

Вступают в силу с 01 апреля 2026 г.

## УСЛОВИЯ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»

Настоящие «Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» (далее «Условия»), Тарифы ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» и Заявление на комплексное банковское обслуживание, подписанное Клиентом и принятое Банком, в совокупности являются заключенным между Клиентом и ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» (далее «Банк») Договором комплексного банковского обслуживания (далее «Универсальный договор»).

### 1. Термины и определения

**Банк** – АКЦИОНЕРНЫЙ ЧЕЛЯБИНСКИЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» (ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО).

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Универсальный договор.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Договор комплексного банковского обслуживания (Универсальный договор)** – настоящие «Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Тарифы и Заявление на комплексное банковское обслуживание, надлежащим образом заполненное, подписанное Клиентом и принятое Банком.

**Услуга** – банковская услуга, которая предоставляется Клиенту в соответствии с Универсальным договором путем подачи соответствующего заявления. Порядок предоставления Услуг изложен в соответствующих Правилах, приведенных в Приложениях № 1-11 к настоящим Условиям (далее – Правила). В рамках Универсального договора Банком могут оказываться следующие Услуги:

- открытие, обслуживание и закрытие картсчетов;
- открытие, обслуживание и закрытие вкладов до востребования;
- открытие, обслуживание и закрытие срочных вкладов;
- открытие, обслуживание и закрытие текущих счетов;
- открытие, обслуживание и закрытие обезличенных металлических счетов;
- обслуживание операций по открытым Счетам с использованием электронных средств платежа:
  - Карта;
  - сервис «InvestPay»;
  - мобильное приложение СБПэй;
- обслуживание операций по открытым Счетам с использованием сервиса «Автоплатеж МТС»;
- открытие, обслуживание и закрытие номинальных счетов;
- оказание брокерских услуг физическим лицам в соответствии с «Правилами предоставления брокерских услуг в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», установленными Приложением № 10 к настоящим Условиям;

- оказание депозитарных услуг физическим лицам в соответствии с «Правилами предоставления депозитарных услуг в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», установленными Приложением № 11 к настоящим Условиям.

**Заявление на комплексное банковское обслуживание** – заявление по форме Банка, подаваемое Клиентом с целью заключения Универсального договора.

**Заявление на услугу** – заявление по форме Банка, подаваемое Клиентом с целью получения определенной Услуги.

**Условия** – настоящие «Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», утверждаемые Правлением Банка, определяющие положения Универсального договора. Условия устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом при предоставлении Услуг.

**Тарифы** – действующие Тарифы Банка по предоставлению Услуг, а также иных банковских услуг. Тарифы являются неотъемлемой частью Универсального договора.

**Счет** – картсчет, счет вклада до востребования, счет срочного вклада, текущий счет, номинальный счет или обезличенный металлический счет, открываемый Банком Клиенту в рамках Универсального договора или уже открытый Банком Клиенту на момент заключения Универсального договора.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Карт, а также иных технических устройств. Банк предоставляет Клиенту следующие ЭСП и услуги (сервисы), в рамках которых используется ЭСП:

- Карта;
- сервис «InvestPay».

Кроме того, в качестве ЭСП Клиент может использовать предоставляемое АО «НСПК» МП СБПэй. Для использования СБПэй Клиенту необходимо подключить Счет к МП СБПэй.

**Банковская карта (Карта)** – банковская карта какой-либо платежной системы, эмитированная (выпущенная) Банком.

**Сервис «InvestPay»** - организационно-техническая система, позволяющая Клиенту осуществлять обмен электронными документами с Банком через Интернет с использованием веб-сайта [investpay.ru](http://investpay.ru) либо с использованием специального приложения для мобильных устройств с целью совершения банковских операций, получения информации, подачи заявлений, распоряжений, подписания всех видов договоров (включая кредитные и договоры обеспечения), а также других документов, осуществлять обмен электронными документами с Банком в виде SMS/PUSH-сообщений с использованием мобильного телефона с целью получения информации и совершения переводов денежных средств.

**Сервис «Автоплатеж МТС»** - организационно-техническая система, позволяющая на основании заявления Клиента автоматически осуществлять перевод денежных средств со Счета с целью пополнения баланса лицевого счета абонента оператора мобильной связи ПАО «Мобильные ТелеСистемы».

**Сервис «второй руки»** – организационно-техническая система, в рамках которой Банк предоставляет Клиенту возможность назначить уполномоченное лицо и определить лимиты на операции по переводу денежных средств в пользу третьих лиц, а также на операции по получению

Клиентом наличных денежных средств со счетов, открытых Клиенту в Банке, при превышении которых для проведения операции требуется подтверждение уполномоченного лица.

