

## Редакция № 10

Утверждено Правлением Банка  
Протокол № 280 от 27.12.2019 г.  
Председатель Правления  
ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»

\_\_\_\_\_ С.М. Бурцев

### ОБЩИЕ УСЛОВИЯ кредитования физических лиц ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и регулируют отношения, возникающие между ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» (далее по тексту – «Кредитор») и физическими лицами (далее по тексту – «Заемщиками»), заключившими с Кредитором договор потребительского кредита (далее по тексту – «Кредитный договор»), по поводу исполнения обязательств в рамках Кредитных договоров соответствующего вида.

Общие условия не распространяются на отношения, возникающие в связи с предоставлением потребительского кредита (займа), обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой.

#### 2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

Используемые в Индивидуальных и Общих условиях понятия и термины имеют следующие значения:

**Возобновляемая кредитная линия** – способ выдачи Потребительского кредита, при котором денежные средства зачисляются на банковский счет Заемщика, а Заемщик вправе в течение срока действия кредитной линии одновременно либо периодически получать Потребительские кредиты в пределах Лимита кредитования. При этом внесенные в счет погашения кредита суммы могут вновь заимствоваться Заемщиком, если после погашения общий размер задолженности не превышает установленного Лимита кредитования;

**График погашения задолженности** – график погашения задолженности по основному долгу по Кредиту и процентам за пользование Кредитом с указанием общей суммы ежемесячного платежа и периодичности (сроков) платежей. График погашения задолженности, если он упоминается в Индивидуальных условиях, является неотъемлемой частью Договора потребительского кредита.

**Договор потребительского кредита** – кредитный договор, по которому Кредитор обязуется предоставить Заемщику Потребительский кредит в размере и на условиях, предусмотренных данным договором, а Заемщик обязуется возвратить полученный кредит и уплатить проценты за его использование. Договор потребительского кредита состоит из Индивидуальных и Общих условий.

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Потребительский кредит;

**Залогодатель** – физическое или юридическое лицо, предоставившее Кредитору имущество в залог в обеспечение обязательств, вытекающих из Договора потребительского кредита.

**Кодовое слово** – цифровой и (или) буквенный код, указываемый Заемщиком самостоятельно в Индивидуальных условиях, который позволяет идентифицировать Заемщика при его обращении по телефону к Кредитору.

**Лимит кредитования** – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Кредитором Заемщику (при Кредитной линии), или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором (при Возобновляемой кредитной линии) в рамках договора потребительского кредита, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком Потребительского кредита;

**Льготный период** – временной период, установленный Договором потребительского кредита, в течение которого процентная ставка за пользование кредитной линией устанавливается равной нулю, при условии полного погашения Ссудной задолженности в течение этого периода;

**Индивидуальные условия** – существенные условия Договора потребительского кредита, согласовываемые Кредитором и Заемщиком индивидуально.

**Кредитная карта** – банковская карта, выдаваемая Заемщику и предназначенная для совершения операций, расчеты по которым осуществляются через Кредитный картсчет;

**Кредитная линия** – способ выдачи Потребительского кредита, при котором денежные средства выдаются Заемщику несколькими частями (траншами) в течение обусловленного срока и в пределах Лимита кредитования. Выдача второго и последующего траншей производится на основании заявления Заемщика, после подтверждения целевого использования ранее выданных траншей.

**Кредитный картсчет** – картсчет, на который осуществляется предоставление Потребительского кредита;

**Неиспользованный лимит кредитования** – разница между Лимитом кредитования и остатком задолженности по Потребительскому кредиту;

**Общие условия** – настоящие Общие условия кредитования ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», в которых содержатся условия Договоров потребительского кредита, распространяемые на всех Заемщиков, которые устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения

**Платежный период** – один календарный месяц с первого по последнее число месяца включительно, следующий за Расчетным периодом;

**Поручитель** – физическое или юридическое лицо, которое обязалось перед Кредитором отвечать за исполнение обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита.

**Потребительский кредит** – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании кредитного договора в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Предмет залога** – имущество, переданное Заемщиком в залог Кредитору, в обеспечение исполнения обязательств, вытекающих из Договора потребительского кредита;

**Разовая выдача** – способ выдачи Потребительского кредита, при котором денежные средства одновременно зачисляются на банковский счет Заемщика или выдаются наличными через кассу Кредитора;

**Расчетная дата (Дата расчета Обязательного платежа)** – следующий за Расчетным периодом первый календарный день месяца;

**Расчетный период** – один календарный месяц (с первого по последнее число месяца включительно).

**Система «InvestPay»** – организационно-техническая система для физических лиц, позволяющая Заемщику осуществлять обмен электронными документами с Кредитором через Интернет с использованием веб-сайта [www.investpay.ru](http://www.investpay.ru) либо с использованием специального приложения для мобильных устройств (мобильное приложение) с целью подачи заявлений, заключения любых договоров, в том числе Договора потребительского кредита, совершения банковских операций, получения информации, распоряжений и т.д.

