисел (пин-кода, суммы платежа, выбора пункта меню), точка вводится клавишей со знаком «*»;
- **#** - меню административных операций;
- ***** - меню финансовых операций (в режиме ввода суммы клавиша служит для ввода копеек).

НАЗНАЧЕНИЕ КЛАВИШ ТЕРМИНАЛОВ РАХ

Клавиши на ТЕРМИНАЛЕ имеют следующие функции:

- **красная клавиша** – прекращение выполняемой операции (ОТМЕНА);
- **желтая клавиша** – стирание последнего введенного символа (ЗАБОЙ);
- **зеленая клавиша** – окончание ввода (ВВОД);
- **цифровые клавиши** используются для ввода чисел (пин-кода, суммы платежа, выбора пункта меню), точка вводится клавишей со знаком «*»;
- **9** - меню административных операций (когда терминал находится в режиме ожидания ввода);
- **7** - меню финансовых операций (когда терминал находится в режиме ожидания ввода).
- **ALFA** - ввода копеек при вводе суммы.

ВЫБОР ПУНКТОВ МЕНЮ НА ТЕРМИНАЛАХ ВСЕХ ВИДОВ

- **F1, F2, F3, F4** – выбор пунктов меню на терминалах Verifone VX520. F1(пункт вверх), F4(пункт вниз), F2(страница вверх), F3(страница вниз);
- **При нумерации пунктов меню** – нажатием цифровой клавиши, соответствующей выбираемому пункту;
- **Если пункты меню не пронумерованы** – перемещение по списку меню осуществляется цифровыми клавишами 2 (вверх) и 8 (вниз);



DIRECTUM-17546-2894521

- **При наличии на терминале сенсорного экрана** – можно выбрать пункт меню нажатием на необходимый пункт на экране;
- **зеленая кнопка (ENTER)** – выбор выделенного пункта меню.

С ТЕРМИНАЛОМ необходимо обращаться бережно, хранить в месте недоступном для посторонних. О потере, порче, блокировке необходимо сообщить в БАНК. Потеря, порча, блокировка ТЕРМИНАЛА влечет за собой материальную ответственность КАССИРА и ПРЕДПРИЯТИЯ.

ПРЕДПРИЯТИЕ (Торгово-сервисное предприятие (ТСП)) — это юридическое лицо индивидуальный предприниматель или самозанятый, заключившие договор с БАНКОМ о приеме платежей с использованием КАРТЫ (её реквизитов) или ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ или посредством Переводов по QR-коду/платежной ссылке .

КЛИЕНТ – клиент ПРЕДПРИЯТИЯ, совершающий покупку товаров/работ/услуг с использованием КАРТЫ (её реквизитов) или ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ или посредством Переводов по QR-коду/платежной ссылке.

ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА (далее – КАРТА) – электронное средство платежа в виде эмитированной в установленном порядке пластиковой или иного вида карты (платежный брелок, платежный стикер), с помощью которой держателю предоставляется возможность оплачивать товары, работы или услуги, осуществлять операции со своим банковским счетом, а также иные операции, в соответствии с законодательством РФ и предусмотренные соответствующим договором с эмитентом, в следующих платежных системах:

- национальной платежной системы "МИР";
- международной платежной системы Visa International;
- международной платежной системы Mastercard Worldwide.

Бесконтактная Карта – Карта, имеющая бесконтактный интерфейс.

ПЛАТЕЖНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ – программное обеспечение, представляющее собой приложение для устройства (смартфон, планшет, часы и прочее) с бесконтактным интерфейсом и позволяющее совершать платежи с использованием реквизитов Карты. К Платежным приложениям относятся Mir Pay и другие.

БЕСКОНТАКТНОЕ УСТРОЙСТВО – КАРТА с бесконтактным интерфейсом, устройство с Платежным приложением.

СИСТЕМА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ (далее – СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий осуществлять ПЕРЕВОД ПО QR-КОДУ.

АО «НСПК» (АО «Национальная система платежных карт») – операционный и платежный клиринговый центр СБП.



DIRECTUM-17546-2894521

ПЕРЕВОД ПО QR-КОДУ - перевод денежных средств с использованием реквизитов ПРЕДПРИЯТИЯ, представленных в виде QR-кода. ПЕРЕВОД ПО QR-КОДУ осуществляется с использованием инфраструктуры СБП.

АВТОРИЗАЦИЯ – получение ТЕРМИНАЛОМ разрешения на проведение операции по КАРТЕ. Для проведения авторизации ТЕРМИНАЛ связывается с БАНКОМ. В момент совершения операции ТЕРМИНАЛ должен иметь техническую возможность связи с БАНКОМ. Связь с БАНКОМ осуществляется либо через встроенный в ТЕРМИНАЛ GPRS-модем (по сотовой связи), либо через другой канал связи с Интернет, используемый на ПРЕДПРИЯТИИ (локальная сеть, Wi-Fi и др.).

ОПЛАТА – оплата КЛИЕНТОМ товаров/работ/услуг с использованием КАРТЫ (её реквизитов) или ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ или посредством Переводов по QR-коду/платежной ссылке.

ОТМЕНА – возврат всей суммы покупки КЛИЕНТУ на КАРТУ в день совершения покупки.

ВОЗВРАТ – инициированная торгово-сервисным предприятием операция по возврату денежных средств (в том числе частично) КЛИЕНТУ по совершенной ОПЛАТЕ в связи с отказом КЛИЕНТА от товара/услуги/работ (может выполняться в любой день).

СЕРВИСНАЯ КАРТА – карта, выдаваемая банком, позволяющая торгово-сервисному предприятию инициировать операцию ВОЗВРАТ на ТЕРМИНАЛЕ.

СВЕРКА ИТОГОВ – регулярный обмен информацией ТЕРМИНАЛА с БАНКОМ.

СОТРУДНИКИ БАНКА ВСЕГДА ГОТОВЫ ОТВЕТИТЬ НА ВАШИ ВОПРОСЫ

Отдел информационной поддержки ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНКА

тел: 8 (351) 268-00-88 (круглосуточно)

e-mail: terminal@chelinvest.ru, info@chelinvest.ru

СВЕРКА ИТОГОВ

Перед началом каждой смены КАССИР должен убедиться в том, что операция «СВЕРКА ИТОГОВ» была проведена !!!

1.1. СВЕРКА ИТОГОВ в автоматическом режиме.

СВЕРКА ИТОГОВ происходит автоматически один или несколько раз в сутки. Сопровождается сообщениями на экране и чековой ленте об успешном выполнении операции - «ВЫПОЛНЕНА УСПЕШНО». При сообщении «НЕ ВЫПОЛНЕНА», сделайте сверку итогов в ручном режиме (см. пункт 1.2).

1.2. СВЕРКА ИТОГОВ в ручном режиме.

- зайдите в меню административных операций (нажмите клавишу # (Verifone) или 9 (РАХ));
- выберите и зайдите в пункт меню «СЛУЖЕБ.ОПЕРАЦИИ»;
- выберите и активируйте пункт меню «СВЕРКА ИТОГОВ»;



DIRECTUM-17546-2894521

- происходит передача информации из ТЕРМИНАЛА в БАНК для проведения сверки финансовых расчетов;
- ТЕРМИНАЛ печатает чек с сообщением «СВЕРКА ИТОГОВ - ВЫПОЛНЕНА УСПЕШНО»;
- если ТЕРМИНАЛ печатает чек с сообщением «СВЕРКА ИТОГОВ – НЕ ВЫПОЛНЕНА», сделайте РУЧНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ ПРОВЕРКИ СВЯЗИ (см. пункт 2) и повторите СВЕРКУ ИТОГОВ в ручном режиме с самого начала;
- если итоги не совпали, то необходимо незамедлительно позвонить в отдел информационной поддержки ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНКА или инженерам технической поддержки и запросить указания о дальнейших действиях;
- если на экране вы видите «НЕТ ОПЕРАЦИЙ ДЛЯ СВЕРКИ» - это означает, что сверка итогов уже была произведена.

РУЧНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ ПРОВЕРКИ СВЯЗИ.

Проверка связи выполняется для определения работоспособности ТЕРМИНАЛА в случае необходимости:

- зайдите в меню административных операций (нажмите клавишу # (Verifone) или 9 (РАХ));
- выберите и зайдите в пункт меню «СЛУЖЕБ.ОПЕРАЦИИ»;
- выберите и активируйте пункт меню «ПРОВЕРКА СВЯЗИ»
- в случае успеха на чековой ленте будет напечатано сообщение «ПРОВЕРКА СОЕДИНЕНИЯ - ВЫПОЛНЕНА УСПЕШНО» (при этом СВЕРКА ИТОГОВ не проводится);
- при сообщении на чековой ленте «ПРОВЕРКА СОЕДИНЕНИЯ - НЕТ СОЕДИНЕНИЯ С БАНКОМ», перезагрузите ТЕРМИНАЛ и повторите РУЧНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ ПРОВЕРКИ СВЯЗИ с самого начала;
- если сообщение на чековой ленте «ПРОВЕРКА СОЕДИНЕНИЯ - НЕТ СОЕДИНЕНИЯ С БАНКОМ» повторяется, свяжитесь с отделом информационной поддержки ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНКА или инженерами технической поддержки БАНКА.

2. ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ.

С помощью несложных действий Вы сможете осуществить прием оплаты товара/услуги.

2.1. Оплата БЕСКОНТАКТНЫМ УСТРОЙСТВОМ.

На экране Вы видите стартовое меню:

ОПЛАТА ПОКУПКИ

- нажмите зеленую клавишу.



DIRECTUM-17546-2894521

На экране Вы увидите меню:

ОПЛАТА ПОКУПКИ
ВВЕДИТЕ СУММУ:
0.00 RUB

- введите нужную сумму, нажмите зеленую клавишу.

На экране появится значок:



- предложите КЛИЕНТУ приложить БЕСКОНТАКТНОЕ УСТРОЙСТВО к считывателю на пин-паде (в случае наличия) или к экрану ТЕРМИНАЛА;
- если сумма не превышает максимально разрешенную сумму для проведения операций бесконтактным способом без подтверждения, прозвучит звуковой сигнал;
- если операция успешна, будет напечатано два чека – для ПРЕДПРИЯТИЯ и КЛИЕНТА;
- если сумма покупки превышает максимально разрешенную сумму для проведения операций бесконтактным способом без подтверждения, на экране ТЕРМИНАЛА Вы увидите сообщение «ВВЕДИТЕ ПИН»:
 - предложите КЛИЕНТУ ввести пин-код КАРТЫ на ТЕРМИНАЛЕ или на пин-паде (в случае наличия) и нажать зеленую клавишу;
 - после ввода трех неверных пин-кодов подряд КАРТА может быть заблокирована банком-эмитентом;
 - во избежание блокирования КАРТЫ, КАССИР после двух подряд неверных наборов пин-кода должен посоветовать КЛИЕНТУ обратиться в БАНК, выдавший ему КАРТУ, возможно, КЛИЕНТ использует пин-код от другой КАРТЫ;
 - если операция успешна, будет напечатано два чека – для ПРЕДПРИЯТИЯ и КЛИЕНТА.

2.2. Оплата КАРТОЙ с чипом.

На экране Вы видите стартовое меню:

ОПЛАТА ПОКУПКИ	
ДАТА	ВРЕМЯ

- возьмите КАРТУ у КЛИЕНТА;



DIRECTUM-17546-2894521

- убедитесь, что КАРТА используется ее законным держателем в соответствии с ПРАВИЛАМИ, а на оборотной стороне КАРТЫ есть подпись держателя КАРТЫ;

- убедитесь, что КАРТА не повреждена;

- нажмите зеленую клавишу.

На экране Вы увидите меню:

- введите нужную сумму, нажмите зеленую клавишу;

ОПЛАТА ПОКУПКИ
ВВЕДИТЕ СУММУ:
0.00 RUB



- вставьте КАРТУ в чиповый ридер;

— в случае если на экране Вы увидите сообщение «ВВЕДИТЕ ПИН»:

- предложите КЛИЕНТУ ввести пин-код КАРТЫ на ТЕРМИНАЛЕ или на пин-паде (в случае наличия) и нажать зеленую клавишу;
- после ввода трех неверных пин-кодов подряд КАРТА может быть заблокирована банком-эмитентом;
- во избежание блокирования КАРТЫ, КАССИР после двух подряд неверных наборов пин-кода должен посоветовать КЛИЕНТУ обратиться в БАНК, выдавший ему КАРТУ, возможно КЛИЕНТ использует пин-код от другой КАРТЫ;
- если операция успешна, будет напечатано два чека – для ПРЕДПРИЯТИЯ и КЛИЕНТА.

— в случае если ввод пин-кода ТЕРМИНАЛ не запрашивает:

- если операция успешна, будет напечатано два чека – для ПРЕДПРИЯТИЯ и КЛИЕНТА, которые содержат поле «ПОДПИСЬ КЛИЕНТА»;
- КЛИЕНТ ОБЯЗАНЫ расписаться на обоих чеках.



DIRECTUM-17546-2894521

ВНИМАНИЕ!!!

Если на карте присутствуют чип и магнитная полоса, то операции клиентом обязательно проводятся с использованием чипа.

2.3. Оплата КАРТОЙ с магнитной полосой.

На экране Вы видите стартовое меню:

ОПЛАТА ПОКУПКИ

ДАТА

ВРЕМЯ

- возьмите КАРТУ у КЛИЕНТА;
- убедитесь, что КАРТА используется ее законным держателем в соответствии ПРАВИЛАМИ, а на оборотной стороне КАРТЫ есть подпись держателя КАРТЫ;
- убедитесь, что КАРТА не повреждена;
- нажмите зеленую клавишу.

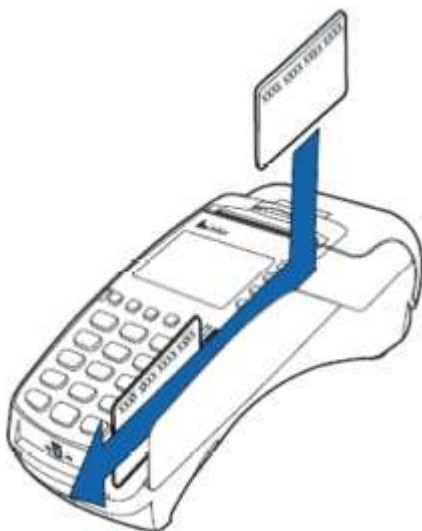
На экране Вы увидите меню:

ОПЛАТА ПОКУПКИ

ВВЕДИТЕ СУММУ:

0.00 RUB

- введите нужную сумму, нажмите зеленую клавишу;



- проведите КАРТУ через магнитный ридер;
- в случае если на экране Вы увидите сообщение «ВВЕДИТЕ ПИН»:
- предложите КЛИЕНТУ ввести пин-код КАРТЫ на ТЕРМИНАЛЕ или на пин-паде и нажать зеленую клавишу;



DIRECTUM-17546-2894521

- после ввода трех неверных пин-кодов подряд КАРТА может быть заблокирована банком-эмитентом;
- во избежание блокирования КАРТЫ, КАСИР после двух подряд неверных наборов пин-кода должен посоветовать КЛИЕНТУ обратиться в БАНК, выдавший ему КАРТУ, возможно, КЛИЕНТ использует пин-код от другой КАРТЫ;
- если операция успешна, будет напечатано два чека – для ПРЕДПРИЯТИЯ и КЛИЕНТА.

– в случае если ввод пин-кода ТЕРМИНАЛ не запрашивает:

- если операция успешна, будет напечатано два чека – для ПРЕДПРИЯТИЯ и КЛИЕНТА, которые содержат поле «ПОДПИСЬ КЛИЕНТА»;
- КЛИЕНТ и ОБЯЗАНЫ расписаться на обоих чеках.

В результате выполнения операций, перечисленных в разделе 2 инструкции, операция будет проведена успешно или неуспешно:

Если операция успешна, на экране появится соответствующее сообщение и напечатается чек. • печатаются два чека – для ПРЕДПРИЯТИЯ и КЛИЕНТА; • если на чеке присутствуют поля «ПОДПИСЬ КЛИЕНТА», то КЛИЕНТ ОБЯЗАН расписаться, в соответствующих полях, на обоих экземплярах чека; ВНИМАНИЕ!!! • на чеке обязательно должна быть надпись «ОДОБРЕНО».	Если операция неуспешна, на экране появится сообщение об ошибке: ТЕРМИНАЛ может не обслужить КАРТУ, в следующих случаях: • отсутствует связь с БАНКОМ в текущий момент; • на КАРТЕ недостаточно средств; • превышен один из лимитов (максимально возможная сумма покупки) по КАРТЕ КЛИЕНТА; • КАРТА находится в «стоп-листе» (списке заблокированных КАРТ); • произошел сбой ТЕРМИНАЛА в момент работы с КАРТОЙ.
--	---

ЕДИНСТВЕННЫМ подтверждением оплаты по КАРТЕ является ЧЕК «ОПЛАТА ПОКУПКИ», распечатанный ТЕРМИНАЛОМ, с суммой, датой покупки, надписью «ОДОБРЕНО» (в случае наличия соответствующего поля в чеке).

ВНИМАНИЕ!!!