**Мобильное приложение СБПэй (МП СБПэй)** — программное обеспечение, предназначенное для установки на устройстве в целях обеспечения возможности осуществления Переводов по QR-коду/платежной ссылке. МП СБПэй предоставляется АО «НСПК».

**Ключевая информация** – совокупность средств и способов аутентификации (электронной идентификации) Клиента и/или авторизации операции (проверки полномочий Клиента на ее совершение). К ключевой информации относятся любая информация о Карте, ПИН-код, срок действия и номер Карты, секретный код CVC2/CVV2/ППК2, указываемый на оборотной стороне Карты, в секретном конверте или в сервисе «InvestPay», электронно-ключевые носители с криптографическими ключами, а также различные логины, пароли и коды подтверждения, используемые в рамках ЭСП.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России. АО «НСПК» является операционным и платежным клиринговым центром в СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного между Банком России и АО «НСПК».

**Перевод по номеру телефона** – перевод денежных средств по инициативе отправителя с использованием номера мобильного телефона в качестве реквизитов получателя. Перевод по номеру телефона может осуществляться внутри Банка, а также с использованием СБП между разными банками.

**Запрос перевода со своих счетов** – межбанковский перевод денежных средств от отправителя получателю, которые являются одним физическим лицом, осуществляемый с использованием инфраструктуры СБП по инициативе получателя. Факт того, что отправитель и получатель являются одним физическим лицом, устанавливается АО «НСПК» на основании данных (ФИО и номер мобильного телефона, которые должны совпадать), предоставленных банками отправителя и получателя.

**Перевод по QR-коду/платежной ссылке** – перевод денежных средств с использованием реквизитов получателя, представленных в виде QR-кода или URL-ссылки (платежной ссылки). Перевод по QR-коду/платежной ссылке осуществляется с использованием инфраструктуры СБП.

**Оплата с привязанного счета** – перевод денежных средств от отправителя получателю, осуществляемый с использованием инфраструктуры СБП по запросу получателя. Оплата с привязанного счета осуществляется без подтверждения отправителем в момент осуществления перевода.

**Основной номер телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку. Основной номер телефона может быть предоставлен Клиентом путем подачи в Банк заявления на бумажном носителе по форме, установленной Банком, либо в электронном виде в случае, если Универсальный договор заключается в таком виде, либо указанным способом осуществляется присоединение к услуге. Если Клиент не предоставил указанное заявление, Банк может назначить в качестве Основного номера телефона один из номеров телефонов, предоставленных Клиентом при подключении сервисов Банка.

**Дополнительный номер телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку с целью получения Переводов по номеру телефона. Дополнительный номер телефона может быть предоставлен Клиентом Банку с использованием сервиса «InvestPay» или путем подачи заявления на бумажном носителе по форме Банка.

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности субъекта персональных данных.

**Единая биометрическая система (ЕБС)** – единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение Биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным Биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации.

**ЕСИА** – Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

**ГОСУСЛУГИ** - Федеральная государственная информационная система, которая обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг.

**Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – Электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования Электронной подписи определенным лицом.

Иные термины, используемые в настоящих Условиях и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что в Приложениях к настоящим Условиям, если контекст, содержание настоящих Условий не требуют иного и не содержат отдельных определений.

## **2. Предмет Универсального договора**

2.1. Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц, определяют положения Универсального договора, заключаемого между Банком и Клиентом, условия и порядок предоставления Банком Клиенту Услуг в рамках Универсального договора.

2.2. Заключение Универсального договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в целом в соответствии с п.1 ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Заключение Универсального договора означает принятие Клиентом настоящих Условий и Тарифов полностью, согласие со всеми положениями Универсального договора и обязательство их неукоснительно соблюдать.

2.3. Универсальный договор считается заключенным с момента принятия Банком Заявления на комплексное банковское обслуживание. Заявление на комплексное банковское обслуживание подается Клиентом в Банк:

- **на бумажном носителе** по форме, установленной Банком. Заявление подписывается Клиентом в присутствии сотрудника Банка или иного уполномоченного Банком лица при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. Второй экземпляр Заявления на комплексное банковское обслуживание с отметкой о принятии Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Универсального договора:
- **в электронном виде** по форме, установленной Банком, при наличии Биометрических персональных данных Клиента в ЕБС и подтвержденной учетной записи на ГОСУСЛУГАХ

(ЕСИА). Заявление подписывается ПЭП Клиента после подтверждения личности Клиента в ЕБС и ЕСИА.