**Судная задолженность** – задолженность по основному долгу Потребительского кредита (в том числе текущая и просроченная)

### 3. ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КРЕДИТЫ

3.1. Потребительские кредиты выдаются Заемщику на различные цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе на: приобретение автомобиля, ремонт/реконструкцию, приобретение и строительство жилья, туризм, лечение, приобретение мебели, сложно-бытовой техники, оргтехники, обучение и т.д.

3.2. Способами выдачи Потребительского кредита являются: разовая выдача, кредитная линия. Способ выдачи кредита определяется на основании заявления Заемщика.

3.3. Потребительский кредит может быть предоставлен наличными денежными средствами через кассу Кредитора либо зачислен на банковский счет Заемщика. По желанию Заемщика Кредитором может быть выпущена платежная карта к банковскому счету, на который предоставляется Потребительский кредит.

### 4. КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

4.1. Кредитором выдается по заявлению Заемщика Кредитная карта, выпускаемая к банковскому счету Заемщика, к которому определяется Лимит кредитования.

4.2. Способом выдачи кредита с использованием Кредитной карты является возобновляемая кредитная линия.

4.3. Предоставление кредита Заемщику производится путем перевода денежных средств на Кредитный картсчет, указанный в Индивидуальных условиях.

Неиспользованный лимит кредитования уменьшается на сумму предоставленного кредита.

4.4. В Индивидуальных условиях определяется срок действия кредитной линии, в течение которого Заемщик имеет право пользоваться кредитом неограниченное количество раз в пределах Лимита кредитования. По истечении срока действия кредитной линии Неиспользованный лимит кредитования устанавливается равным нулю.

4.5. Погашение задолженности по кредиту осуществляется Заемщиком ежемесячно в размерах и сроки, установленные настоящими Общими условиями. Неиспользованный лимит кредитования восстанавливается на сумму погашенного кредита.

4.6. Датами предоставления и возврата кредита являются даты проведения соответствующих операций по счету учета Судной задолженности.

4.7. Льготный период отсчитывается со дня возникновения Судной задолженности по первому траншу и заканчивается в дату полного погашения Судной задолженности включительно, независимо от количества траншей, но не более продолжительности установленного Льготного периода. Возможность повторного использования Льготного периода возникает не ранее, чем со дня, следующего за днем полного погашения Судной задолженности, при условии отсутствия Судной задолженности на дату возобновления Льготного периода.

Льготный период устанавливается для Заемщиков исходя из даты заключения Договора потребительского кредита в следующих размерах:

- 45 дней – для Заемщиков, заключивших Договор потребительского кредита в период с 01.07.2014 г. по 30.12.2014 г.;
- 0 дней – для Заемщиков, заключивших Договор потребительского кредита в период с 31.12.2014 г. по 10.02.2015 г.;
- 45 дней – для Заемщиков, заключивших Договор потребительского кредита в период с 11.02.2015 г. по 08.04.2018 г.;
- 50 дней – для Заемщиков, заключивших Договор потребительского кредита с 09.04.2018 г.

4.8. Если по истечении Льготного периода не было произведено полного погашения Судной задолженности, то проценты за пользование кредитом в течение этого периода рассчитываются в ближайшую Расчетную дату исходя из размера, установленного п. 4 Индивидуальных условий и подлежат оплате в ближайший обязательный платеж.

4.9. В течение срока действия кредитной линии ежемесячно в Расчетную дату рассчитывается Минимальный обязательный платеж (далее по тексту – «МОП»), подлежащий оплате в течение Платежного периода.

МОП включает в себя часть основного долга, равную 7% от Судной задолженности на Расчетную дату, проценты за пользование кредитом за Расчетный период, а также, при их наличии, просроченную задолженность по кредиту, процентам и начисленные неустойки. При истечении Льготного периода в состав МОП включаются также проценты, рассчитанные в соответствии с п. 4.8. настоящих Общих условий.

4.10. Ежемесячно в Расчетную дату, по истечении срока действия кредитной линии рассчитывается Полный обязательный платеж (далее по тексту – «ПОП»), подлежащий оплате не позднее Окончательного срока возврата кредита, указанного в Индивидуальных условиях.

ПОП включает в себя остаток основного долга, в том числе просроченного, проценты за пользование кредитом, начисленные на Расчетную дату, просроченные проценты и начисленные неустойки.