DIRECTUM-17546-2894521

ЧЕК «ОПЛАТА ПОКУПКИ» без надписи «ОДОБРЕНО», а также надписи «ОПЕРАЦИЯ ПОДТВЕРЖДЕНА ПИН-КОДОМ» (в случае ввода пин-кода) или подписи КЛИЕНТА (в случае наличия соответствующего поля в чеке) считается НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ, операция может быть оспорена.

SMS, пришедшая КЛИЕНТУ, НЕ является подтверждением оплаты.

3. ОПЛАТА ТОВАРА ПО КАРТЕ С ПРЕДАВТОРИЗАЦИЕЙ.

Предавторизация – операция, в результате которой у КЛИЕНТА блокируется определенная сумма денежных средств на КАРТЕ, сроком до 30 календарных дней, используемая в дальнейшем для итогового расчета за полученные товары или услуги. Применяется в тех случаях, когда итоговая сумма стоимости товара или услуги уточняется позже. Примеры оплаты с авторизацией: заправка на АЗС полного бака, прокат автомобилей, предварительная оплата проживания в гостинице.

Для выполнения операции «АВТОРИЗАЦИЯ»

На экране Вы видите стартовое меню:

ОПЛАТА ПОКУПКИ

- зайдите в меню финансовых операций (нажмите клавишу *(Verifone) или 7(PAX));
- выберите и зайдите в пункт меню «АВТОРИЗАЦИЯ»;

На экране Вы видите:

- нажмите зеленую клавишу;
- введите сумму авторизации;
- нажмите зеленую клавишу;
- возьмите КАРТУ у КЛИЕНТА;
- убедитесь, что КАРТА используется ее законным держателем в соответствии ПРАВИЛАМИ, а на оборотной стороне КАРТЫ есть подпись держателя КАРТЫ;
- убедитесь, что КАРТА не повреждена;

Для БЕСКОНТАКТНЫХ УСТРОЙСТВ:



DIRECTUM-17546-2894521

- предложите КЛИЕНТУ приложить КАРТУ (устройство) к пин-паду (при наличии) или к экрану ТЕРМИНАЛА.

Для КАРТ с чипом:

- вставьте КАРТУ в чиповый ридер.

Для КАРТ с магнитной полосой:

- проведите КАРТУ через магнитный ридер.

В случае если на экране Вы увидите сообщение «ВВЕДИТЕ ПИН»:

- предложите КЛИЕНТУ ввести пин-код КАРТЫ на ТЕРМИНАЛЕ или на пин-паде (при наличии) и нажать зеленую клавишу;
- после ввода трех неверных пин-кодов подряд КАРТА может быть заблокирована банком-эмитентом;
- во избежание блокирования КАРТЫ, КАССИР после двух подряд неверных наборов пин-кода должен посоветовать КЛИЕНТУ обратиться в БАНК, выдавший ему КАРТУ, возможно, КЛИЕНТ использует пин-код от другой КАРТЫ;
- если операция успешна, будет напечатано два чека – для ПРЕДПРИЯТИЯ и КЛИЕНТА.

В случае если ввод пин-кода ТЕРМИНАЛ не запрашивает:

- если операция успешна, будет напечатано два чека – для ПРЕДПРИЯТИЯ и КЛИЕНТА, которые могут содержать поле «ПОДПИСЬ КЛИЕНТА»;
- КЛИЕНТ ОБЯЗАН расписаться на обоих чеках.

ВНИМАНИЕ!!! ЕДИНСТВЕННЫМ подтверждением оплаты по КАРТЕ является **ЧЕК «ОПЛАТА ПОКУПКИ»** распечатанный ТЕРМИНАЛОМ, с суммой, датой авторизации, надписью «ОДОБРЕНО», а также надписью «ОПЕРАЦИЯ ПОДТВЕРЖДЕНА пин-кодом» (в случае ввода пин-кода) или подписью КЛИЕНТА (в случае наличия соответствующего поля в чеке).

- Отмену авторизации можно сделать аналогично с операцией «ОТМЕНА».

Для выполнения операции «ЗАВЕРШЕНИЕ РАСЧЕТА»

ЗАВЕРШЕНИЕ РАСЧЕТА применяется для окончательного расчета по ранее совершенной **АВТОРИЗАЦИИ**, когда становится известна итоговая сумма стоимости товара или услуги.

Операция «ЗАВЕРШЕНИЕ РАСЧЕТА» может быть проведена только на ТЕРМИНАЛЕ, на котором совершалось проведение операции «АВТОРИЗАЦИЯ».

ОПЛАТА ПОКУПКИ



DIRECTUM-17546-2894521

На экране Вы видите стартовое меню:

- зайдите в меню финансовых операций (нажмите клавишу *(Verifone) или 7(PAX));
- выберите и зайдите в пункт меню «ЗАВЕРШЕНИЕ РАСЧ.»;

На экране Вы видите:

ЗАВЕРШЕНИЕ РАСЧ.

- нажмите зеленую клавишу;
- введите сумму ЗАВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТА;
- нажмите зеленую клавишу;
- возьмите КАРТУ у КЛИЕНТА.

Для БЕСКОНТАКТНЫХ УСТРОЙСТВ:

- предложите КЛИЕНТУ приложить КАРТУ (устройство) пин-паду (при наличии) или к экрану ТЕРМИНАЛА.

Для КАРТ с чипом:

- вставьте КАРТУ в чиповый ридер.

Для КАРТ с магнитной полосой:

- проведите КАРТУ через магнитный ридер.

- введите номер ссылки (находится на чеке авторизации) После правильного ввода номера нажмите зеленую клавишу;
- после этого ТЕРМИНАЛ проводит операцию и печатает чек;
- если операция успешна, будет напечатано два чека – для ПРЕДПРИЯТИЯ и КЛИЕНТА;
- операция ЗАВЕРШЕНИЕ РАСЧЁТА проводится только при наличии чеков операций АВТОРИЗАЦИЯ и КАРТЫ по которой была совершена операция;
- ЕДИНСТВЕННЫМ подтверждением оплаты по КАРТЕ является ЧЕК, распечатанный ТЕРМИНАЛОМ, с суммой, датой завершения расчета и подписью «ОДОБРЕНО»;
- если сумма ЗАВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТА меньше суммы АВТОРИЗАЦИИ остаток заблокированных денежных средств на КАРТЕ КЛИЕНТА возвращается на следующие сутки после проведения операции ЗАВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТА на ТЕРМИНАЛЕ, котором совершалась операция.

4. ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ (ДЛЯ КАРТ ЛЮБОГО ТИПА).

Выполнение операции «ОТМЕНА» возможно в случае включения БАНКОМ данной функции на ТЕРМИНАЛЕ.



DIRECTUM-17546-2894521

Операция «ОТМЕНА» может быть проведена в случае отказа КЛИЕНТА от покупки после оплаты или в случае ошибки в сумме при проведении операции «ОПЛАТА». Операция «ОТМЕНА» возвращает стоимость покупки на КАРТУ КЛИЕНТА полностью и сразу.

В случае ошибки в сумме при проведении операции «ОПЛАТА», НЕОБХОДИМО ПРОВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ «ОТМЕНА» НА ПОЛНУЮ СУММУ, после чего совершить операцию «ОПЛАТА» на верную сумму.

Необходимые условия для совершения операции «ОТМЕНА»:

- произвести отмену операции возможно только на КАРТУ, с которой производилась операция «ОПЛАТА»;
- отмена операции возможна в течение рабочего дня до выполнения команды «СВЕРКА ИТОГОВ». После проведения данной команды память ТЕРМИНАЛА очищается и выполнить операцию «ОТМЕНА» нельзя;
- операция «ОТМЕНА» может быть проведена только на ТЕРМИНАЛЕ, на котором совершалось проведение операции «ОПЛАТА».

Выполнение операции «ОТМЕНА».

На экране Вы видите стартовое меню:

ОПЛАТА ПОКУПКИ

- зайдите в меню финансовых операций (нажмите клавишу * (Verifone) или 7 (РАХ));
- выберите и зайдите в пункт меню «ОТМЕНА»;

На экране Вы видите:

ОТМЕНА

- нажмите зеленую клавишу;
- на экране Вы увидите сообщение «ВВЕДИТЕ НОМЕР ЧЕКА»;
- возьмите экземпляр чека КЛИЕНТА;
- введите «НОМЕР ЧЕКА» по операции «ОПЛАТА», которую необходимо отменить и нажмите зеленую клавишу;
- на экране появится сумма;
- сверьте сумму на экране ТЕРМИНАЛА и сумму на чеке по операции «ОПЛАТА», которую необходимо отменить;
- если сумма верна - нажмите зеленую клавишу. Если сумма не совпадает - нажмите красную клавишу и повторите все действия с начала;
- возьмите КАРТУ у КЛИЕНТА;
- убедитесь, что КАРТА используется ее законным держателем в соответствии с ПРАВИЛАМИ, а на оборотной стороне КАРТЫ есть подпись держателя КАРТЫ;



DIRECTUM-17546-2894521

- убедитесь, что КАРТА не повреждена;

Для БЕСКОНТАКТНЫХ УСТРОЙСТВ:

- предложите КЛИЕНТУ приложить КАРТУ (устройство) к экрану ТЕРМИНАЛА;
- если операция успешна, будет напечатано два чека – для ПРЕДПРИЯТИЯ и КЛИЕНТА;
- печать чека об успешно выполненной операции подтверждает успешное завершение операции «ОТМЕНА».