Клиент имеет право получить в любом подразделении Банка экземпляр Заявления на комплексное банковское обслуживание на бумажном носителе с отметкой о принятии Банком.

2.4. В рамках Универсального договора между Банком и Клиентом могут быть предоставлены следующие Услуги:

- открытие, обслуживание и закрытие картсчета в соответствии с «Правилами совершения операций по картсчетам и пользования банковскими картами в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», установленными Приложением № 1 к настоящим Условиям;
- открытие, обслуживание и закрытие вклада до востребования в соответствии с «Правилами размещения вкладов до востребования физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», установленными Приложением № 2 к настоящим Условиям;
- открытие, обслуживание и закрытие срочного вклада в соответствии с «Правилами размещения срочных вкладов физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», установленными Приложением № 3 к настоящим Условиям;
- открытие, обслуживание и закрытие текущего счета в соответствии с «Правилами совершения операций по текущим счетам физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», установленными Приложением № 4 к настоящим Условиям;
- открытие, обслуживание и закрытие обезличенного металлического счета в соответствии с «Правилами совершения операций по обезличенным металлическим счетам физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», установленными Приложением № 5 к настоящим Условиям;
- обслуживание операций по Счетам и предоставление других услуг в рамках сервиса «Автоплатеж МТС» в соответствии с «Правилами совершения операций в рамках сервиса «Автоплатеж МТС» в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», установленными Приложением № 6 к настоящим Условиям;
- обслуживание операций по Счетам и предоставление других услуг в рамках сервиса «InvestPay» в соответствии с «Правилами совершения операций в рамках сервиса «InvestPay» в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», установленными Приложением № 7 к настоящим Условиям;
- открытие, обслуживание и закрытие номинальных счетов в соответствии с «Правилами совершения операций по номинальным счетам в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», установленными Приложением № 8 к настоящим Условиям;
- перевод по QR-коду/платежной ссылке с помощью МП СБПэй и предоставление других услуг с использованием МП СБПэй в соответствии с «Правилами совершения операций с использованием мобильного приложения СБПэй в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», установленными Приложением № 9 к настоящим Условиям;
- оказание брокерских услуг физическим лицам в соответствии с «Правилами предоставления брокерских услуг в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», установленными Приложением № 10 к настоящим Условиям.
- оказание депозитарных услуг физическим лицам в соответствии с «Правилами предоставления депозитарных услуг в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», установленными Приложением № 11 к настоящим Условиям.

2.5. В рамках Универсального договора Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любыми Услугами. Основанием для предоставления Клиенту Услуг является соответствующее Заявление на услугу.

Заявление на услугу может подаваться Клиентом в Банк:

- на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанное Клиентом собственноручно в присутствии сотрудника Банка или иного лица, уполномоченного Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность;
- в электронном виде, в том числе с использованием ЭСП, если это предусмотрено соответствующими Правилами.

На основании Заявлений на услугу Банк открывает Клиенту необходимые Счета (если это предусмотрено соответствующими Правилами). При этом количество направляемых Клиентом Заявлений на услугу и количество открытых на основании их Счетов не ограничивается.

2.6. В случае если на момент заключения Универсального договора между Банком и Клиентом были заключены договоры Счета и/или иные договоры банковских услуг, оказание которых предусмотрено Универсальным договором, то с момента принятия Банком Заявления на комплексное банковское обслуживание:

- Универсальный договор считается заключенным;
- ранее заключенные договоры Счета и/или иные договоры банковских услуг утрачивают силу, а предоставление Услуги осуществляется в рамках Универсального договора.

Обязательства Сторон, возникшие до прекращения ранее заключенных договоров Счета и/или банковских услуг, с момента принятия Банком Заявления на комплексное банковское обслуживание регулируются Универсальным договором. Оформление Клиентом Заявлений на услугу в данном случае не требуется.

2.7. В случае если на момент заключения Универсального договора между Банком и Клиентом был заключен договор срочного вклада, то в соответствии с п.2.6 настоящих Условий с момента принятия Банком Заявления на комплексное банковское обслуживание ранее заключенный договор срочного вклада утрачивает силу, обязательства Сторон, возникшие до прекращения указанного договора, регулируются Универсальным договором. При этом возникшие у Банка обязательства в части срока действия договора, размера, порядка начисления, выплаты и капитализации процентов, порядка пролонгации договора, условий расторжения договора и условий досрочного изъятия суммы срочного вклада или части суммы срочного вклада, условий пополнения срочного вклада сохраняют силу.