Проценты, начисленные за последний Расчетный период, подлежат оплате не позднее Окончательного срока возврата кредита, указанного в Индивидуальных условиях.

4.11. Погашение суммы кредита, процентов, а также начисленных неустоек производится из денежных средств, зачисленных на Кредитный картсчет Заемщика, для чего Заемщик предоставляет Кредитору право без дополнительного

распоряжения осуществлять перевод денежных средств с Кредитного картсчета в погашение задолженности по Договору потребительского кредита.

4.12. Денежные средства, поступившие на Кредитный картсчет в течение срока действия кредитной линии, переводятся в погашение МОП, а также текущей ссудной задолженности и неустоек, начисленных на дату поступления денежных средств.

4.13. Денежные средства, поступившие на Кредитный картсчет по истечении срока действия кредитной линии, переводятся на погашение ПОП, а также процентов и неустойки, начисленных на дату поступления денежных средств.

4.14. Датой исполнения обязательств по кредитному договору считается день поступления денежных средств на соответствующие счета по учету кредита, процентов и доходов в сумме, достаточной для исполнения всех обязательств.

4.15. Кредитор может осуществлять блокирование Кредитной карты Заемщика, уменьшить Лимит кредитования и (или) отказать в выдаче кредита (следующих траншей) в случаях, установленных разделом 6 Общих условий.

## 5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ И НЕУСТОЙКИ

5.1. Проценты за пользование кредитом начисляются Кредитором на сумму фактической задолженности, учитываемой на соответствующем счете по учету Ссудной задолженности, на начало операционного дня по день фактического погашения кредита.

5.2. При начислении процентов за пользование кредитом количество дней в году принимается равным 365 (триста шестьдесят пять) либо 366 (триста шестьдесят шесть, високосный год) календарных дней.

5.3. В первый Расчетный период проценты начисляются с даты фактического предоставления кредита по последнее число месяца. В последний Расчетный период проценты начисляются с первого числа месяца по дату полного возврата кредита.

При неисполнении Заемщиком свыше 30 (тридцати) календарных дней обязанности по страхованию имущества, заложенного в обеспечение обязательств по Договору потребительского кредита (Предмета залога), Кредитор начисляет проценты за пользование кредитом исходя из повышенной процентной ставки, предусмотренной Индивидуальными условиями, с начала Расчетного периода, следующего за датой неисполнения Заемщиком указанных обязательств по дату фактического возврата кредита. В случае если повышенная процентная ставка, предусмотренная Индивидуальными условиями, превышает процентную ставку, действующую для Потребительских кредитов на сопоставимых (сумма, срок возврата кредита) условиях без обязательного заключения договора страхования (Действующая процентная ставка), на момент принятия решения об увеличении размера процентной ставки, применяется Действующая процентная ставка.

5.4. При несвоевременном погашении кредита и (или) несвоевременной уплате процентов за пользование кредитом Заемщик уплачивает Кредитору неустойку в размере, установленном Индивидуальными условиями, начисляемую на сумму просроченного платежа за каждый день просрочки. Неустойка начисляется Кредитором на сумму просроченной задолженности, учитываемой на соответствующем лицевом счете на начало операционного дня, по дату фактического погашения просроченной задолженности.

5.5. Проценты за пользование Потребительским кредитом, установленные Индивидуальными условиями, на сумму просроченного Потребительского кредита за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

5.6. В случае возникновения материальной выгоды, полученной Заемщиком от экономии на процентах за пользование кредитными средствами, в том числе просроченной ссудой, она подлежит налогообложению в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

Кредитор обязан не позднее одного месяца с даты окончания налогового периода письменно сообщить Заемщику, не являющемуся работником Кредитора, и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог с сумм материальной выгоды и сумме налога по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов.

Заемщик, не являющийся работником Кредитора, обязан самостоятельно исчислить налог на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды и, согласно действующему налоговому законодательству Российской Федерации, подать налоговую декларацию в налоговый орган по месту своего учета и уплатить налог на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды.

Обязанность по исчислению и удержанию налога на доходы физических лиц с сумм материальной выгоды в отношении Заемщиков, являющихся работниками Кредитора, и информированию налогового органа о его размере возложена на Кредитора по месту своего учета.