Для КАРТ с чипом:

- вставьте КАРТУ в чиповый ридер.

Для КАРТ с магнитной полосой:

- проведите КАРТУ через магнитный ридер.

В результате выполнения операций, перечисленных в текущем разделе инструкции, операция будет проведена успешно или неуспешно:

Если операция успешна, на экране появится соответствующее сообщение и напечатается чек: • печатаются два чека – для ПРЕДПРИЯТИЯ и КЛИЕНТА; • если на чеке присутствуют поля «ПОДПИСЬ КЛИЕНТА», то КЛИЕНТ ОБЯЗАН расписаться, в соответствующих полях, на обоих экземплярах чека; ВНИМАНИЕ!!! • На чеке обязательно должна быть надпись «ОДОБРЕНО».	Если операция неуспешна, на экране появится сообщение об ошибке: ТЕРМИНАЛ может не обслужить КАРТУ, чек не будет распечатан ТЕРМИНАЛОМ в следующих случаях: • отсутствует связь с БАНКОМ в текущий момент; • КАРТА находится в «стоп-листе» (списке заблокированных КАРТ); • произошел сбой ТЕРМИНАЛА в момент работы с КАРТОЙ.
--	--

ВНИМАНИЕ !!!

В случае выполнения операции ОТМЕНА сумма ОТМЕНЫ зачисляется на КАРТУ КЛИЕНТА сразу.

5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА КАРТУ КЛИЕНТА НА ТЕРМИНАЛЕ (ДЛЯ КАРТ ЛЮБОГО ТИПА).



DIRECTUM-17546-2894521

Возврат денежных средств на КАРТУ КЛИЕНТА возможен в случае включения БАНКОМ данной функции на ТЕРМИНАЛЕ.

Возврат денежных средств на ТЕРМИНАЛЕ возможен только на КАРТУ, по которой была совершена операция «ОПЛАТА».

В том случае, если возникает необходимость возврата КЛИЕНТУ полной или частичной стоимости товара или услуги, ранее оплаченной банковской КАРТОЙ, возврат необходимо осуществлять также на КАРТУ, а не наличными. Для этого необходимо использовать операцию «ВОЗВРАТ». Операция «ВОЗВРАТ» применяется в случае, если после операции «ОПЛАТА» по возвращаемому товару на ТЕРМИНАЛЕ была выполнена «Сверка итогов». Сумма возврата зачисляется на КАРТУ КЛИЕНТА после проведения расчетов между БАНКОМ, платежной системой и банком КЛИЕНТА. Срок зачисления от 3 до 15 календарных дней.

Для осуществления операции «ВОЗВРАТ» и возврата денежных средств на КАРТУ КЛИЕНТА понадобится чек исходной операции, КАРТА КЛИЕНТА, по которой была произведена оплата. Сумма возврата на КАРТУ КЛИЕНТА с использованием ТЕРМИНАЛА ограничена суточным лимитом для операций возврата, установленным БАНКОМ для ТЕРМИНАЛА Вашего ПРЕДПРИЯТИЯ.

В случае отсутствия чека или КАРТЫ КЛИЕНТА, а также в случае превышения суммы возврата над суточным лимитом ТЕРМИНАЛА, возврат выполняется по письменному заявлению ПРЕДПРИЯТИЯ по форме БАНКА, переданному в БАНК или направленному в интернет-банке или клиент-банке.

Операция «ВОЗВРАТ» может быть проведена только с подтверждением выполняемой операции СЕРВИСНОЙ КАРТОЙ.

Выполнение операции «ВОЗВРАТ».

На экране Вы видите стартовое меню:

- зайдите в меню финансовых операций (нажмите клавишу * (Verifone) или 7 (PAX));
- выберите и зайдите в пункт меню «ВОЗВРАТ»;

ОПЛАТА ПОКУПКИ

На экране Вы видите:

- нажмите зеленую клавишу.

ВОЗВРАТ

На экране Вы видите:

- нажмите зеленую клавишу для подтверждения.

**ТРЕБУЕТСЯ
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ
ОПЕРАЦИИ. НАЖМИТЕ
ЛЮБУЮ КЛАВИШУ**

На экране Вы видите:

- проведите СЕРВИСНОЙ КАРТОЙ через

ВЫБОР ОПЕРАТОРА

1 Оператор
2 ADMIN



DIRECTUM-17546-2894521

магнитный ридер;

- введите сумму возврата;
- нажмите зеленую клавишу;
- возьмите КАРТУ у КЛИЕНТА;
- убедитесь, что КАРТА используется ее законным держателем в соответствии с ПРАВИЛАМИ, а на оборотной стороне КАРТЫ есть подпись держателя КАРТЫ;
- убедитесь, что КАРТА не повреждена;
- используйте КАРТУ КЛИЕНТА в соответствии с видом КАРТЫ:

Для БЕСКОНТАКТНЫХ УСТРОЙСТВ:

- предложите КЛИЕНТУ приложить КАРТУ (устройство) к пин-паду (при наличии) или к экрану ТЕРМИНАЛА.

Для КАРТ с чипом:

- вставьте КАРТУ в чиповый ридер.

Для КАРТ с магнитной полосой:

- проведите КАРТУ через магнитный ридер.

В случае если на экране Вы увидите сообщение «ВВЕДИТЕ ПИН»:

- предложите КЛИЕНТУ ввести пин-код КАРТЫ на ТЕРМИНАЛЕ или на пин-паде и нажать зеленую клавишу;
- после ввода трех неверных пин-кодов подряд КАРТА может быть заблокирована банком-эмитентом;
- во избежание блокирования КАРТЫ, КАССИР после двух подряд неверных наборов пин-кода должен посоветовать КЛИЕНТУ обратиться в БАНК, выдавший ему КАРТУ, возможно, КЛИЕНТ использует пин-код от другой КАРТЫ;
- введите “НОМЕР ССЫЛКИ” с чека по операции «ОПЛАТА», деньги по которой необходимо вернуть;
- нажмите зеленую клавишу;
- если операция успешна, будет напечатано два чека – для ПРЕДПРИЯТИЯ и КЛИЕНТА.

На чеке должна быть надпись «ОПЕРАЦИЯ ПОДТВЕРЖДЕНА пин-кодом».

В случае если ТЕРМИНАЛ не запрашивает ввод пин-кода:

- введите “НОМЕР ССЫЛКИ” с чека по операции «ОПЛАТА», деньги по которой необходимо вернуть;
- нажмите зеленую клавишу;



DIRECTUM-17546-2894521

- если операция успешна, будет напечатано два чека – для ПРЕДПРИЯТИЯ и КЛИЕНТА, которые содержат поле «ПОДПИСЬ КЛИЕНТА»;
- КЛИЕНТ ОБЯЗАН расписаться на обоих чеках.

В результате выполнения операций, перечисленных в текущем разделе инструкции, операция будет проведена успешно или неуспешно:

Если операция успешна, на экране появится соответствующее сообщение и напечатается чек: • печатаются два чека – для ПРЕДПРИЯТИЯ и КЛИЕНТА; • если на чеке присутствуют поля «ПОДПИСЬ КЛИЕНТА», то КЛИЕНТ ОБЯЗАН расписаться, в соответствующих полях, на обоих экземплярах чека; ВНИМАНИЕ!!! • На чеке обязательно должна быть надпись «ОДОБРЕНО».	Если операция неуспешна, на экране появится сообщение об ошибке: ТЕРМИНАЛ может не обслужить КАРТУ, чек не будет распечатан ТЕРМИНАЛОМ в следующих случаях: • отсутствует связь с БАНКОМ в текущий момент; • превышен лимит возврата ПРЕДПРИЯТИЯ по КАРТЕ КЛИЕНТА; • КАРТА находится в «стоп-листе» (списке заблокированных КАРТ); • произошел сбой ТЕРМИНАЛА в момент работы с КАРТОЙ.
--	--

ВНИМАНИЕ!!!

ЧЕК операции «ВОЗВРАТ» считается НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ без подписи КЛИЕНТА (в случае наличия соответствующего поля в чеке) или без надписей «ОПЕРАЦИЯ ПОДТВЕРЖДЕНА пин-кодом» (в случае ввода пин-кода) и «ОДОБРЕНО». При этом операция может быть оспорена.