2.8. Подпись, проставленная Клиентом в Заявлении на комплексное банковское обслуживание, принимается Банком в качестве образца подписи лица, уполномоченного распоряжаться денежными средствами на счете. В случае если Клиент ранее дополнительно к подписанию Заявления на комплексное банковское обслуживание оформил в Банке карточку с образцами подписей и оттиска печати, то в качестве образца подписи Банком принимается подпись из указанной карточки. При наличии у Клиента нескольких Счетов образец подписи Клиента действует в отношении всех его Счетов, в том числе вновь открываемых.

В случае подачи Клиентом Заявления на комплексное банковское обслуживание в электронном виде образец подписи предоставляется Клиентом при первом обращении в Банк.

2.9. Комплексное банковское обслуживание Клиента в рамках Универсального договора осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Правилами, Заявлениями на услуги

и Тарифами. В части, не урегулированной настоящими Условиями, Правилами и Тарифами, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.10. Любое физическое лицо может ознакомиться с настоящими Условиями, Правилами и Тарифами на официальном веб-сайте Банка [www.chelinvest.ru](http://www.chelinvest.ru) и/или в подразделениях Банка.

2.11. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, Правила и Тарифы с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 15 (пятнадцать) дней, но не менее чем за 10 (десять) рабочих дней путем размещения информации на официальном веб-сайте Банка [www.chelinvest.ru](http://www.chelinvest.ru) и/или в подразделениях Банка.

2.12. В случае несогласия Клиента с изменением настоящих Условий, Правил и/или Тарифов Клиент имеет право расторгнуть Универсальный договор. При этом Клиент обязан до даты вступления изменений в действие обеспечить одновременное выполнение условий:

- оформить в подразделении Банка заявление о расторжении Универсального договора по форме, установленной Банком;
- обеспечить исполнение обязательств перед Банком в рамках Универсального договора в соответствии с п.6 настоящих Условий.

В случае невыполнения Клиентом описанных выше условий до вступления в силу изменений, Банк считает это бездействием выражением согласия Клиента с изменениями условий Универсального договора, Правил и Тарифов. Изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон. Заключение дополнительного соглашения к Универсальному договору между Банком и Клиентом в этом случае не требуется.

2.13. Порядок осуществления операций по Счетам, в том числе приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений установлен «Правилами осуществления перевода денежных средств в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК».

2.14. Порядок взаимодействия Клиента и Банка в рамках использования Клиентом ЭСП, порядок использования Клиентом ЭСП, а также права и обязанности Сторон, связанные с использованием Клиентом ЭСП, дополнительно определяются «Правилами использования электронных средств платежа клиентами - физическими лицами». Клиент присоединяется к «Правилам использования электронных средств платежа клиентами - физическими лицами» и обязуется их соблюдать.

2.15. Банк предоставляет Клиенту возможность совершать следующие операции с использованием инфраструктуры СБП:

2.15.1. Получать Переводы по номеру телефона, а также с использованием сервиса «InvestPay» отправлять Переводы по номеру телефона. Для Переводов по номеру телефона, осуществляемых как внутри Банка, так и с использованием СБП между разными банками, применимо следующее:

2.15.1.1. Для зачисления полученных Клиентом Переводов по номеру телефона с использованием Основного номера телефона используется Счет, назначенный Банком. Клиент имеет право изменить Счет, предназначенный для зачисления Переводов по номеру телефона, с использованием сервиса «InvestPay». В случае закрытия Счета, предназначенного для зачисления Переводов по номеру телефона с использованием Основного номера телефона, Банк назначает для зачисления таких Переводов по номеру телефона другой Счет Клиента.

Для зачисления полученных Клиентом Переводов по номеру телефона с использованием Дополнительного номера телефона используется Счет, назначенный Клиентом.

2.15.1.2. Клиент соглашается на получение Переводов по номеру телефона с использованием Основного и Дополнительного номеров телефона с зачислением денежных средств на соответствующий Счет. Клиент имеет право отказаться от получения Переводов по номеру

телефона путем подачи в Банк соответствующего заявления на бумажном носителе либо с использованием сервиса «InvestPay».

2.15.2. Осуществлять с использованием сервиса «InvestPay» Запрос перевода со своих счетов как для отправки перевода со Счета, так и для получения перевода на Счет.