5.7. В случае выдачи Потребительского кредита на условиях возмещения федеральным бюджетом выпадающих доходов, возникающих в связи с предоставлением Заемщику скидки (снижение процентной ставки), в соответствии с нормативными актами Правительства Российской Федерации:

5.7.1. В Индивидуальных условиях определяются полная ставка кредитования, процентная ставка, уплачиваемая Заемщиком, а также процентная ставка, уплачиваемая из федерального бюджета в качестве субсидии;

5.7.2. Проценты за пользование кредитом начисляются ежемесячно на сумму фактической задолженности, исходя из процентной ставки, уплачиваемой Заемщиком;

5.7.3. В случае неполучения Кредитором по любому основанию субсидии из федерального бюджета в счет возмещения выпадающих доходов, проценты за пользование кредитом начисляются исходя из полной ставки кредитования, указанной в индивидуальных условиях, о чем Кредитор сообщает Заемщику путем направления сообщения Основным способом обмена информацией;

5.7.4. В случае неполучения Кредитором субсидии из федерального бюджета, Заемщик обязуется в течение 1 (одного) календарного месяца, с момента направления Кредитором уведомления, уплатить проценты, начисленные исходя из полной ставки кредитования, начиная с периода, за который Кредитором не была получена субсидия из федерального бюджета;

5.7.5. В случае неуплаты Заемщиком процентов, исходя из полной ставки кредитования, в установленный срок образовавшаяся сумма задолженности признается просроченной и на нее начисляется неустойка, предусмотренная Индивидуальными условиями.

## 6. ОТКАЗ В ВЫДАЧЕ КРЕДИТА, ИЗМЕНЕНИЕ ЛИМИТА КРЕДИТОВАНИЯ

6.1. Кредитор вправе уменьшить Лимит кредитования и (или) отказать в выдаче кредита (следующих траншей) при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок, в том числе, но не ограничиваясь указанными ниже случаями:

- при снижении размера поступлений денежных средств на банковские счета Заемщика, открытые у Кредитора (без учета предоставленных банковских кредитов) за любой прошедший календарный месяц в период действия Договора потребительского кредита более чем на 20 (двадцать) процентов, по сравнению со среднемесячными поступлениями за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующих месяцу заключения данного Договора;
- при утрате Заемщиком источника получения дохода;
- при увеличении показателя долговой нагрузки Заемщика более чем на 5% по сравнению с показателем долговой нагрузки, рассчитанным на дату принятия решения о предоставлении Потребительского кредита;
- при несоблюдении Заемщиком условий и (или) об отказе в выдаче следующего транша Кредитор сообщает Заемщику целевого использования кредита, возникновения просроченной задолженности;
- при невыполнении предусмотренной Договором обязанности по обеспечению возврата кредита, утрате или ухудшении обеспечения обязательства, за которые Кредитор не отвечает;
- в случае введения в отношении Заемщика, Поручителя или Залогодателя процедур банкротства, ликвидации, реорганизации;
- в случае возбуждения в отношении Заемщика исполнительных производств, наложения ареста либо обращения взыскания на денежные средства, находящиеся на счетах в банке;
- при наложении ареста на имущество Заемщика;
- в случае предоставления Заемщиком ложных и (или) недостоверных сведений;
- при непредставлении Заемщиком по требованию Кредитора информации и документов о своем финансовом положении;
- в случае возбуждения в отношении Заемщика уголовного дела;
- в случае ухудшения финансового положения Заемщика;
- при невозможности осуществлять обслуживание Потребительского кредита в связи с нахождением Заемщика за пределами Российской Федерации, в лечебном учреждении или в месте отбывания наказания.

6.2. Если Договором потребительского кредита предусмотрено использование кредита на обучение Заемщика, Кредитор вправе отказать в выдаче последующих траншей в случае досрочного расторжения с Заемщиком договора возмездного оказания образовательных услуг, заключенного с образовательным учреждением.

6.3. Об изменении лимита кредитования и (или) об отказе в выдаче следующего транша Кредитор сообщает Заемщику основным способом обмена информацией, указанным в Индивидуальных условиях.

## 7. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ КРЕДИТА

7.1. Досрочное исполнение обязательств производится только в даты, установленные графиком ежемесячных платежей.

Досрочному исполнению обязательств предшествует письменное заявление Заемщика, предоставленное Кредитору не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты возврата, о намерении осуществить досрочный частичный (или полный) возврат кредита, обязательно включающее информацию о сумме и сроке осуществления досрочного платежа. Кредитор вправе сократить срок уведомления Заемщиком о досрочном возврате.

После осуществления частичного досрочного возврата кредита, в соответствии с заявлением Заемщика, производится перерасчет ежемесячного платежа исходя из нового остатка Ссудной задолженности, с сохранением срока кредитования, либо размер ежемесячного платежа остается неизменным и производится сокращение срока кредитования.