Информация о возврате будет отражена в кассовом отчете ТЕРМИНАЛА.

ВНИМАНИЕ:

В случае возврата на КАРТУ ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» сумма возврата зачисляется на КАРТУ КЛИЕНТА на следующий день. В случае возврата на КАРТУ другого БАНКА сумма возврата зачисляется



DIRECTUM-17546-2894521

на **КАРТУ КЛИЕНТА** после обработки в платежной системе (как правило, на 3-й банковский день).

6. ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ (СБП) НА ТЕРМИНАЛЕ.

6.1. Оплата по QR-коду СБП.

На экране Вы видите стартовое меню:

- нажмите зеленую клавишу.



На экране Вы увидите диалог ввода суммы покупки:

- введите нужную сумму, нажмите зеленую клавишу.



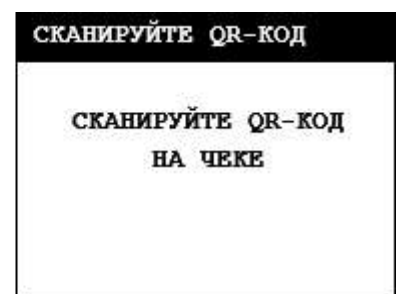
Далее на экране Вы увидите диалог ввода карты:

- Нажмите на ТЕРМИНАЛЕ клавишу «5», метод оплаты картой деактивируется и ТЕРМИНАЛ направляет запрос регистрации QR-кода. На экране ТЕРМИНАЛА отображается сообщение «Обмен данными»
- ТЕРМИНАЛ выводит QR-код с указанием суммы операции на экран или чек (в зависимости от его настройки). QR-код отображается в течение установленного таймута.

На экране Вы увидите



Вывод QR-кода на Дисплей



Вывод QR-кода на Чек



- Если QR-код выводится на чек:

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК	
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ	
ДАТА	ВРЕМЯ
ОПЛАТА СБП	
ТЕРМИНАЛ:	XXXXXXXXXX
ИД ОРГАНИЗАЦИИ:	XXXXXXXXXX
ИД ОПЛАТЫ_СБП:	XXXXXXXXXX
СУММА:	XXXX.XX РУБ
СКАНИРУЙТЕ QR-КОД	
	
QRD_ID_SBP: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	

Замечание. Операцию можно прерывать нажатием красной клавиши **«CANCEL»**. После нажатия красной клавиши **«CANCEL»** ТЕРМИНАЛ перейдет в режим ожидания выбора операции.

- КЛИЕНТ с использованием своего устройства производит оплату;
- сканирует QR-код в мобильном приложении банка (в котором открыт счет, с которого будет произведена оплата) или с помощью камеры устройства;
- подтверждает перевод в мобильном приложении банка.
- На экране ТЕРМИНАЛА выводится информация о результате операции и печатается чек операции с указанием статуса операции.

Чек успешной ОПЛАТЫ по QR-КОДУ СБП:

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК	
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ	
ДАТА	ВРЕМЯ
ОПЛАТА СБП	
ТЕРМИНАЛ:	XXXXXXXXXX
ИД ОРГАНИЗАЦИИ:	XXXXXXXXXX
ИД ОПЛАТЫ_СБП:	XXXXXXXXXX
НОМЕР ЧЕКА:	XXXX
СУММА:	XXXX.XX РУБ
QRD_ID_SBP: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
ОДОБРЕНО	

Чек неуспешной операции:

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК	
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ	
ДАТА	ВРЕМЯ
ОПЛАТА СБП	
ТЕРМИНАЛ:	XXXXXXXXXX
ИД ОРГАНИЗАЦИИ:	XXXXXXXXXX
ИД ОПЛАТЫ_СБП:	XXXXXXXXXX
НОМЕР ЧЕКА:	XXXX
QRD_ID_SBP: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
НЕ ВЫПОЛНЕНО ИЛИ НЕТ СВЯЗИ	



DIRECTUM-17546-2894521

Чек незавершённой операции:

- Если операция по каким-то причинам была не завершена и вышел чек со статусом «НЕ ВЫПОЛНЕНА ИЛИ НЕТ СВЯЗИ», для уточнения результатов операции можно сделать операцию «Запрос Статуса» п.6.3 или если после выполнения операции была сделана «Сверка итогов», то запросить статус с помощью «Статус СБП по ID» - «Оплата СБП» п.6.4, для уточнения результата операции.

6.2. Возврат СБП.

На экране Вы видите стартовое меню:

ОПЛАТА ПОКУПКИ

- зайдите в меню финансовых операций (нажмите клавишу * (Verifone) или 7 (PAX));
- выбрать пункт меню «ВОЗВРАТ»;

На экране Вы видите:

ВОЗВРАТ

- нажмите зеленую клавишу.

На экране Вы видите:

ВНИМАНИЕ
ТРЕБУЕТСЯ
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ
ОПЕРАЦИИ. НАЖМИТЕ
ЛЮБУЮ КЛАВИШУ.

- нажмите зеленую клавишу для подтверждения.

На экране Вы видите:

ВЫБОР ОПЕРАТОРА

1 Оператор
2 ADMIN

- проведите СЕРВИСНОЙ КАРТОЙ через магнитный ридер;
- введите сумму возврата;
- нажмите зеленую клавишу;

Далее на экране Вы увидите диалог ввода карты:

СУММА 100.00 RUB
ВВЕДИТЕ КАРТУ



ВОЗВРАТ СБП - 5



DIRECTUM-17546-2894521

- Нажмите на ТЕРМИНАЛЕ клавишу «5», метод ввода карты деактивируется и появится диалог ввода идентификатора исходной операции ОПЛАТА СБП на ТЕРМИНАЛЕ;

на экране Вы увидите:

ВОЗВРАТ
ВВЕДИТЕ НОМЕР ИСХОДНОЙ ОПЛАТЫ

Замечание. Операцию можно прерывать нажатием красной клавиши **«Cancel»**. После нажатия красной клавиши «Cancel» ТЕРМИНАЛ перейдёт в режим ожидания выбора операции.

- Введите идентификатор операции «ИД_ОПЛАТЫ_СБП» с одобренного чека ОПЛАТА СБП, переменная длина не больше 16 цифр, деньги по которой необходимо вернуть;
- Нажмите зеленую клавишу;
- ТЕРМИНАЛ выводит информацию о результате операции на экран и печатает чек операции с указанием статуса операции.

Чек успешной операции ВОЗВРАТ СБП:

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК		
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ		
ДАТА		ВРЕМЯ
ВОЗВРАТ СБП		
ТЕРМИНАЛ:	XXXXXXX	
ИД ОРГАНИЗАЦИИ:	XXXXXXXXXX	
ИД ВОЗВРАТ СБП:	XXXXXXXXXX	
НОМЕР ЧЕКА:	XXXX	
СУММА:	XXXX.XX РУБ	
ОДОБРЕНО		

Чек операции ВОЗВРАТ СБП в результате обработки операции:

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК		
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ		
ДАТА		ВРЕМЯ
ВОЗВРАТ СБП		
ТЕРМИНАЛ:	XXXXXXX	
ИД ОРГАНИЗАЦИИ:	XXXXXXXXXX	
ИД ВОЗВРАТ СБП:	XXXXXXXXXX	
НОМЕР ЧЕКА:	XXXX	
ОПЕРАЦИЯ В ОБРАБОТКЕ		

- Если на экране ТЕРМИНАЛА сообщение «ОПЕРАЦИЯ В ОБРАБОТКЕ» и вышел чек с таким же статусом, то необходимо будет сделать операцию



DIRECTUM-17546-2894521

«Запрос статуса» п.6.3, а если после операции ВОЗВРАТ СБП со статусом «ОПЕРАЦИЯ В ОБРАБОТКЕ» сделана «Сверка итогов», то можно запросить статус с помощью «Статус СБП по ID» «Возврат СБП» п.6.4, для уточнения результата операции.

- Чек не успешной операции возврата СБП:
- По завершении операции, ТЕРМИНАЛ переходит в режиме ожидания выбора операции.

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК		
НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ		
ДАТА	ВОЗВРАТ СБП	ВРЕМЯ
ТЕРМИНАЛ:	XXXXXXXXXX	
ID ОРГАНИЗАЦИИ:	XXXXXXXXXXXX	
ID ВОЗВРАТ СБП:	XXXXXXXXXXXX	
НОМЕР ЧЕКА:	XXXX	
ОШИБКА XXXXXXXX		

6.3. Запрос статуса.

Операция «Запрос статуса» предназначена для повторного запроса статуса незавершенных операций оплата СБП и возврат СБП.