В рамках Запроса перевода со своих счетов отправка перевода со Счета может осуществляться двумя способами:

- с подтверждением перевода Клиентом. В этом случае в момент осуществления перевода Клиент должен подтвердить перевод с применением Ключевой информации, предусмотренной сервисом «InvestPay»;
- без подтверждения перевода Клиентом. В этом случае перевод осуществляется без подтверждения Клиентом в момент осуществления перевода. Для отправки переводов без подтверждения Клиент обязан заранее в сервисе «InvestPay» указать банки, в адрес которых переводы будут осуществляться без подтверждения, и назначить Счет для списания таких переводов.

Отправка перевода со Счета осуществляется без подтверждения в случае, если Клиент в сервисе «InvestPay» в соответствии с настоящим пунктом выбрал такой способ осуществления переводов в адрес банка, посредством которого сформирован Запрос перевода со своих счетов, и назначил Счет для списания переводов без подтверждения. В противном случае перевод осуществляется с подтверждением.

2.15.3. Отправлять с использованием сервиса «InvestPay» и МП СБПэЙ Переводы по QR-коду/платежной ссылке, получать возврат денежных средств по указанным переводам, а также получать и возвращать вознаграждение за указанные переводы в рамках программы лояльности АО «НСПК».

2.15.4. Осуществлять Оплату с привязанного счета для отправки перевода со Счета. Оплата с привязанного счета осуществляется без подтверждения Клиентом операции в Банке в момент ее совершения. Для Оплаты с привязанного счета Клиент обязан заранее в сервисе «InvestPay» указать получателей, в адрес которых будет осуществляться Оплата с привязанного счета, и назначить соответствующие Счета для списания переводов в адрес этих получателей.

Осуществление всех указанных операций регулируется настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами АО «НСПК».

2.16. В рамках операций, перечисленных в п.2.15, в качестве реквизитов Клиента используется Основной номер телефона. Дополнительно, только для получения Переводов по номеру телефона в соответствии с п.2.15.1, в качестве реквизитов Клиента может использоваться Дополнительный номер телефона.

Клиент может использовать одновременно не более трёх Дополнительных номеров телефона, при этом допускается установка Дополнительных номеров телефона не более трёх раз в течение одного календарного месяца. Банк вправе в одностороннем порядке вводить иные ограничения по использованию Дополнительных номеров телефона.

2.17. Клиент подтверждает, что операции, перечисленные в п.2.15 настоящих Условий, совершаются самим Клиентом и с его согласия, а также, что всю ответственность за совершение таких операций несет сам Клиент. Задолженность, в случае ее возникновения вследствие таких операций, признается Клиентом и подлежит возврату в Банк в полном объеме.

2.18. Банк предоставляет Клиенту возможность подключения Сервиса «второй руки». Уполномоченное лицо считается наделенным статусом в рамках Сервиса «второй руки» с момента

подачи Клиентом заявления на подключение сервиса и лишенным статуса на следующий день после подачи Клиентом заявления на отключение сервиса. Заявления на подключение и отключение Сервиса «второй руки» подаются Клиентом в Банк на бумажном носителе по форме, установленной Банком.

Банк отклоняет операцию Клиента с использованием ЭСП в случае, если в результате проведения операции будет превышен лимит, установленный в рамках Сервиса «второй руки», и информирует о попытке совершения такой операции уполномоченное лицо Клиента путем направления SMS/PUSH-сообщения.

При подаче Клиентом в подразделении Банка распоряжения на совершение операции, требующей подтверждения уполномоченным лицом, Банк принимает к исполнению распоряжение Клиента только при получении от уполномоченного лица письменного подтверждения совершения такой операции по форме, установленной Банком. В случае неполучения подтверждения уполномоченного лица Банк отказывает Клиенту в совершении операции и информирует уполномоченное лицо Клиента по номеру телефона, указанному в заявлении на подключение сервиса.

2.19. Все Приложения, указанные в настоящих Условиях, являются их неотъемлемой частью.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Обеспечивать качественное обслуживание Клиента в соответствии с положениями настоящих Условий и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.2. Обеспечить конфиденциальность информации о состоянии Счетов и об операциях Клиента за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Производить обслуживание Клиента непосредственно в Банке в соответствии с установленным режимом работы Банка. Производить обслуживание Клиента с использованием ЭСП в рамках соответствующих Правил.

3.1.4. Представлять Клиенту информацию об участии Банка в системе страхования вкладов, о видах вкладов, застрахованных Банком, о порядке и размере получения возмещения по вкладам, о Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» в доступных для клиентов местах в помещениях, в которых Банк осуществляет обслуживание Клиентов.

3.1.5. Исполнять иные обязательства, установленные Правилами.