7.2. Заемщик вправе погасить частично сумму кредита в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Потребительского кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, без предварительного уведомления, посредством подачи соответствующего заявления и при условии размещения на Счете Заемщика денежных средств в размере, достаточном для частичного досрочного погашения. После осуществления частичного досрочного возврата кредита, в соответствии с заявлением Заемщика производится перерасчет ежемесячного платежа исходя из нового остатка Ссудной задолженности, с сохранением срока кредитования, либо размер ежемесячного платежа остается неизменным и производится сокращение срока кредитования.

7.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Потребительского кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, Заемщик вправе досрочно вернуть всю сумму Потребительского кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования. При этом, сумма, недостаточная для погашения обязательств в полном объеме на дату поступления денежных средств (включая сумму кредита и проценты), не расценивается Кредитором в качестве полного досрочного возврата Потребительского кредита.

7.4. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Потребительского кредита Заемщик вправе досрочно вернуть всю сумму Потребительского кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования. При этом, сумма, недостаточная для погашения обязательств в полном объеме на дату поступления денежных средств (включая сумму кредита и проценты), не расценивается Кредитором в качестве полного досрочного возврата Потребительского кредита.

7.5. Индивидуальными условиями может быть предусмотрен иной порядок досрочного возврата кредита и изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей при его частичном досрочном возврате.

7.6. Частичный досрочный возврат кредита не влечет за собой необходимость заключение дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита. Кредитор направляет Заемщику новый График погашения задолженности с учетом соответствующих изменений, указанным в Индивидуальных условиях способом.

7.7. Полный досрочный возврат кредита осуществляется Заемщиком аналогично порядку, предусмотренному в Индивидуальных условиях и настоящем разделе Общих условий для частичного досрочного кредита.

## 8. СТРАХОВАНИЕ

8.1. Индивидуальными условиями может быть предусмотрено заключение Заемщиком договоров имущественного и (или) личного страхования в период действия Договора потребительского кредита.

8.2. Если Индивидуальными условиями предусмотрено заключение договора имущественного страхования в отношении Предмета залога от рисков утраты и повреждения, то Заемщик обязуется ежегодно непрерывно страховать данное имущество в течение срока действия Договора потребительского кредита, предоставляя Кредитору в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента истечения предыдущего договора страхования (истечения периода страхования) копии договоров страхования (страховых

полисов) и документов, подтверждающих уплату страховой премии (страховых взносов) за период страхования, составляющий не менее одного календарного года.

8.3. Страховая сумма по условиям договоров (полисов) имущественного страхования в каждую конкретную дату срока их действия по каждому договору (полису) не должна быть меньше остатка задолженности по Договору потребительского кредита на дату заключения договора (полиса) страхования. В случае, когда остаток задолженности по Договору потребительского кредита превышает рыночную стоимость Предмета залога, то страховая сумма по договорам (полисам) страхования не должна быть менее рыночной стоимости данного имущества.

8.4. Если Индивидуальными условиями предусмотрено заключение договора личного страхования, то Заемщик обязуется застраховать свою жизнь и здоровье от рисков: смерти по любой причине, в том числе от несчастного случая, получения инвалидности первой и второй групп по любой причине, на весь период действия Договора потребительского кредита, оплатив единовременно страховую премию за весь период страхования. Заемщик обязуется предоставить Кредитору документы и информацию, подтверждающие заключение договора страхования в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его заключения.

8.5. Страховая сумма по условиям договора (полиса) страхования жизни и здоровья Заемщика не должна быть меньше суммы кредита, указанной в Индивидуальных условиях.

8.6. Условия договоров (полисов) страхования не должны предусматривать сумму, в пределах которой страховщик освобожден от обязанности выплачивать возмещение (условная либо безусловная франшиза).

8.7. По договорам имущественного и личного страхования первым выгодоприобретателем должен выступать Кредитор.

8.8. Заемщик считается не исполнившим свыше 30 (тридцати) календарных дней обязанности по страхованию в случае:  
- непредставления Кредитору свыше 30 (тридцати) календарных дней с момента истечения предыдущего договора страхования (истечения периода страхования) копий договоров страхования (страховых полисов) и документов, подтверждающих уплату страховой премии (страховых взносов);

- расторжение договора страхования по любой причине до момента истечения срока действия Договора потребительского кредита, при непредоставлении Кредитору в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения договора документов, подтверждающих заключение нового договора страхования и оплату страховой премии (страховых взносов).

8.9. В случае неисполнения Заемщиком свыше 30 (тридцати) календарных дней обязанности по страхованию Кредитор повышает процентную ставку за пользование кредитом с учетом положений Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, с начала Платежного периода, следующего за датой неисполнения Заемщиком указанных обязательств по дате фактического возврата кредита.

8.10. Условия страхования, предусмотренные настоящим разделом, могут быть изменены по согласованию с Кредитором.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Заемщик вправе:

9.1.1. Получить Потребительский кредит и пользоваться им в порядке и на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита;

9.1.2. Отказаться от получения Потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления;

9.1.3. Досрочно вернуть всю сумму Потребительского кредита либо ее часть в соответствии с Индивидуальными и Общими условиями.

9.2. Заемщик обязан:

9.2.1. Осуществлять возврат кредита и уплату процентов в соответствии с условиями Договора потребительского кредита;

9.2.2. Использовать кредит на цели, предусмотренные Договором потребительского кредита. Предоставить Кредитору возможность контроля над его целевым использованием. Предоставить документы, подтверждающие целевое использование Потребительского кредита;

9.2.3. В порядке, установленном Индивидуальными условиями, уведомлять Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, а также об изменении способа связи Кредитора с ним. При отсутствии такого уведомления письменные документы и извещения посылаются по последнему известному адресу Заемщика и он считается извещенным, несмотря на то, что по этому адресу более не проживает или не находится;

9.2.4. По требованию Кредитора предоставлять информацию о своем финансовом состоянии и доходах (справка по форме 2-НДФЛ или по форме Кредитора, декларация по форме 3-НДФЛ, по ЕНВД, по УСН, документы, подтверждающие оплату налога, упрощенные формы баланса и отчета о прибылях и убытках и иные документы по запросу Кредитора);

9.2.5. До момента выдачи кредита на приобретение автомобиля под залог приобретаемого автомобиля предоставить документы, подтверждающие заключение Заемщиком договора купли-продажи с продавцом автотранспортного средства, а также оплату Заемщиком суммы, равной разнице между стоимостью приобретаемого автотранспортного средства и суммой кредита;

9.2.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения кредита на приобретение автомобиля на имя Заемщика, под залог приобретаемого автомобиля, зарегистрировать на свое имя в органах ГИБДД транспортное средство, приобретенное с использованием кредитных средств, а также передать Кредитору по акту приема-передачи подлинник паспорта транспортного средства и копию свидетельства о регистрации транспортного средства;

9.2.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения кредита на приобретение автомобиля на имя третьего лица, под залог приобретаемого автомобиля, обеспечить регистрацию на имя указанного третьего лица в органах ГИБДД транспортного средства, приобретенного с использованием кредитных средств, а также обеспечить передачу Кредитору по акту приема-передачи подлинника паспорта транспортного средства и копии свидетельства о регистрации транспортного средства;

9.2.8. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором требования погасить досрочно Потребительский кредит и уплатить проценты за его пользование в случае неисполнения обязанности по целевому использованию Потребительского кредита;

9.2.9. В период действия Договора потребительского кредита на регулярной основе самостоятельно отслеживать все изменения и дополнения настоящих Общих условий на официальном сайте Кредитора: [www.chelinvest.ru](http://www.chelinvest.ru);

9.2.10. В период действия кредитного договора обеспечить за свой счет регистрацию уведомлений о залоге движимого имущества (Предмета залога), в реестре уведомлений о залоге движимого имущества (далее по тексту – «Реестр»), если такая обязанность установлена индивидуальными условиями кредитного договора, путем самостоятельного обращения к нотариусу или

путем направления уведомления в электронном виде, с предоставлением Кредитору регистрационного номера уведомления, либо путем подачи уведомления о залоге в электронном виде с использованием систем электронного документооборота, установленных между Кредитором и Федеральной нотариальной палатой;

9.2.11. При регистрации уведомления о залоге движимого имущества в Реестр должны быть внесены полные и достоверные сведения о залогодателе, Кредиторе, Предмете залога и договоре залога. В случае внесения недостоверных (ошибочных) сведений в Реестр Заемщик обязуется компенсировать Кредитору расходы, связанные с внесением изменений в Реестр.

9.3. Кредитор вправе:

9.3.1. Потребовать досрочного возврата кредита, уплаты причитающихся процентов и (или) расторжения Договора потребительского кредита в случаях, указанных в разделе 12 Общих условий;

9.3.2. Проверять целевое использование кредита;

9.3.3. Осуществлять без распоряжения Заемщика перевод денежных средств с его счетов, в отношении которых Заемщик предоставил право Кредитору осуществлять списание денежных средств в счет погашения задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского кредита;

9.3.4. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени).

9.4. Кредитор обязан:

9.4.1. Предоставить Потребительский кредит в соответствии с условиями Договора потребительского кредита;

9.4.2. Осуществлять перевод денежных средств со счетов Заемщика, направляя денежные средства на погашение задолженности по кредиту, процентам и неустойкам, на основании долгосрочного поручения Заемщика о списании денежных средств в счет исполнения обязательств по кредитному договору;

9.4.3. В случае уступки прав по Договору потребительского кредита третьему лицу письменно уведомить об этом Заемщика в течение 10 календарных дней, считая от даты перехода прав договору к новому Кредитору, с указанием всех реквизитов нового Кредитора, необходимых для надлежащего исполнения обязательств.

