

ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СБПэй В ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила совершения операций с использованием мобильного приложения СБПэй в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» являются частью Договора комплексного банковского обслуживания (Универсального договора), в соответствии с которым Банк предоставляет Клиенту в рамках мобильного приложения СБПэй услуги Перевода по QR-коду/платежной ссылке и другие услуги.

1.2. Мобильное приложение СБПэй (далее - МП СБПэй) – программное обеспечение, предназначенное для установки на Устройстве в целях обеспечения возможности осуществления Переводов по QR-коду/платежной ссылке. МП СБПэй предоставляется Акционерным обществом «Национальная система платежных карт», зарегистрированным по адресу 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11. (далее - АО «НСПК»).

Согласно Федеральному закону от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» МП СБПэй с подключенным Счетом является электронным средством платежа.

Устройство – устройство (мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), соответствующее требованиям АО «НСПК» для установки МП СБПэй.

1.3. Порядок работы с МП СБПэй регламентируется:

- Правилами использования электронных средств платежа клиентами - физическими лицами;
- настоящими Правилами;
- Тарифами;
- законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами АО «НСПК».

Правила использования электронных средств платежа клиентами - физическими лицами и Тарифы размещены на официальном веб-сайте Банка chelinvest.ru и/или в подразделениях Банка.

Клиент присоединяется к настоящим Правилам, Правилам использования электронных средств платежа клиентами - физическими лицами, стандартам и правилам АО «НСПК», соглашается с Тарифами и обязуется их соблюдать.

1.4. Основанием для предоставления услуги по Переводу по QR-коду/платежной ссылке с помощью МП СБПэй, а также основанием для предоставления других услуг с помощью МП СБПэй является подаваемое Клиентом заявление на подключение к МП СБПэй. Заявлением на подключение к МП СБПэй является первоначальное подключение Счета к МП СБПэй в соответствии с Разделом 2 настоящих Правил.

1.5. Отношения, возникающие у Клиента с операторами мобильной связи, АО «НСПК» и иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования МП СБПэй, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями между Клиентом и указанными лицами.

1.6. Банк не предоставляет и не обслуживает операционную систему Устройства и программное обеспечение МП СБПэй, а также не является оператором мобильной связи и не контролирует действия поставщиков указанных услуг.

1.7. Банк и АО «НСПК» по своему усмотрению могут устанавливать ограничения и лимиты на совершение Переводов по QR-коду/платежной ссылке с использованием МП СБПэй.

1.8. При оказании Банком услуг по Переводам по QR-коду/платежной ссылке Клиент согласен на обработку Банком персональных данных Клиента, включая передачу персональных данных АО «НСПК», получателю перевода, а также на обработку персональных данных АО «НСПК», получателем перевода.

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ СЧЕТА К МП СБПэй

2.1. Для использования МП СБПэй Клиенту необходимо самостоятельно подключить Счет к МП СБПэй, следуя инструкциям в приложении.

2.2. Подключение Счета к МП СБПэй осуществляется одним из двух способов:

2.2.1. Клиент в МП СБПэй выбирает наименование Банка и перенаправляется в мобильное приложение сервиса «InvestPay», установленное на данном Устройстве. В мобильном приложении сервиса «InvestPay» Клиент выбирает Счет, который желает подключить к МП СБПэй. Клиент подтверждает подключение Счета к МП СБПэй с применением Ключевой информации, предусмотренной сервисом «InvestPay», и перенаправляется в МП СБПэй.

2.2.2. Клиент в МП СБПэй выбирает наименование Банка, вводит Основной номер телефона и номер Счета, который желает подключить к МП СБПэй. Банк направляет PUSH/SMS сообщение с одноразовым паролем на Основной номер телефона. Клиент вводит полученный одноразовый пароль в МП СБПэй, подтверждая таким образом подключение Счета к МП СБПэй.

2.3. Осуществление операции подключения Счета к МП СБПэй возможно только при подключении Устройства к сети Интернет.

2.4. Счет может быть подключен к МП СБПэй только при наличии в Банке Основного номера телефона.

2.5. Банк вправе устанавливать ограничения на подключение Счета к МП СБПэй.

2.6. Клиент имеет право подключить Счет к МП СБПэй на нескольких Устройствах, а также подключить на одно Устройство несколько разных Счетов.

3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЕРЕВОДОВ В МП СБПэй

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность с использованием МП СБПэй отправлять Переводы по QR-коду/платежной ссылке.

3.2. При отправке Перевода по QR-коду/платежной ссылке требуется подключение Устройства к сети Интернет.

3.3. Для использования МП СБПэй у Клиента может быть запрошена настройка разблокировки Устройства по паролю, отпечатку пальца или другому методу безопасной аутентификации, который поддерживает само Устройство.

4. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. Клиент, использующий МП СБПэй, обязуется обеспечить конфиденциальность аутентификационных данных, используемых для разблокировки Устройства, и исключить возможность использования Устройства третьими лицами. В случае разглашения аутентификационных данных или передачи Устройства третьим лицам Клиент несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации, доступа к Устройству и МП СБПэй, а также возможность совершения Переводов по QR-коду/платежной ссылке с использованием МП СБПэй.

4.2. Клиент обязан не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные операционной системой и МП СБПэй.

4.3. Клиент обязан установить актуальное антивирусное программное обеспечение на Устройство, регулярно обновлять вирусные базы данных.

4.4. Клиент обязан не подвергать Устройство операциям, угрожающим взлому операционной системы Устройства.

4.5. Если Клиент обнаружил утрату Устройства, или ему стало известно о его несанкционированном использовании, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефону (351) 268-00-88 (круглосуточно) для блокировки МП СБПэй в части Переводов по QR-коду/платежной ссылке со Счетов в Банке. Клиент также может обратиться в любое отделение Банка (список отделений приведен на сайте Банка www.chelinvest.ru).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые обстоятельства, независимые от Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании МП СБПэй.

5.2. Банк не несет ответственности за любые понесенные убытки, связанные с использованием или невозможностью использования МП СБПэй вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности.

5.3. Банк не несет ответственности за конфиденциальность информации, хранящейся на Устройстве.

5.4. Банк не несет ответственности за обслуживание беспроводных сетей связи, обеспечивающих работу Устройств.

5.5. Банк не несет ответственности за поддержку операционной системы Устройства.

5.6. Банк не несет ответственность за работу МП СБПэй.

5.7. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через каналы связи, не принадлежащие Банку.

5.8. Клиент несет ответственность за использование Устройства третьими лицами.

5.9. Переводы, совершенные с использованием МП СБПэй, признаются юридически эквивалентными операциям, выполненным непосредственно Клиентом.

5.10. Клиент несет ответственность за нарушение требований к технической защите Устройства.

5.11. С целью снижения риска несанкционированного использования МП СБПэй Банк вправе устанавливать ограничения по совершению операций по Счетам Банка с использованием МП СБПэй, а также принимать иные обоснованные меры, направленные на защиту имущественных интересов Клиента.

Применение Банком указанных мер по защите Счетов от несанкционированного использования в МП СБПэй не лишает Клиента возможности распоряжения денежными средствами на Счетах иными способами.