3.1.6. Провести идентификацию Клиента с использованием Единой биометрической системы для заключения Универсального договора и подключения сервиса «InvestPay».

#### **3.2. Клиент обязуется:**

3.2.1. Соблюдать настоящие Условия, Правила, положения Универсального договора, Тарифы.

3.2.2. Распоряжаться денежными средствами, драгоценными металлами, находящимися на его Счетах, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Универсальным договором.

3.2.3. Предоставлять в Банк заявления на составление расчетных документов, а также иные документы по требованию Банка с реквизитами, определенными действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, с соблюдением сроков предоставления и с использованием подписи, соответствующей образцу, установленному в соответствии с п.2.8 настоящих Условий. При невозможности использования Клиентом ранее заявленного образца подписи с Клиентом оформляется заявление об изменении образца подписи.

3.2.4. Уведомлять Банк об ошибочно зачисленных на Счет денежных средствах не позднее трех дней с момента их зачисления на Счет.

3.2.5. Представлять по требованию Банка документы, идентифицирующие Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

3.2.6. В случае изменения идентификационных данных Клиента (в т.ч. реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации) или места пребывания, принадлежности к должностным лицам в соответствии со ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ и пр.), данных представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца незамедлительно представлять в Банк документы, подтверждающие указанные изменения.

3.2.7. Оплачивать Услуги согласно Тарифам.

3.2.8. В случае возникновения задолженности перед Банком незамедлительно погасить задолженность и начисленную согласно Тарифам неустойку.

3.2.9. Полностью возместить Банку все расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий Универсального договора, законодательных и нормативных актов, в том числе все издержки, связанные с розыском Клиента.

3.2.10. Не проводить по Счетам операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

3.2.11. Предоставлять по требованию Банка подлинные или надлежащим образом заверенные копии документов по совершаемым операциям (сделкам).

3.2.12. Самостоятельно знакомиться с положениями действующих Условий, Правил и Тарифов, а также с их изменениями, о которых Банк уведомляет в соответствии с п.2.11 настоящих Условий.

3.2.13. Самостоятельно регулировать свои взаимоотношения с налоговыми органами.

3.2.14. Исполнять иные обязательства, установленные Правилами.

### **3.3. Банк имеет право:**

3.3.1. Без дополнительного распоряжения Клиента производить перевод, а в необходимых случаях и конвертацию денежных средств со Счетов:

- для оплаты Услуг;
- в счет погашения задолженности перед Банком и начисленной согласно Тарифам неустойки, в том числе по другим договорам, заключенным с Банком;
- для возмещения расходов Банка, понесенных в результате нарушения Клиентом условий Универсального договора, законодательных и нормативных актов;
- в случае ошибочного зачисления денежных средств;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3.2. Отказать в совершении операций по Счетам в случаях, установленных действующим законодательством, а также отсутствия денежных средств на Счете и (или) нарушения Клиентом условий Универсального договора.

3.3.3. Запрашивать от Клиента подлинные или надлежащим образом заверенные копии документов по совершаемым операциям (сделкам).

3.3.4. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов.

3.3.5. Осуществлять видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных Услуг, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

3.3.6. Направлять по домашнему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в Заявлении на комплексное банковское обслуживание либо в иных документах, оформляемых в рамках Универсального договора, сообщения информационного характера.

3.3.7. В одностороннем порядке прекратить использование Клиентом Основного номера телефона или Дополнительного номера телефона в рамках Универсального договора в случае, если другой Клиент предоставит Банку такой же номер телефона для его использования в качестве Основного номера телефона или Дополнительного номера телефона.

3.3.8. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, Приложения к настоящим Условиям и Тарифы в соответствии с п.2.11 настоящих Условий.

3.3.9. Установить ограничения по операциям и сделкам, совершаемым Клиентом, в отношении которого проведена идентификация с использованием ЕБС, в случае их установления Банком России.

3.3.10. Отказать Клиенту в зачислении денежных средств на Счет в случае установления Банком в рамках мероприятий, реализуемых в соответствии с Законом № 115-ФЗ, фактов совершения Клиентом операций, подпадающих под признаки сомнительной (необычной).

3.3.11. Отказать в зачислении денежных средств, поступающих на Счет Клиента, при наличии у Банка сомнений и/или сведений, свидетельствующих о том, что данная операция совершается с противоправной или подозрительной целью, в том числе в интересах третьих лиц, а также с целью обхода закона и/или нормативных актов Банка России.