На экране Вы видите стартовое меню:

ОПЛАТА ПОКУПКИ

- зайдите в меню финансовых операций (нажмите клавишу *(Verifone) или 7(PAX));
- выберите и зайдите в пункт меню «ЗАПРОС СТАТУСА»;

На экране Вы видите:

ЗАПРОС СТАТУСА

- нажмите зеленую клавишу;
- на экране Вы увидите сообщение «ВВЕДИТЕ НОМЕР ЧЕКА»;

На экране ТЕРМИНАЛА должен отображаться номер чека последней незавершенной оплаты или возврата по СБП

- возьмите экземпляр чека;
- введите «НОМЕР ЧЕКА» по операции «ОПЛАТА СБП» или «ВОЗВРАТ СБП», по которой необходимо уточнить статус операции и нажмите зеленую клавишу;
- Если кассир ввел номер чека и ТЕРМИНАЛ нашел в журнале исходную оплату СБП или возврат СБП, то ТЕРМИНАЛ соединяется с Банком и выводит информацию о результате операции на экран и печатает чек операции с указанием статуса операции, после чего ТЕРМИНАЛ переходит в режиме ожидания выбора операции.

6.4. Операция «Статус СБП по ID».



DIRECTUM-17546-2894521

Операция **«Статус СБП по ID»** предназначена для запроса статуса завершенных\незавершенных операций оплата СБП и возврат СБП после проведения «Сверки итогов» и выполняется по уникальному идентификатору оригинальной операции при отсутствии данной операции в журнале транзакций.

- зайдите в меню административных операций (нажмите клавишу #(Verifone) или 9(PAX));
- выберите и зайдите в пункт меню «СЛУЖЕБ.ОПЕРАЦИИ»;
- выберите и зайдите в пункт меню «Статус по ID»;

диалог выбора типа операции:

ТИП ОПЕРАЦИИ
1 ОПЛАТА СБП
2 ВОЗВРАТ СБП

- выбирает тип операции и нажимает зеленую кнопку «Enter»;

На экране Вы увидите

СТАТУС СБП ПО ID
ВВЕДИТЕ ID ОПЛАТЫ

СТАТУС СБП ПО ID
ВВЕДИТЕ ID ВОЗВРАТА

- введите полное значение идентификатора операции (ИД_ОПЛАТЫ_СБП или ИД_ВОЗВРАТА_СБП, в зависимости от запроса типа операции оплата или возврат СБП, Переменная длина не больше 16 цифр).

и нажмите клавишу «Enter»;

Внимание!!!

Если кассир отказался от ввода идентификатора операции, нажав красную клавишу «Cancel» или истек таймаут ввода, то ТЕРМИНАЛ прерывает выполнение операции и переходит в режим выбора операции.

- ТЕРМИНАЛ выводит информацию о результате операции на экран и печатает чек операции с указанием статуса операции.
- ТЕРМИНАЛ переходит в режиме ожидания выбора операции.

7. КОПИЯ ЧЕКА

7.1. КОПИЯ ЧЕКА ПОСЛЕДНЕЙ ОПЕРАЦИИ.



DIRECTUM-17546-2894521

В случае если в принтере ТЕРМИНАЛА закончилась кассовая лента во время печати чека или возникла необходимость напечатать копию чека, существует возможность печати копии чека последней успешной операции, при условии, что печать чеков производится на ТЕРМИНАЛЕ.

На экране Вы видите стартовое меню:

ОПЛАТА ПОКУПКИ

- зайдите в меню административных операций (нажмите клавишу # (Verifone) или 9 (РАХ);
- выберите и зайдите в пункт меню «КОПИЯ ЧЕКА»;
- выберите и активируйте пункт меню «ПОСЛЕДНИЙ ЧЕК»;
- печатаются две копии чека – для ПРЕДПРИЯТИЯ и КЛИЕНТА;
- если на копии чека присутствует поле «ПОДПИСЬ КЛИЕНТА», то КЛИЕНТ ОБЯЗАН расписаться на обоих копиях чека;
- на копии чека (кроме операции оплаты бесконтактным устройством) должна быть либо надпись «ОПЕРАЦИЯ ПОДТВЕРЖДЕНА пин-кодом» (в случае ввода пин-кода), либо подпись КЛИЕНТА;
- нажмите красную клавишу для выхода в стартовое меню на экране.

7.2. КОПИЯ ЧЕКА ПО НОМЕРУ.

Существует возможность печати копии чека по его номеру, но при условии, что данный чек был напечатан до осуществления последней СВЕРКИ ИТОГОВ.

На экране Вы видите стартовое меню:

ОПЛАТА ПОКУПКИ

- зайдите в меню административных операций (нажмите клавишу #(Verifone) или 9(РАХ));
- выберите и зайдите в пункт меню «КОПИЯ ЧЕКА»;
- выберите и зайдите в пункт меню «ЧЕК ПО НОМЕРУ»;
- введите нужный номер чека и нажмите зеленую клавишу;
- печатаются две копии чека – для ПРЕДПРИЯТИЯ и КЛИЕНТА;
- если на копии чека присутствует поле «ПОДПИСЬ КЛИЕНТА», то КЛИЕНТ ОБЯЗАН расписаться на обоих копиях чека;
- нажмите красную клавишу для выхода в стартовое меню на экране.



DIRECTUM-17546-2894521

В случае подключения ТЕРМИНАЛА к контрольно-кассовой машине и печати чеков на контрольно-кассовой машине, то все запросы на операции отправляются с кассы.

7.3. КОПИЯ СВЕРКИ ИТОГОВ.

Существует возможность печати копии последней выполненной СВЕРКИ ИТОГОВ.

На экране Вы видите стартовое меню:

ОПЛАТА ПОКУПКИ

- зайдите в меню административных операций (нажмите клавишу #(Verifone) или 9(PAX));
- выберите и зайдите в пункт меню «КОПИЯ ЧЕКА»;
- выберите и активируйте пункт меню «КОП. СВЕРКИ ИТОГОВ»;
- печатаются копия последней выполненной СВЕРКИ ИТОГОВ;
- нажмите красную клавишу для выхода в стартовое меню на экране.

8. ОТЧЕТЫ.

Печать краткого и полного отчетов возможна в течение рабочего дня, в любое время до выполнения ТЕРМИНАЛОМ операции СВЕРКА ИТОГОВ. (После проведения операции СВЕРКА ИТОГОВ память ТЕРМИНАЛА очищается и выполнить операцию «ОТЧЕТЫ» нельзя). Информация об операциях в Кратком и Полном отчетах формируется за отрезок времени от «Сверки итогов» до «Сверки итогов».

- зайдите в меню административных операций (нажмите клавишу #(Verifone) или 9(PAX));
- выберите и зайдите в пункт меню «ОТЧЕТЫ»;
- выберите и зайдите в пункт меню «КРАТКИЙ» либо «ПОЛНЫЙ»;
- выберите и активируйте критерий отчета «ПО ОПЕРАЦИЯМ», «ПО КАРТАМ» и т.п.;
- напечатается выбранный отчет (см. пункт 11).



DIRECTUM-17546-2894521

9. ОБРАЗЦЫ ЧЕКОВ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТАМ.

9.1.Образец чека операции ОПЛАТА по КАРТЕ с чипом по пин-коду.

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК	
НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ	
ДАТА	ВРЕМЯ
ОПЛАТА ПОКУПКИ	
ТЕРМИНАЛ :	XXXXXX
APP :	XXXXXX
AID :	XXXXXXXX
КАРТА :	*****XXXX
ВЛАДЕЛЕЦ :	XXXX / XXXX
КОД АВТОРИЗАЦИИ :	XXXXXX
НОМЕР ЧЕКА :	XXXXXXXXXX
НОМЕР ССЫЛКИ :	XXXXXXXXXX
СУММА (RUB) :	—, — XXX
КОМИССИЯ (RUB) :	XXX
ОДОБРЕНО	
ОПЕРАЦИЯ ПОДТВЕРЖДЕНА ПИН-КОДОМ	

9.2.Образец чека операции ОПЛАТА по КАРТЕ с чипом без пин-кода.

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК	
НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ	
ДАТА	ВРЕМЯ
ОПЛАТА ПОКУПКИ	
ТЕРМИНАЛ :	XXXXXX
APP :	XXXXXX
AID :	XXXXXXXX
КАРТА :	*****XXXX
ВЛАДЕЛЕЦ :	XXXX / XXXX
КОД АВТОРИЗАЦИИ :	XXXXXX
НОМЕР ЧЕКА :	XXXXXXXXXX
НОМЕР ССЫЛКИ :	XXXXXXXXXX
СУММА (RUB) :	—, — XXX
КОМИССИЯ (RUB) :	XXX
ОДОБРЕНО	

(ПОДПИСЬ КЛИЕНТА)



DIRECTUM-17546-2894521

9.3.Образец чека операции ОПЛАТА по КАРТЕ с магнитной полосой по пин-коду.