## 10. ОТКРЫТИЕ СЧЕТОВ

10.1. Индивидуальными условиями может быть предусмотрено открытие Кредитором банковского счета (счетов) Заемщику, предназначенного для оптимизации процесса выдачи Потребительского кредита и погашения Заемщиком задолженности по Договору потребительского кредита (далее по тексту – «Счет Заемщика»). Счет Заемщика открывается Кредитором на балансовом счете № 42309 «Прочие привлеченные средства физических лиц до востребования».

10.2. Кредитор производит перевод денежных средств, поступивших на Счет Заемщика, в погашение задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита в дни, установленные для внесения ежемесячных платежей, и в суммах в строгом соответствии с Графиком погашения задолженности.

10.3. Если Индивидуальными условиями предусмотрена возможность частичного либо полного досрочного погашения Потребительского кредита без дополнительного уведомления Кредитора, то поступившие на Счет Заемщика денежные средства в тот же день направляются Кредитором на досрочное погашение кредита и начисленных процентов, после погашения денежных обязательств с наступившим сроком исполнения.

10.4. Внесенные на Счет Заемщика денежные средства в тот же день направляются в счет частичного либо полного погашения задолженности в случаях, оговоренных в пунктах 7.2., 7.3., 7.4. Общих условий.

10.5. Операции, связанные с переводом денежных средств со Счета Заемщика, производятся Кредитором без распоряжения Заемщика.

10.6. После исполнения Заемщиком всех обязательств по Договору потребительского кредита Кредитор обязуется вернуть образовавшийся на Счете Заемщика остаток денежных средств путем его выдачи через кассу Кредитора либо путём безналичного перечисления денежных средств на другой счет Заемщика, открытый у Кредитора, после чего закрыть Счет Заемщика.

10.7. На остаток денежных средств, находящихся на Счете Заемщика, Кредитор начисляет доход из расчета 0.01 % годовых и один раз в год в последний день декабря зачисляет его на Счет Заемщика в случае, если сумма дохода составляет более одного рубля.

10.8. Кредитор является участником системы страхования вкладов. Денежные средства, внесенные на Счет Заемщика, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

10.9. Отношения Сторон, неурегулированные настоящим разделом, регулируются нормами гражданского законодательства РФ.

10.10. Настоящий раздел не распространяется на отношения Сторон, возникающие в период действия Договора потребительского кредита, связанные с открытием и ведением любых иных счетов, не соответствующих п. 10.1. настоящих Общих условий.

## 11. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

11.1. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи и издержки Кредитора.

## 12. ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

12.1. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору потребительского кредита влечет ответственность в размере, установленном Индивидуальными условиями.

12.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора потребительского кредита, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Индивидуальными условиями, и установив срок возврата оставшейся суммы Потребительского кредита не менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

12.3. Кредитор имеет право расторгнуть Договор потребительского кредита и (или) досрочно взыскать с Заемщика сумму кредита и процентов за его пользование, предупредив об этом Заемщика в письменном виде, а также обратиться с иском о взыскании на предмет залога при нарушении условий договора залога, а также возникновении необеспеченной задолженности, в том числе утрате залога.

12.4. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком и (или) Залогодателем свыше 30 (тридцати) календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями договора Потребительского кредита, Кредитор вправе потребовать досрочного расторжения Договора потребительского кредита и (или) возврата всей оставшейся суммы Потребительского кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, уведомив в письменной форме об этом Заемщика и установив срок возврата потребительского кредита не менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором указанного уведомления.

12.5. В случае введения в отношении Заемщика, Поручителя или Залогодателя процедур банкротства, ликвидации или реорганизации Кредитор вправе потребовать досрочного расторжения Договора потребительского кредита и (или) возврата всей оставшейся суммы Потребительского кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования.

12.6. В случае нарушения Заемщиком предусмотренной Договором потребительского кредита обязанности целевого использования Потребительского кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, Кредитор вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика и (или) потребовать полного досрочного возврата Потребительского кредита.

12.7. В случае если Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита предусмотрена выдача Потребительского кредита наличными денежными средствами через кассу Кредитора, при этом Заемщик в установленный срок не явился к Кредитору для получения Потребительского кредита, Договор потребительского кредита считается расторгнутым по истечении 10 календарных дней с момента окончания срока выдачи Потребительского кредита.

