

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» В ПЛАТЕЖНЫХ ПРИЛОЖЕНИЯХ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Платежное приложение** – предоставляемое Поставщиком платежного приложения программное обеспечение, представляющее собой приложение для Устройства и позволяющее совершать Платежи с использованием Устройства. К Платежным приложениям относятся Apple Pay (является зарегистрированным товарным знаком Apple Inc. в США и других странах), Google Pay, Samsung Pay.
- 1.2. **Поставщик платежного приложения** – компания, предоставляющая Платежное приложение. Поставщиком платежного приложения Apple Pay является компания Apple Distribution International Limited, зарегистрированная по адресу Промышленная зона Холли Хилл, Корк, Ирландия (Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland). Поставщиком платежного приложения Google Pay является компания Google Ireland Limited, зарегистрированная по адресу Гордон Хаус, Бэрроу Стрит, Дублин 4, Ирландия (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland). Поставщиком платежного приложения Samsung Pay является компания Samsung Electronics Co., Ltd, зарегистрированная по адресу Маэтан-донг, 129, Самсунг-Ро, Йонгтонг-гу, Сувон-си, Гиёнги-до, Республика Корея (Maetan-dong, 129, Samsung-ro, Youngtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, Republic of Korea).
- 1.3. **Устройство** – устройство (смартфон, планшет, часы и прочее), соответствующее требованиям Поставщика платежного приложения для установки Платежного приложения.
- 1.4. **Аутентификационные данные** – графический пароль, цифровой пароль, отпечаток пальца и прочие данные, используемые для доступа к Платежному приложению.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия определяют:
 - процесс добавления Карты в Платежное приложение;
 - порядок совершения Платежей с использованием Платежного приложения;
 - ответственность Клиента, Держателя Карты и Банка при совершении Платежей с использованием Платежного приложения;
 - требования к безопасности использования Устройства при совершении Платежей с использованием Платежного приложения.
- 2.2. Помимо настоящих Условий использование Карт в Платежных приложениях регулируется Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Правилами совершения операций по картам и пользования банковскими картами в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», являющимися приложением к Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Правилами пользования пластиковыми картами ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Положением о порядке совершения операций по вкладам населения в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», Правилами осуществления перевода денежных средств в ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», тарифами Банка и другими документами, регламентирующими использование Карт.
- 2.3. Отношения, возникающие у Держателя Карты с операторами мобильной связи, Поставщиками платежного приложения и иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Платежного приложения, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями между Держателем Карты и указанными лицами.
- 2.4. Банк не является Поставщиком платежного приложения, не предоставляет и не обслуживает программное обеспечение в Устройстве и Платежное приложение, не является оператором мобильной связи и не контролирует действия поставщиков указанных услуг.
- 2.5. Банк, Поставщики платежного приложения, Предприятия (любые предприятия, принимающие Карту в оплату товаров и услуг) по своему усмотрению могут устанавливать ограничения и лимиты на совершение Платежей с использованием Платежного приложения.

3. ДОБАВЛЕНИЕ КАРТЫ БАНКА В ПЛАТЕЖНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- 3.1. Для совершения Платежей с использованием Платежного приложения Держателю Карты необходимо самостоятельно добавить Карту в Платежное приложение Устройства, следуя инструкциям Поставщика платежного приложения.
- 3.2. Осуществление операции добавления Карты в Платежное приложение возможно только при подключении Устройства к сети Интернет.
- 3.3. Для добавления в Платежное приложение Карта должна быть активной, иметь неистёкший срок действия. Кроме того, для добавления в Платежное приложение Карта должна быть подключена к сервису Visa Secure/Mastercard Identity Check.
- 3.4. Типы Карт, которые могут быть добавлены в Платежное приложение, указаны на сайте Банка www.chelinvest.ru.
- 3.5. Порядок добавления Карты в Платежное приложение.
 - 3.5.1. Держатель Карты указывает реквизиты Карты в Платежном приложении: срок действия, номер, имя держателя Карты и секретный код CVC2/CVV2.
 - 3.5.2. Банк направляет SMS-сообщение с одноразовым паролем на номер мобильного телефона, используемый в рамках сервиса Visa Secure/ Mastercard Identity Check.
 - 3.5.3. Держатель Карты вводит полученный одноразовый пароль, полученный в SMS-сообщении, в Платежном приложении.
- 3.6. Изображение Карты в Платежном приложении может не соответствовать реальному дизайну Карты. Изображение Карты в Платежном приложении содержит маскированный номер Карты (отображены 4 последние цифры номера карты).
- 3.7. Держатель Карты имеет право добавить Карту в Платежное приложение на нескольких Устройствах, а также на одно Устройство добавить несколько разных Карт.
- 3.8. Держатель Карты может в любой момент удалить добавленную ранее Карту из Платежного приложения.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ БАНКА В ПЛАТЕЖНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