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК	
НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ	
ДАТА	ВРЕМЯ
ОПЛАТА ПОКУПКИ	
ТЕРМИНАЛ :	XXXXXX
КАРТА :	*****XXXX
ВЛАДЕЛЕЦ :	XXXX / XXXX
КОД АВТОРИЗАЦИИ :	XXXXXX
НОМЕР ЧЕКА :	XXXXXXXXXX
НОМЕР ССЫЛКИ :	XXXXXXXXXX
СУММА (RUB) :	—, — XXX
КОМИССИЯ (RUB) :	XXX
ОДОБРЕНО	
ОПЕРАЦИЯ ПОДТВЕРЖДЕНА ПИН-КОДОМ	

9.4.Образец чека операции ОПЛАТА по КАРТЕ с магнитной полосой без пин-кода.

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК	
НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ	
ДАТА	ВРЕМЯ
ОПЛАТА ПОКУПКИ	
ТЕРМИНАЛ :	XXXXXX
КАРТА :	*****XXXX
ВЛАДЕЛЕЦ :	XXXX / XXXX
КОД АВТОРИЗАЦИИ :	XXXXXX
НОМЕР ЧЕКА :	XXXXXXXXXX
НОМЕР ССЫЛКИ :	XXXXXXXXXX
СУММА (RUB) :	—, — XXX
КОМИССИЯ (RUB) :	XXX
ОДОБРЕНО	

(ПОДПИСЬ КЛИЕНТА)	



DIRECTUM-17546-2894521

9.11. Образец чека операции ВОЗВРАТ по КАРТЕ с чипом без пин-кода.

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК		
НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ		
ДАТА		ВРЕМЯ
ВОЗВРАТ		
ТЕРМИНАЛ :		XXXXXX
APP :		XXXXXXX
AID :		XXXXXXXX
КАРТА :	*****	XXXX
ВЛАДЕЛЕЦ :		XXXX / XXXX
КОД АВТОРИЗАЦИИ :		XXXXXX
НОМЕР ЧЕКА :		XXXXXXXXXX
НОМЕР ССЫЛКИ :		XXXXXXXXXX
СУММА (RUB) :	—, —	XXX
КОМИССИЯ (RUB) :		XXX
ОДОБРЕНО		

(ПОДПИСЬ КЛИЕНТА)		

9.12. Образец чека операции ВОЗВРАТ по КАРТЕ с магнитной полосой по пин-коду.

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК		
НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ		
ДАТА		ВРЕМЯ
ВОЗВРАТ		
ТЕРМИНАЛ :		XXXXXX
КАРТА :	*****	XXXX
ВЛАДЕЛЕЦ :		XXXX / XXXX
КОД АВТОРИЗАЦИИ :		XXXXXX
НОМЕР ЧЕКА :		XXXXXXXXXX
НОМЕР ССЫЛКИ :		XXXXXXXXXX
СУММА (RUB) :	—, —	XXX
КОМИССИЯ (RUB) :		XXX
ОДОБРЕНО		
ОПЕРАЦИЯ ПОДТВЕРЖДЕНА ПИН-КОДОМ		



DIRECTUM-17546-2894521

9.13. Образец чека операции ВОЗВРАТ по КАРТЕ с магнитной полосой без пин-кода.

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК		
НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ		
ДАТА	ВОЗВРАТ	ВРЕМЯ
ТЕРМИНАЛ :		XXXXXX
КАРТА :	*****XXXX	
ВЛАДЕЛЕЦ :		XXXX / XXXX
КОД АВТОРИЗАЦИИ :		XXXXXX
НОМЕР ЧЕКА :		XXXXXXXXXX
НОМЕР ССЫЛКИ :		XXXXXXXXXX
СУММА (RUB) :		—, — XXX
КОМИССИЯ (RUB) :		XXX
ОДОБРЕНО		

(ПОДПИСЬ КЛИЕНТА)		

9.14. Образец чека операции ВОЗВРАТ по БЕСКОНТАКТНОМУ УСТРОЙСТВУ, где сумма не превышает максимально разрешенную сумму для проведения операций бесконтактным способом без подтверждения.

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК		
НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ		
ДАТА	ВОЗВРАТ	ВРЕМЯ
ТЕРМИНАЛ :		XXXXXX
APP :		XXXXXX
AID :		XXXXXXXX
КАРТА :	*****XXXX	
КОД АВТОРИЗАЦИИ :		XXXXXX
НОМЕР ЧЕКА :		XXXXXXXXXX
НОМЕР ССЫЛКИ :		XXXXXXXXXX
СУММА (RUB) :		—, — XXX
КОМИССИЯ (RUB) :		XXX
ОДОБРЕНО		



DIRECTUM-17546-2894521

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ

ДАТА

ВРЕМЯ

АВТОРИЗАЦИЯ

ТЕРМИНАЛ :

XXXXXX

APP :

XXXXXXX

AID :

XXXXXXXX

КАРТА :

*****XXXX

ВЛАДЕЛЕЦ :

XXXX / XXXX

КОД АВТОРИЗАЦИИ :

XXXXXX

НОМЕР ЧЕКА :

XXXXXXXXXX

НОМЕР ССЫЛКИ :

XXXXXXXXXXXX

СУММА (RUB) :

—, — XXX

КОМИССИЯ (RUB) :

XXX

ОДОБРЕНО

ОПЕРАЦИЯ ПОДТВЕРЖДЕНА ПИН-КОДОМ



DIRECTUM-17546-2894521

9.17. Образец чека операции АВТОРИЗАЦИЯ по КАРТЕ с чипом без пин-кода.

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК		
НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ		
ДАТА	АВТОРИЗАЦИЯ	ВРЕМЯ
ТЕРМИНАЛ :		XXXXXX
КАРТА :	*****XXXX	
ВЛАДЕЛЕЦ :	XXXX / XXXX	
КОД АВТОРИЗАЦИИ :	XXXXXX	
НОМЕР ЧЕКА :	XXXXXXXXXX	
НОМЕР ССЫЛКИ :	XXXXXXXXXX	
СУММА (RUB) :	—, — XXX	
КОМИССИЯ (RUB) :	XXX	
ОДОБРЕНО		

(ПОДПИСЬ КЛИЕНТА)		

9.18. Образец чека операции АВТОРИЗАЦИЯ по КАРТЕ с магнитной полосой по пин-коду.

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК		
НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ		
ДАТА	АВТОРИЗАЦИЯ	ВРЕМЯ
ТЕРМИНАЛ :		XXXXXX
КАРТА :	*****XXXX	
ВЛАДЕЛЕЦ :	XXXX / XXXX	
КОД АВТОРИЗАЦИИ :	XXXXXX	
НОМЕР ЧЕКА :	XXXXXXXXXX	
НОМЕР ССЫЛКИ :	XXXXXXXXXX	
СУММА (RUB) :	—, — XXX	
КОМИССИЯ (RUB) :	XXX	
ОДОБРЕНО		
ОПЕРАЦИЯ ПОДТВЕРЖДЕНА ПИН-КОДОМ		



DIRECTUM-17546-2894521

9.19. Образец чека операции АВТОРИЗАЦИЯ по КАРТЕ с магнитной полосой без пин-кода.

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК	
НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ	
ДАТА	ВРЕМЯ
АВТОРИЗАЦИЯ	
ТЕРМИНАЛ :	XXXXXX
КАРТА :	*****XXXX
ВЛАДЕЛЕЦ :	XXXX / XXXX
КОД АВТОРИЗАЦИИ :	XXXXXX
НОМЕР ЧЕКА :	XXXXXXXXXX
НОМЕР ССЫЛКИ :	XXXXXXXXXX
СУММА (RUB) :	—, — XXX
КОМИССИЯ (RUB) :	XXX
ОДОБРЕНО	

(ПОДПИСЬ КЛИЕНТА)	

9.20. Образец чека операции ЗАВЕРШЕНИЕ РАСЧЕТА по КАРТЕ с чипом.

ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК	
НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ	
ДАТА	ВРЕМЯ
ЗАВЕРШЕНИЕ РАСЧЕТА	
ТЕРМИНАЛ :	XXXXXX
APP :	XXXXXXXX
AID :	XXXXXXXX
КАРТА :	*****XXXX
ВЛАДЕЛЕЦ :	XXXX / XXXX
КОД АВТОРИЗАЦИИ :	XXXXXX
НОМЕР ЧЕКА :	XXXXXXXXXX
НОМЕР ССЫЛКИ :	XXXXXXXXXX
СУММА (RUB) :	—, — XXX
КОМИССИЯ (RUB) :	XXX
ОДОБРЕНО	



DIRECTUM-17546-2894521

ОБРАЗЕЦ ОТЧЕТА.
10. ОБРАЗЦЫ ОТЧЕТОВ И СВЕРКИ ИТОГОВ.