## 13. СПОСОБЫ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ

13.1. В период действия Договора потребительского кредита используются основные и дополнительные способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, которые указываются в Индивидуальных условиях.

13.2. Основными способами обмена информацией, используемыми Кредитором для направления информации и документов в адрес Заемщика являются:

- адрес электронной почты Заемщика (e-mail);
- номер мобильного телефона (в федеральном формате), указанного в Индивидуальных условиях (только для Кредитных карт);
- личный кабинет Заемщика в сети Интернет.

13.3. С использованием основного способа обмена информацией Заемщику направляются дополнительные соглашения, графики погашения задолженности, а также иные документы и сообщения информационного характера по Договору потребительского кредита.

13.4. В качестве дополнительного способа направления информации в адрес Заемщика используется номер мобильного телефона, указанного в Индивидуальных условиях, на который Кредитором направляется информация посредством отправки sms-сообщений, касающаяся срока погашения кредита и срока действия кредитной линии, суммы очередного платежа по кредиту, остатка задолженности, включая проценты.

Изменение дополнительного способа обмена информацией допускается по заявлению Заемщика, без составления дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита.

13.5. Заемщиком направляются Кредитору документы, обращения и информация в письменном виде по почтовому адресу, указанному в Индивидуальных условиях. В случае направления Заемщиком документов и информации в адрес Кредитора в ином порядке, Кредитор вправе не рассматривать данные документы и информацию до момента их получения в письменном виде.

13.6. В Индивидуальных условиях Заемщиком может быть указано Кодовое слово, с использованием которого Заемщик, при условии идентификации (паспортные данные и Ф.И.О.) его Кредитором, вправе обратиться к Кредитору с использованием средств телефонной связи для получения следующей информации по кредиту:

- о параметрах кредитного договора;
- о промежуточных сроках и порядке погашения кредита;
- о задолженности по кредиту и фактах погашения задолженности.

Информация о Кодовом слове является конфиденциальной и должна быть известна только Заемщику(ам) и Кредитору. Кредитор не несет ответственности за разглашение по телефону информации, связанной с Договором потребительского кредита третьим лицам, если Кодовое слово стало доступно третьим лицам не по вине Кредитора.

Кодовое слово может быть изменено/аннулировано только на основании заявления Заемщика (всех Заемщиков), при личном обращении к Кредитору, дополнительное соглашение к Договору потребительского кредита при этом не составляется.

В любой момент времени может действовать только одно Кодовое слово.

13.7. Настоящий раздел не регулирует отношения Кредитора с Заемщиком, связанные с совершением действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц.

#### 14. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АНАЛОГОВ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ

14.1. При наличии согласия Заемщика, подписанного собственноручной подписью, на взаимодействие между ним и Кредитором в рамках системы «InvestPay» путем обмена электронными документами с использованием электронной подписи, Договор потребительского кредита может быть заключен со стороны Заемщика путем его подписания аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью либо усиленной неквалифицированной электронной подписью).

14.2. Со стороны Кредитора Договор потребительского кредита и относящиеся к нему документы (дополнительные соглашения, справки, сообщения, письма) могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Кредитора и графического изображения печати Кредитора, проставленных с использованием средств механического и (или) электронно-цифрового воспроизведения на вышеуказанных документах.

14.3. Договор потребительского кредита, а также относящиеся к нему документы, подписанные со стороны Заемщика простой электронной подписью либо усиленной неквалифицированной электронной подписью, со стороны Кредитора – факсимильным воспроизведением подписи, с проставлением графического изображения печати (механическим и (или) электронно-цифровым способом) в системе «InvestPay», приравниваются к документам в письменной форме с проставлением собственноручных подписей и оригинала оттиска печати Кредитора.

14.4. При наличии спора относительно условий и (или) содержания документа, подписанного аналогом собственноручной подписи, единственным допустимым доказательством условий и (или) содержания такого документа является его копия, заверенная удостоверяющим центром (администратором) системы «InvestPay».

#### 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящие Общие условия вступают в силу и распространяются на Заемщиков с 01.01.2020 г. Редакция Общих условий № 9 от 06.04.2018 г. действует по 31.12.2019 г. включительно.

15.2. Сведения в отношении Заемщика и Поручителя, определенные в статье 4 Федерального Закона «О кредитных историях» № 218-ФЗ, передаются Кредитором в бюро кредитных историй.

15.3. Общие условия могут быть изменены Кредитором в одностороннем порядке, при этом новая редакция Общих условий направляется Заемщикам основным способом обмена информацией, указанным в Индивидуальных условиях, а также размещается на официальном сайте в сети Интернет: [www.chelinvest.ru](http://www.chelinvest.ru).