- 4.1. Платежи с использованием Платежного приложения могут осуществляться:
 - через терминал Предприятия, в банкомате и пункте выдачи наличных, поддерживающих технологию бесконтактных платежей;
 - на интернет-сайтах и в мобильных приложениях, поддерживающих возможность взаимодействия с Платежным приложением.
- 4.2. При совершении Платежа с использованием Платежного приложения ПИН-код и подпись Держателя Карты могут не запрашиваться.
- 4.3. Для совершения Платежей с использованием Платежного приложения, требующих ввода ПИН-кода, Держателю Карты необходимо предварительно один раз провести операцию с использованием пластиковой Карты с вводом ПИН-кода в банкомате (например, снятие наличных денежных средств, запрос баланса, оплата услуг, смена ПИН-кода и др.). Платежи с использованием Платежного приложения, требующие ввода ПИН-кода, по Виртуальной карте невозможны.
- 4.4. Для совершения Платежей с использованием Платежного приложения может требоваться подключение Устройства к сети Интернет.
- 4.5. В Платежном приложении Держатель Карты может посмотреть информацию о предыдущих операциях, совершенных по данной Карте с использованием Платежного приложения.
- 4.6. При наличии двух и более Карт в Платежном приложении Держатель Карты должен до процесса оплаты выбрать Карту, с использованием которой будут совершаться Платежи в Платежном приложении.

5. БЛОКИРОВКА КАРТЫ БАНКА В ПЛАТЕЖНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

- 5.1. В случае блокирования Карты по любым основаниям, обслуживание Карты в Платежном приложении прекращается.
- 5.2. Если Клиент или Держатель Карты обнаружили утрату Устройства, или им стало известно о его несанкционированном использовании, Клиент или Держатель Карты должны немедленно сообщить об этом в Банк по телефону **(351) 268-00-88 (круглосуточно)** для блокировки Карты Банка, в том числе в Платежном приложении. Клиент или Держатель Карты также могут обратиться в любое отделение Банка, осуществляющее обслуживание по Картам (список отделений приведен на сайте Банка www.chelinvest.ru).

6. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ

- 6.1. Держатель Карты, использующий Платежное приложение, обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных данных и исключить возможность использования Устройства третьими лицами. В случае разглашения Аутентификационных данных или передачи Устройства третьим лицам Держатель Карты несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации, доступа к Устройству и Платежному приложению, а также возможность совершения операций с использованием Карты.
- 6.2. Держатель Карты обязан не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные операционной системой и Платежным приложением Устройства.
- 6.3. Держатель Карты обязан установить актуальное антивирусное программное обеспечение на Устройство, регулярно обновлять вирусные базы данных.
- 6.4. Держатель Карты обязан не подвергать Устройство операциям, угрожающим взлому операционной системы Устройства.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Банк не несет ответственности перед Держателем Карты и Клиентом за любые обстоятельства, независимые от Банка, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Карты в Платежном приложении.
- 7.2. Банк не несет ответственности за любые понесенные убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Платежных приложений, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности.
- 7.3. Банк не несет ответственности за конфиденциальность информации, хранящейся на Устройстве.
- 7.4. Банк не несет ответственности за обслуживание беспроводных сетей связи, обеспечивающих работу Устройств.
- 7.5. Банк не несет ответственности за поддержку операционной системы Устройства.
- 7.6. Банк не несет ответственность за работу Поставщика платежного приложения.
- 7.7. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через каналы связи, не принадлежащие Банку.
- 7.8. Держатель Карты несет ответственность за использование Устройства третьими лицами.
- 7.9. Платежи, совершенные с использованием Платежного приложения, признаются юридически эквивалентными операциям, выполненным непосредственно Клиентом.
- 7.10. Держатель Карты несет ответственность за нарушение требований к технической защите Устройства.