Отчеты по торговому ТЕРМИНАЛУ предоставляются в разрезе платежных систем и совершенных операций.

Пример краткого отчета:

Пример полного отчета:

Пример сверки итогов:

ОТЧЕТ	
ДАТА	ВРЕМЯ
ИД ТЕРМИНАЛА:	RXXXXXXX
ИД МАГАЗИНА:	POSXXXXXXX
=====	
ОПЛАТА ПОКУПКИ	
Платёжная система	
КОЛ.:	XXXX
СУММА :	XXXX.XX RUB
СУММА 1:	XXXX.XX RUB
СУММА 2:	XXXX.XX RUB
ОТМЕНА	
Платёжная система	
КОЛ.:	XXXX
СУММА :	XXXX.XX RUB
СУММА 1:	XXXX.XX RUB
СУММА 2:	XXXX.XX RUB
ВОЗВРАТ	
Платёжная система	
КОЛ.:	XXXX
СУММА :	XXXX.XX RUB
СУММА 1:	XXXX.XX RUB
СУММА 2:	XXXX.XX RUB
ОПЛАТА СБП	
СБП С2В	
КОЛ.:	XXXX
СУММА :	XXXX.XX RUB
СУММА 1:	XXXX.XX RUB
СУММА 2:	XXXX.XX RUB
ВОЗВРАТ СБП	
СБП С2В	
КОЛ.:	XXXX
СУММА :	XXXX.XX RUB
СУММА 1:	XXXX.XX RUB
СУММА 2:	XXXX.XX RUB
ОБЩИЙ ИТОГ:	
КОЛ.ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТАМ: XXXX	
СУММА.ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТАМ:	
XXXX.XX RUB	
КОЛ.ОПЕРАЦИЙ ПО СБП: XXXX	
СУММА.ОПЕРАЦИЙ ПО СБП:	
XXXX.XX RUB	
=====	
ОТЧЕТ ЗАКОНЧЕН	
=====	

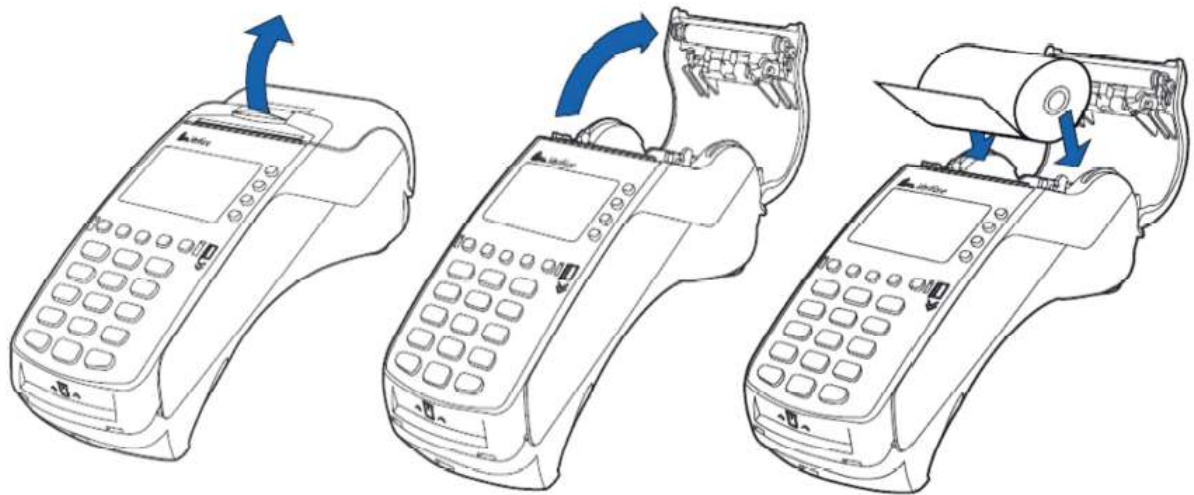
Контрольная лента		
ДАТА	ВРЕМЯ	
ИД ТЕРМИНАЛА:	RXXXXXXX	
ИД МАГАЗИНА:	POSXXXXXXX	
=====		
ОПЛАТА ПОКУПКИ		
ЧЕК XXXX	ДАТА	ВРЕМЯ
СУММА :	XXXX.XX RUB	
КАРТА	*****XXXX	
КОД ОТВ.: XXX	КОД АВТ.:XXXXXX	
НОМЕР ССЫЛКИ:	XXXXXXXXXXXX	
=====		
ЧЕК XXXX	ДАТА	ВРЕМЯ
СУММА :	XXXX.XX RUB	
КАРТА	*****XXXX	
КОД ОТВ.: XXX	КОД АВТ.:XXXXXX	
НОМЕР ССЫЛКИ:	XXXXXXXXXXXX	
ОТМЕНА		
ЧЕК XXXX	ДАТА	ВРЕМЯ
СУММА :	XXXX.XX RUB	
КАРТА	*****XXXX	
КОД ОТВ.: XXX	КОД АВТ.:XXXXXX	
НОМЕР ССЫЛКИ:	XXXXXXXXXXXX	
ВОЗВРАТ		
ЧЕК XXXX	ДАТА	ВРЕМЯ
СУММА :	XXXX.XX RUB	
КАРТА	*****XXXX	
КОД ОТВ.: XXX	КОД АВТ.:XXXXXX	
НОМЕР ССЫЛКИ:	XXXXXXXXXXXX	
ОПЛАТА СБП		
ЧЕК XXXX	ДАТА	ВРЕМЯ
СУММА :	XXXX.XX RUB	
ВОЗВРАТ СБП		
ЧЕК XXXX	ДАТА	ВРЕМЯ
СУММА :	XXXX.XX RUB	
ОБЩИЙ ИТОГ:		
КОЛ.ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТАМ: XXXX		
СУММА.ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТАМ:		
XXXX.XX RUB		
КОЛ.ОПЕРАЦИЙ ПО СБП: XXXX		
СУММА.ОПЕРАЦИЙ ПО СБП:		
XXXX.XX RUB		
=====		
КОНТРОЛЬНАЯ ЛЕНТА		
ЗАКОНЧЕНА		
=====		

=====	
НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ	
СВЕРКА ИТОГОВ	
ДАТА	ВРЕМЯ
ТЕРМИНАЛ :	RXXXXXXX
ID МАГАЗИНА:	POSXXXXXXX
№ ОТЧЕТА	XXXXXXXXXX
ВЫПОЛНЕНО УСПЕШНО	
=====	
Российские рубли	
Платёжная система	
ОПЛАТА ПОКУПКИ	КОЛ.: XXXX
СУММА ОРИГ.:	XXXX.XX RUB
СУММА КОМ.:	XXXX.XX RUB
СУММА ОБЩ.:	XXXX.XX RUB
ОТМЕНА	КОЛ.: XXXX
СУММА ОРИГ.:	XXXX.XX RUB
СУММА КОМ.:	XXXX.XX RUB
СУММА ОБЩ.:	XXXX.XX RUB
ВОЗВРАТ	КОЛ.: XXXX
СУММА ОРИГ.:	XXXX.XX RUB
СУММА КОМ.:	XXXX.XX RUB
СУММА ОБЩ.:	XXXX.XX RUB
СБП С2В	
ОПЛАТА СБП	КОЛ.: XXXX
СУММА ОРИГ.:	XXXX.XX RUB
СУММА КОМ.:	XXXX.XX RUB
СУММА ОБЩ.:	XXXX.XX RUB
ВОЗВРАТ СБП	КОЛ.: XXXX
СУММА ОРИГ.:	XXXX.XX RUB
СУММА КОМ.:	XXXX.XX RUB
СУММА ОБЩ.:	XXXX.XX RUB
ОБЩИЙ ИТОГ ПО КАРТАМ:	
КОЛИЧЕСТВО:	XXXX
СУММА ОРИГ.:	XXXX.XX RUB
СУММА КОМ.:	XXXX.XX RUB
СУММА ОБЩ.:	XXXX.XX RUB
ИТОГ ПО СБП:	
КОЛИЧЕСТВО:	XXXX
СУММА :	XXXX.XX RUB
=====	
ОТЧЕТ ЗАКОНЧЕН	
=====	



DIRECTUM-17546-2894521

11. ЗАМЕНА БУМАГИ В ТЕРМИНАЛЕ.



- потяните за чёрную кнопку, откройте крышку ТЕРМИНАЛА;
- положите рулончик термической бумаги в ТЕРМИНАЛ, как показано на рисунке;
- оставьте свободный край бумаги снаружи;
- закройте крышку ТЕРМИНАЛА до щелчка.