3.3.12. Применять иные права, установленные Правилами.

#### **3.4. Клиент имеет право:**

3.4.1. Расторгнуть Универсальный договор, в том числе в случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями в настоящие Условия и (или) Тарифы, в соответствии с п.2.12 и п.6 настоящих Условий.

3.4.2. Получать информацию об участии Банка в системе страхования вкладов, о видах вкладов, застрахованных Банком, о порядке и размерах получения возмещения по вкладам.

3.4.3. Получать информацию по открытым ему Счетам, в том числе об исполнении представленных им распоряжений в виде справок, выписок и иным способом, предоставляемым Банком.

3.4.4. Знакомиться с результатами деятельности Банка.

3.4.5. Применять иные права, установленные Правилами.

#### **4. Ответственность Сторон**

- 4.1. В случае неисполнения обязательств в рамках Универсального договора виновная Сторона возмещает другой Стороне понесенные убытки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, сбоев программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технических сбоев в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Универсального договора.
- 4.3. Банк не несет ответственности за ошибки либо задержки других банков и расчетных центров или иных органов, участвующих в расчетах, ошибки Клиента при составлении распоряжений (и других документов) или исполнение Банком какого-либо из данных Клиентом поручений, ошибочно направленных Клиентом повторно.
- 4.4. Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Клиентом условий Универсального договора.
- 4.5. Ответственность Банка не наступает в случае, если операции по Счету невозможно совершить по вине самого Клиента в результате неправильного пользования ЭСП, не выполнения Клиентом п.3.2.3, п.3.2.4 настоящих Условий, а также в результате прочих действий Клиента, противоречащих условиям Универсального договора.
- 4.6. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах, проведенных Клиентом операциях или Ключевая информация станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования Клиентом.
- 4.7. Банк не несет ответственности в случае, если Клиент не выполнял или ненадлежащим образом выполнял обязанности, установленные Универсальным договором, Правилами, а также иными правилами, договорами и заявлениями, регулирующими взаимоотношения Клиента и Банка в рамках использования ЭСП.
- 4.8. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных Банку неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Универсальным договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.
- 4.9. Банк не несет ответственность при осуществлении валютных переводов за задержки в расчетах, обусловленные действующим законодательством РФ и действующим законодательством иностранных государств, а также за задержки в расчетах, возникшие в результате ошибок либо задержек по вине других банков и расчетных центров или иных органов, участвующих в расчетах. Ответственность Банка не наступает и в случае, если операции по осуществлению переводов задерживаются по вине самого Клиента в результате неправильного или неполного указания в документах реквизитов его контрагентов или банков, их обслуживающих, а также в иных случаях неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных нормативными актами Банка России и нормативными актами центральных банков стран, участвующих в расчетах.
- 4.10. Банк не несет ответственность за то, что совершаемая валютная операция может быть приостановлена/прекращена иностранными банками, вплоть до конфискации денежных средств по совершаемой операции, в том числе и в случае, если характер валютной операции и/или характер проведения расчетов по валютной операции не соответствует требованиям действующего законодательства стран, участвующих в расчетах, в частности в сфере деятельности по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

4.11. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

4.12. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые с использованием ЭСП в случае, если для проведения операции использовалась Ключевая информация Клиента.

4.13. Ответственность Банка не наступает в случае, если операции по Картсчету невозможно совершить по вине самого Клиента в результате неправильного пользования Картой, невыполнения Клиентом Правил, а также в результате прочих действий Клиента, противоречащих условиям Универсального договора.

4.14. Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий Универсального договора, законодательных и нормативных актов.

4.15. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Универсальному договору, если надлежащему исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

## **5. Прочие условия**

5.1. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по своим Счетам, могут применяться ограничения, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации, законодательными актами стран банков-участников переводов, внутренними правилами и процедурами Банка и/или других банков, финансовых учреждений и/или платежных систем, в том числе международных, через которые такие операции осуществляются.

5.2. Стороны признают, что информация в электронной форме, подписанная Простой электронной подписью или Электронной подписью, вырабатываемой USB – токеном, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5.3. Клиент согласен на обработку своих персональных данных Банком, являющимся оператором персональных данных в соответствии с Федеральным Законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент не возражает против истребования необходимых сведений (персональных данных о нем) у любых третьих лиц, а также предоставления персональных данных в отношении него третьим лицам в рамках действующего законодательства. Со своими правами, предусмотренными гл.3 ФЗ № 152-ФЗ, Клиент ознакомлен.

5.3.1. При оказании Банком услуг по Переводам по номеру телефона, Запросам перевода со своих счетов, Переводам по QR-коду/платежной ссылке, Оплате с привязанного счета Клиент согласен на обработку Банком персональных данных Клиента, включая передачу персональных данных АО «НСПК», участникам СБП, отправителю перевода, получателю перевода, а также на обработку персональных данных АО «НСПК», участниками СБП, отправителем перевода, получателем перевода.

5.4. Банк осуществляет проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Порядок действий Банка, а также порядок взаимодействия Клиента и Банка при выявлении операции, совершенной с использованием ЭСП, соответствующей признакам осуществления перевода без добровольного согласия клиента, определяются «Правилами использования электронных средств платежа клиентами - физическими лицами».

При выявлении операции по переводу денежных средств по реквизитам счета получателя, совершенной на основании заявления, поданного в подразделении Банка, соответствующей признакам осуществления перевода без добровольного согласия клиента, Банк приостанавливает прием распоряжения к исполнению. После выполнения указанных действий Банк предоставляет Клиенту в подразделении Банка следующую информацию: о приостановлении приема распоряжения к исполнению, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода без добровольного согласия клиента и о возможности подтвердить распоряжение путем подачи соответствующего заявления в подразделении Банка. В случае если данные получателя перевода совпадают с информацией, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, формируемой Банком России в соответствии с частью 5 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на два дня со дня предоставления Клиентом подтверждения. По истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения Банк незамедлительно принимает его к исполнению.

5.5. Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются Сторонами путем переговоров. Стороны предусматривают претензионный порядок разрешения споров по операциям, совершенным Клиентом в рамках Универсального договора. Претензии в Банк подаются Клиентом в письменной форме. В случае не достижения Сторонами согласия, все споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. В случае если какое-либо из положений Универсального договора является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Универсального договора.

## **6. Срок действия и расторжение Универсального договора**

6.1. Универсальный договор вступает в силу с момента заключения Универсального договора в соответствии с п.2.3 настоящих Условий и действует в течение неопределенного срока.

6.2. Универсальный договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон только после прекращения пользования всеми Услугами, предоставляемыми в рамках Универсального договора.

6.3. Прекращение пользования отдельной Услугой на основании соответствующего заявления не влечет за собой расторжения Универсального договора.

6.4. Отказ любой Стороны от Универсального договора не означает освобождения ее от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов, комиссий Банку в соответствии с Тарифами, погашения иной задолженности перед Банком. Действие Универсального договора прекращается после полного исполнения Сторонами указанных обязательств.

6.5. Клиент вправе расторгнуть Универсальный договор, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении Универсального договора по форме, установленной Банком.

6.6. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Универсальный договор при отсутствии у Клиента Счетов, отсутствии движения денежных средств по Счетам в течение 2 лет, и/или не использовании Клиентом Услуг, предоставляемых в рамках Универсального договора, в течение 2 лет, письменно уведомив Клиента о своем решении.

6.7. В случае прекращения действия или расторжения Универсального договора ранее списанная согласно Тарифам плата за Услуги Клиенту не возвращается и не учитывается в счет погашения задолженности Клиента перед Банком в рамках Универсального договора.

## **7. Приложения к Условиям комплексного банковского обслуживания**

Следующие Приложения – Правила, определяющие порядок оказания конкретных Услуг, являются неотъемлемой частью настоящих Условий:

7.1. Приложение № 1. Правила совершения операций по картсчетам и пользования банковскими картами в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»;

7.2. Приложение № 2. Правила размещения вкладов до востребования физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»;

7.3. Приложение № 3. Правила размещения срочных вкладов физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»;

7.4. Приложение № 4. Правила совершения операций по текущим счетам физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»;

7.5. Приложение № 5. Правила совершения операций по обезличенным металлическим счетам физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»;

7.6. Приложение № 6. Правила совершения операций в рамках сервиса «Автоплатеж МТС» в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»;

7.7. Приложение № 7. Правила совершения операций в рамках сервиса «InvestPay» в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»;

7.8. Приложение № 8. Правила совершения операций по номинальным счетам в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»;

7.9. Приложение № 9. Правила совершения операций с использованием мобильного приложения СБПэй в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»;

7.10. Приложение № 10. Правила предоставления брокерских услуг в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК».

7.11. Приложение № 11. Правила предоставления депозитарных услуг в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК».

Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», утвержденные Правлением Банка (Протокол №17 от 03 февраля 2026г.), считать утратившими силу с даты вступления в силу настоящей редакции Условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК».