

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАСТИКОВЫМИ КАРТАМИ ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК»

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Карта** – расчетная банковская карта.
- 1.2. **Карта «Мир»** – Карта платежной системы «Мир» (ПС «Мир»).
- 1.3. **Карта МПС** – Карта международных платежных систем (МПС) Visa International или Mastercard Worldwide.
- 1.4. **Карта «Мир-Maestro»** – кобейджинговая карта, позволяющая совершать операции в платежной системе «Мир» и платежной системе Mastercard Worldwide.
- 1.5. **Корпоративная карта** – Карта МПС Visa Business, выпущенная к Картсчету Клиента – юридического лица, предпринимателя или физического лица, занимающегося частной практикой. Клиент несет перед Банком полную финансовую ответственность за все Платежи, совершенные по Корпоративной карте.
- 1.6. **Виртуальная карта** – Карта МПС, выпущенная без пластикового носителя для Клиента – физического лица, предназначенная для осуществления безналичных платежей. Реквизиты Карты Держатель Карты получает в секретном конверте (кроме случаев выпуска Виртуальной карты с использованием сервиса «InvestPay»). Реквизиты Карты могут быть предоставлены Банком с использованием сервиса «InvestPay».
- 1.7. **Социально-транспортная карта** – это карта, оснащенная банковским приложением ПС «Мир» Банка и транспортным приложением, используемым для осуществления льготного проезда в общественном транспорте.
- 1.8. **Дополнительная карта** – Карта, выпущенная к Картсчету Клиента-физического лица на имя указанного им третьего лица. Дополнительная карта выпускается в дополнение к Карте, выпущенной на имя Клиента. Клиент несет перед Банком полную финансовую ответственность за все Платежи, совершенные по Дополнительной карте.
- 1.9. **Платежный брелок** – это Карта, выпускаемая в виде брелока. Платежный брелок имеет только бесконтактный интерфейс. Реквизиты Платежного брелока (Карты) Держатель Карты получает в секретном конверте. Реквизиты Платежного брелока (Карты) могут быть предоставлены Банком с использованием сервиса «InvestPay». Дополнительно на Платежный брелок наносится его идентификатор, при наличии на Платежном брелоке транспортного приложения идентификатор Платежного брелока совпадает с номером транспортного приложения.
- 1.10. **Картсчет** – счет, открываемый Банком Клиенту с целью совершения расчетных операций, в том числе и с использованием Карты.
- 1.11. **Клиент** – физическое либо юридическое лицо, предприниматель, которому Банком по Договору открыт Картсчет и выдана Карта. Клиент несет перед Банком полную финансовую ответственность за все Платежи, совершенные по Карте.
- 1.12. **Договор** – договор, заключенный между Банком и Клиентом, в соответствии с которым Банк предоставляет Клиенту услуги открытия и обслуживания Картсчета, а также обслуживания операций по Картсчету с использованием Карты.
- 1.13. **Держатель Карты** – физическое лицо, на чье имя на основании заявления Клиента Банком выпущена Карта.
- 1.14. **ПИН-Код** – персональный идентификационный номер Карты, необходимый для совершения операций с использованием Карты.
- 1.15. **Ключевая информация** – совокупность средств и способов аутентификации (электронной идентификации) Держателя Карты и/или авторизации операции по Карте (проверки полномочий Держателя Карты на ее совершение). К Ключевой информации относятся любая информация о Карте, ПИН-Код, срок действия и номер Карты, секретный код CVC2/CVV2/ГПК2, указываемый на оборотной стороне Карты либо в секретном конверте, электронно-ключевые носители с криптографическими ключами, а также различные логины, пароли и коды подтверждения, используемые при совершении операций по Карте.
- 1.16. **Предприятие** – любое предприятие, принимающее Карту в оплату товаров и услуг.
- 1.17. **Платеж** – любой вид безналичной финансовой операции, произведенной по Карте на Предприятии или в банкомате, а также получение по Карте денежной наличности в пунктах выдачи наличных денег и банкоматах.
- 1.18. **Техническая задолженность** – превышение суммы операции(ий), совершенной(ых) с использованием Карты Держателем Карты, над суммой денежных средств, размещенной на Картсчете, или размером лимита кредитования, установленного Банком в рамках договора потребительского кредита по Картсчету.  
Техническая задолженность может возникать:
  - в случае осуществления конвертации по Карте в результате изменения курсов валют платежной системы (или Банка) в промежуток времени, прошедший между совершением Клиентом операции по Карте и обработкой операции в платежной системе (или проведением Банком операции по Картсчету);
  - в случае совершения операции по Карте без предварительного получения от Банка разрешения на проведение операции путем соответствующего запроса по каналам связи (без авторизации);
  - в других случаях.
- 1.19. **Visa Secure (предыдущее наименование Verified by Visa), Mastercard Identity Check (предыдущее наименование Mastercard SecureCode), MirAccept** – сервисы, обеспечивающие дополнительное подтверждение Платежа через Интернет по Картам платежных систем Visa International, Mastercard Worldwide и «Мир» соответственно, путем запроса у Держателя Карты одноразового пароля, отправляемого в SMS-сообщении.
- 1.20. **Платежное приложение** – предоставляемое Поставщиком платежного приложения программное обеспечение, представляющее собой приложение для Устройства и позволяющее совершать Платежи с использованием Устройства. К Платежным приложениям относятся Apple Pay (является зарегистрированным товарным знаком Apple Inc. в США и других странах), Google Pay, Samsung Pay.
- 1.21. **Поставщик платежного приложения** – компания, предоставляющая Платежное приложение.
- 1.22. **Устройство** – устройство (смартфон, планшет, часы и прочее), соответствующее требованиям Поставщика платежного приложения для установки Платежного приложения.
- 1.23. **Блокирование Карты** – приостановление или прекращение использования Клиентом Карты. **Разблокирование Карты** – возобновление использования Клиентом Карты.

### 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

- 2.1. Карта предназначена для получения денежной наличности (кроме Виртуальной карты) и совершения безналичных расчетов.
- 2.2. Карта является собственностью Банка.
- 2.3. Операции, совершенные с использованием Карты, признаются юридически эквивалентными операциям, выполненным непосредственно Клиентом.
- 2.4. Держатель Карты является единственным лицом, имеющим право пользоваться Картой, выданной на его имя. Ни при каких обстоятельствах Карта не может быть передана третьему лицу, равно как и Ключевая информация не должна стать известна третьему лицу. В случае если Карта выбыла из обладания Держателя Карты либо Ключевая информация стала известна третьему лицу, Банк не несет ответственности за денежные средства, находящиеся на Картсчете Клиента. Полную финансовую ответственность перед Банком за все Платежи, совершенные по Карте Держателем Карты, несет Клиент.
- 2.5. Держатель Карты должен хранить ПИН-Код и Карту отдельно, обеспечивать безопасное хранение Карты и Ключевой информации.
- 2.6. При получении Карты (кроме Платежного брелока и Виртуальной карты) Держатель Карты должен сразу же поставить на ее обороте свою подпись шариковой ручкой.

2.7. Держателю Карты следует беречь Карту от механических повреждений (изгибов, царапин на магнитной полосе или микропроцессоре), загрязнений, избегать контакта Карты с магнитами, железными предметами и т.п. во избежание повреждения информации, содержащейся на магнитной полосе или микропроцессоре Карты.

2.8. При закрытии Картсчета, при отказе Клиента или Держателя Карты от использования Карты, если Карта стала непригодной для дальнейшего использования или в других предусмотренных Договором и настоящими Правилами случаях, а также по первому требованию Банка – Карта подлежит обязательному возврату в Банк. Дальнейшее использование Карты, подлежащей возврату, является незаконным, и Клиент несет ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

2.9. Банк оставляет за собой право блокировать Карту в случаях ее утраты, отсутствия операций по Карте в течение двух лет, расторжения Договора, нарушения Клиентом условий Договора. Банк имеет право блокировать Карту (в том числе ограничить определенные типы операций по Карте) для предотвращения мошеннических действий, а также при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка, Клиента или третьих лиц либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации. После блокирования Карты и списания с Картсчета сумм всех расчетных операций, совершенных с использованием Карты, денежные средства на Картсчете становятся доступными Клиенту, в том числе для совершения операций с использованием новой Карты, по истечении срока, предусмотренного п.2.31 настоящих Правил.

2.10. За пользование Картой с Клиента взимается комиссионное вознаграждение в соответствии с установленными тарифами Банка.

2.11. Банк дебетует Картсчет Клиента на суммы операций, совершенных по Карте, включая ставки комиссионного вознаграждения в соответствии с тарифами Банка и платежной системы.

2.12. Техническая задолженность, в случае ее возникновения, признается Клиентом и подлежит возврату в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее образования. По истечении срока, предоставленного Клиенту для возврата образовавшейся Технической задолженности, на сумму невозвращенной Технической задолженности Банк вправе начислить и предъявить Клиенту неустойку в размере 0,1% за каждый день просрочки.

2.13. Клиент может получать в Банке выписки за любой необходимый период об операциях по Картсчету Клиента.

2.14. Вместе с Картой Держатель Карты получает запечатанный конверт, содержащий ПИН-Код к его Карте. Держатель Карты может изменить ПИН-Код по своей Карте в банкоматах, в которых предусмотрена соответствующая возможность.

2.15. Платежи по Карте могут осуществляться:

- с предъявлением Карты контактным способом с использованием микропроцессора, магнитной полосы или путем выполнения отиска (слипа) с Карты (для карт МПС);

- с предъявлением Карты бесконтактным способом (при наличии на карте бесконтактного интерфейса) путем приложения Карты к бесконтактному считывателю терминала, банкомата или иного устройства, обслуживающего Карту;

- с использованием Ключевой информации без предъявления Карты (в т. ч. при передаче Ключевой информации по сети Интернет, почте или телефону).

2.16. При совершении операции по Карте как контактным, так и бесконтактным способом на сумму, не превышающую лимит, установленный платежной системой, ПИН-код и подпись Держателя Карты могут не запрашиваться.

2.17. Карта является действующей до последнего дня (включительно) месяца года, указанного на ее лицевой стороне, а Виртуальная карта и Платежный брелок – до последнего дня (включительно) месяца года, указанного в их реквизитах. Для клиентов-физических лиц, получающих пенсии и иные социальные выплаты, отнесенные в соответствии с законодательством Российской Федерации к компетенции Пенсионного Фонда Российской Федерации, Банком может быть предоставлена возможность использования Карты после истечения срока ее действия на основании устного сообщения Клиента или Держателя Карты по телефону в соответствии с порядком, описанным в разделе 4 настоящих Правил, а также на основании сообщения, направленного в Банк с использованием сервиса InvestPay.

2.18. Держатель Карты при совершении Платежа с предъявлением Карты по требованию стороны, принимающей Карту к оплате, должен подписать оттиск (слип) с Карты (для карт МПС), распечатку терминала электронной оплаты или ввести ПИН-код на терминале, удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на документе или экране терминала, сумме операции. Держатель Карты не имеет права подписывать слип (для карт МПС) или распечатку терминала, в которых не проставлена сумма операции.

2.19. При получении денежной наличности по Карте в пунктах выдачи наличных денег Держателю Карты необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность. При оплате товаров и услуг в некоторых случаях также может потребоваться предъявление документа, удостоверяющего личность.

2.20. Виртуальная карта выпускается к отдельному Картсчету. К Картсчету, к которому выпущена Виртуальная карта, могут быть выпущены Платежные брелоки. Выпуск других карт к Картсчету, к которому уже выпущена Виртуальная карта, не производится.

2.21. Виртуальная карта не имеет пластикового носителя, предназначена для осуществления безналичных платежей и не может использоваться для получения денежной наличности.

2.22. Виртуальная карта может быть заказана путем подачи заявления с использованием сервиса «InvestPay» с возможностью подключения услуг Mastercard Identity Check, «SMS-информирование по банковской карте» и/или «E-mail-информирование по банковской карте». При этом получить реквизиты Карты Клиент может в сервисе «InvestPay», секретный конверт не выдается.

2.23. Карта «Мир-Maestro» позволяет осуществлять операции в платежной системе «Мир» и платежной системе Mastercard Worldwide. При совершении операции по Карте «Мир-Maestro» выбор платежной системы, через которую пройдет операция, может осуществляться банком, обслуживающим терминал (банкомат, интернет-магазин), без предоставления выбора платежной системы Держателю Карты.

2.24. При совершении Платежа по Карте с подключенным сервисом Visa Secure / Mastercard Identity Check / MirAccept на интернет-сайте Предприятия, поддерживающего соответствующий сервис, после ввода реквизитов Карты Держатель Карты с целью дополнительного подтверждения Платежа перенаправляется на интернет-страницу Банка, на номер мобильного телефона Держателя Карты направляется SMS-сообщение с одноразовым паролем. Полученный в SMS-сообщении пароль Держателю Карты необходимо ввести на интернет-странице Банка. После проверки пароля Держатель Карты перенаправляется на интернет-сайт Предприятия для получения информации о результатах Платежа.

При отсутствии подключенного сервиса Visa Secure / Mastercard Identity Check / MirAccept Держателю Карты может быть отказано в проведении Платежа в сети Интернет.

2.25. Для карт, выпускаемых на имя Клиента, подключение сервиса Visa Secure / Mastercard Identity Check / MirAccept осуществляется автоматически при наличии Основного номера телефона. В этом случае для отправки SMS-сообщений с одноразовыми паролями используется Основной номер телефона.

Для Дополнительных карт подключение сервиса Visa Secure / Mastercard Identity Check / MirAccept и установка номера телефона, используемого для отправки SMS-сообщений с одноразовыми паролями в рамках указанного сервиса, осуществляется Банком на основании заявления Держателя или Клиента, поданного в Банк на бумажном носителе или направленного в Банк с использованием сервиса «InvestPay».

Клиент может изменить номер телефона, используемый для отправки SMS-сообщений с одноразовыми паролями, путем подачи в Банк заявления на бумажном носителе или с использованием сервиса «InvestPay».

В случае если к Карте подключен сервис «SMS-информирование по банковской карте», но отсутствует сервис Visa Secure / Mastercard Identity Check / MirAccept, Держателю Карты при совершении операции в сети Интернет может быть предложено подтвердить подключение сервиса Visa Secure / Mastercard Identity Check / MirAccept к своей Карте на номер телефона, используемый в рамках сервиса «SMS-информирование по банковской карте». Подключение сервиса Visa Secure / Mastercard Identity Check / MirAccept Держателю Карты необходимо подтвердить на интернет-странице Банка путем ввода одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении на номер телефона, используемый в рамках сервиса «SMS-информирование по банковской карте».

2.26. Держатель Карты либо Клиент должен сохранять все документы по операциям с Картой в течение трех лет с момента окончания срока ее действия или закрытия Картсчета и предоставлять эти документы в Банк по его требованию.

2.27. По истечении срока действия Карты подлежит обязательному возврату в Банк, за исключением использования Карты после истечения срока ее действия в случае, указанном в п.2.17 настоящих Правил. В противном случае Банк оставляет за собой право в любое время без предварительного уведомления и объяснения причин блокировать Картсчет Клиента. Дальнейшее использование Карты, подлежащей возврату, является незаконным, и Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Банку.

2.28. Конвертация по Карте осуществляется в случаях:

- для операций по Карте в инфраструктуре Банка (далее – внутренние операции) – если валюта операции не совпадает с валютой Картсчета;
- для операций по Карте в инфраструктуре сторонних банков (далее – внешние операции) – если валюта расчетов с МПС или ПС «Мир» или валюта операции не совпадают с валютой Картсчета.

**По внутренним операциям:** сумма операции пересчитывается в момент ее проведения по Картсчету из валюты операции в валюту Картсчета по курсу Банка для операций по банковским картам и в соответствии с порядком, определенным в тарифах Банка. Сумма операции по Карте, пересчитанная Банком в валюту Картсчета в момент совершения операции по Карте, может не совпадать с суммой операции по Карте, пересчитанной Банком в валюту Картсчета в момент проведения операции по Картсчету.

**По внешним операциям:** конвертация осуществляется двумя этапами:

Этап № 1: *Конвертация в платежной системе (МПС или ПС «Мир»).* Если валюта операции не совпадает с валютой расчетов с *платежной системой* (применяемой в соответствии с Правилами МПС или ПС «Мир» для расчетов по совершенной операции), сумма операции пересчитывается платежной системой из валюты операции в используемую валюту расчетов с платежной системой по курсу платежной системы на момент обработки операции в платежной системе. В качестве валюты расчетов с МПС могут выступать рубли, доллары США и евро. Рубли используются в качестве валюты расчетов с МПС при совершении операции на территории РФ (за исключением операций на Предприятиях, обслуживаемых иностранными банками), во всех остальных случаях используются доллары США или евро. В качестве валюты расчетов с ПС «Мир» могут выступать только рубли.

Этап № 2: *Конвертация в Банке.* В случае если валюта расчетов с платежной системой не совпадает с валютой Картсчета, по Картсчету проводится сумма операции, пересчитанная в момент проведения операции по Картсчету из валюты расчетов с платежной системой в валюту Картсчета по курсу Банка для операций по банковским картам и в соответствии с порядком, определенным в тарифах Банка. Сумма операции по Карте, пересчитанная платежной системой в валюту расчетов с платежной системой в момент совершения операции по Карте, может не совпадать с суммой операции по Карте, пересчитанной платежной системой в валюту расчетов с платежной системой в момент обработки операции в МПС. Сумма операции по Карте, пересчитанная Банком из валюты расчетов с платежной системой в валюту Картсчета в момент совершения операции по Карте, может не совпадать с суммой операции по Карте, пересчитанной Банком из валюты расчетов с платежной системой в валюту Картсчета в момент проведения операции по Картсчету.

Разница между суммой операции в момент ее совершения Клиентом по Карте и суммой операции в момент ее проведения Банком по Картсчету, которая может возникнуть в результате конвертации (по внутренним и внешним операциям), не может быть предметом претензии со стороны Клиента и Держателя Карты.

Информация о курсах Банка для операций по банковским картам размещается на сайте Банка [www.chelinvest.ru](http://www.chelinvest.ru).

2.29. Сумма комиссионного вознаграждения за совершение операции по Карте взимается Банком с Картсчета после проведения соответствующей операции по Картсчету (за исключением нефинансовых операций, например, запрос баланса, смена ПИН-кода и т.п.) и на основании суммы операции, отраженной по Картсчету.

В случае проведения конвертации по Карте в соответствии с п.2.28 сумма комиссионного вознаграждения, рассчитанная на момент совершения операции по Карте, может отличаться от суммы комиссионного вознаграждения, рассчитанной на момент проведения операции по Картсчету. Указанная разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента и Держателя Карты.

2.30. Неполучение Банком претензии по операциям в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней от даты совершения операции по Карте считается подтверждением Клиентом правильности совершения операций. После указанного срока претензии Банком не принимаются. Претензии в Банк подаются Клиентом в письменной форме.

2.31. Возврат средств Клиента производится в течение 60 (шестидесяти) дней с момента сдачи всех карт в Банк. В случае блокирования, потери, хищения, невозврата карт окончательный расчет производится в течение 60 (шестидесяти) дней с момента получения Банком письменного заявления Клиента и после полного расчета с Банком по обязательствам, возникшим из Договора. В случае возникновения спорной ситуации по Платежам, проведенным по Картам, срок для решения вопроса о возврате денежных средств может быть увеличен Банком.

2.32. Держатель Дополнительной карты имеет право получать выписку только об операциях по Дополнительной карте, выпущенной на его имя. Держатель Дополнительной карты не имеет права доступа к информации об остатке денежных средств на Картсчете Клиента.

### **Особенности использования Социально-транспортных карт**

2.33. Все положения настоящих Правил, действующие по Картам «Мир», распространяются на Социально-транспортные карты с учетом настоящего раздела.

2.34. Социально-транспортная карта не является собственностью Банка. Социально-транспортная карта и конверт с ПИН-кодом к ней выдаются физическому лицу сторонними организациями с целью осуществления льготного проезда в общественном транспорте.

2.35. Социально-транспортная карта может быть предоставлена физическому лицу без открытия Картсчета с заблокированным (не активированным) банковским приложением (без возможности совершения Платежей). В этом случае открытие Картсчета и активация банковского приложения Социально-транспортной карты (предоставление возможности совершения Платежей) могут быть произведены при личном обращении физического лица, которому была выдана Социально-транспортная карта, либо его законного представителя в подразделении Банка, с обязательным предъявлением Социально-транспортной карты.

2.36. Активация банковского приложения Социально-транспортной карты может быть произведена при условии наличия на Социально-транспортной карте ФИО и фотографии физического лица, которому выдана Социально-транспортная карта.

2.37. Для активации банковского приложения Банк открывает Картсчет на имя физического лица, которому выдана Социально-транспортная карта, либо на имя его законного представителя. При открытии картсчета банковское приложение Социально-транспортной карты активируется в качестве Карты.

### **3. ПОТЕРЯ, ХИЩЕНИЕ, НЕСАНКЦИОНИРОВАННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ. БЕЗОПАСНОСТЬ**

3.1. Клиент и Держатель Карты должны предпринимать все возможные меры для предотвращения потери, хищения Карты и ее несанкционированного использования.

3.2. Если Клиент или Держатель Карты обнаружили пропажу Карты или им стало известно о ее несанкционированном использовании, Клиент или Держатель Карты должны немедленно сообщить об этом в Банк по телефону, указанному в разделе 4 настоящих Правил. Клиент или Держатель Карты также могут обратиться в любое подразделение Банка (в рабочее время подразделения Банка), осуществляющее обслуживание по Картам (список подразделений приведен на сайте Банка [www.chelinvest.ru](http://www.chelinvest.ru)), для подачи письменного заявления о блокировании Карты. Клиент имеет право блокировать Дополнительные карты.

3.3. Блокирование Карты МПС с постановкой в стоп-лист в международной платежной системе осуществляется Банком на основании письменного заявления Клиента или Держателя Карты.

3.4. Стоимость изъятия Карты из обращения оценивается по фактическим затратам Банка в соответствии с установленными тарифами, Правилами платежных систем и будет списана с Картсчета Клиента.

3.5. При обнаружении Карты, ранее заявленной потерянной или похищенной, Клиент и Держатель Карты должны обратиться в любое подразделение Банка, осуществляющее обслуживание по Картам (список подразделений приведен на сайте Банка [www.chelinvest.ru](http://www.chelinvest.ru)). После обнаружения Карты Держатель Карты не имеет права ее использовать до соответствующих указаний Банка. В противном случае ответственность за возможные последствия лежит на Клиенте. Для разблокирования Карты Клиент или Держатель Карты обязаны обратиться в Банк.

3.6. С целью исключения возможных случаев неправомерного получения третьими лицами Ключевой информации, в частности, с помощью использования накладных устройств на клавиатуру банкомата, использования дубликатов страниц web-сайтов кредитных организаций и использования иных неправомерных способов, рекомендуется:

- осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных только в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.); не пользоваться устройствами, которые требуют ввода ПИН-Кода для доступа в помещение, где расположен банкомат;

- не использовать Карту в организациях торговли и обслуживания, не вызывающих доверия; при совершении операций с Картой без использования банкоматов не выпускать ее из поля зрения или пользоваться услугой «SMS-информирование по банковской карте» с целью контроля проведенных по Карте операций;
  - не указывать Ключевую информацию (номер и срок действия Карты, код CVC2/CVV2/ППК2, ПИН-Код) в документах, оформляемых при оплате товаров и услуг (в магазинах, в гостиницах, по телефону/факсу и т.д.). Исключать возможность копирования, переписывания Ключевой информации при оформлении любых документов (в т.ч. в гостиницах, при оформлении аренды автомобилей, оплате страховых услуг, при совершении любых покупок, депонировании средств и прочих действиях);
  - не использовать ПИН-Код (и по возможности не сообщать номер Карты) при заказе товаров либо услуг по сети Интернет, почте или телефону;
  - периодически осуществлять смену ПИН-Кода в банкоматах, в которых предусмотрена такая возможность;
  - использовать при заказе товаров либо услуг с использованием Ключевой информации без предъявления Карты (в т.ч. при передаче Ключевой информации по сети Интернет, почте или телефону) Виртуальную карту, поскольку использование Ключевой информации Карты в указанном случае может повлечь за собой последствия, указанные в п.3.7 настоящих Правил;
  - подключить к Карте сервис Visa Secure / Mastercard Identity Check / MirAccept и для совершения операций в сети Интернет пользоваться только интернет-сайтами Предприятий, поддерживающими соответствующий сервис (на интернет-сайте должны присутствовать логотипы Visa Secure / Mastercard Identity Check / MirAccept). В момент совершения операции в сети Интернет одноразовый пароль, полученный в SMS-сообщении в рамках сервиса Visa Secure / Mastercard Identity Check / MirAccept, необходимо вводить только в случае согласия с операцией, реквизиты которой получены в SMS-сообщении вместе с одноразовым паролем;
  - ни при каких обстоятельствах не сообщать третьим лицам одноразовый пароль, полученный в SMS-сообщении в рамках сервиса Visa Secure / Mastercard Identity Check / MirAccept;
  - пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг;
  - перед совершением операции в сети Интернет убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий («фишинг»). Обращать внимание на необходимость наличия признаков безопасности сайта: значок закрытого замка в адресной строке браузера и наличие буквы «s» (не «http://», а «https://») в начале адреса сайта;
  - совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности Ключевой информации и (или) информации о счете и Карте;
  - устанавливать актуальное антивирусное программное обеспечение на рабочий компьютер и регулярно обновлять его в целях снижения рисков от проникновения вредоносного программного обеспечения, снижения рисков хищения Ключевой и персональной информации;
  - осуществлять информационное взаимодействие с Банком только с использованием средств связи (телефоны, факсы, web-сайты, обычная и электронная почта и пр.), реквизиты которых оговорены в документах, получаемых непосредственно в Банке;
- 3.7. Клиент и Держатель Карты уведомлены о том, что проведение Платежей с использованием Ключевой информации без предъявления Карты (в т.ч. при передаче Ключевой информации по сети Интернет, почте или телефону) влечет возможность разглашения Ключевой информации третьим лицам в результате передачи этим лицам (в т.ч. оставления на интернет-сайтах) Клиентом или Держателем Карты Ключевой информации. Данные действия Клиента или Держателя Карты могут повлечь в дальнейшем использование третьими лицами Ключевой информации для хищения денежных средств Клиента. В этом случае Банк освобождается от обязанности по возмещению Клиенту сумм операций, совершенных без согласия Клиента.
- 3.8. С целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк устанавливает ограничения по количеству и сумме операций, совершаемых по Карте в день, а также устанавливает ограничения по использованию Карты МПС и Карты «Мир-Maestro» по магнитной полосе за рубежом в некоторых странах. Об ограничениях по использованию Карт МПС и Карты «Мир-Maestro» Клиент и Держатель Карты путем размещения соответствующих сведений на сайте Банка [www.chelinvest.ru](http://www.chelinvest.ru). Снятие ограничения по использованию Карты МПС и Карты «Мир-Maestro» за рубежом в определенных странах и на определенный период осуществляется Банком на основании письменного заявления Клиента или Держателя Карты, а также на основании устного сообщения Клиента или Держателя Карты по телефону в соответствии с порядком, описанным в разделе 4 настоящих Правил.
- 3.9. С целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк вправе устанавливать ограничения по совершению операций по Картам Банка, а также принимать иные обоснованные меры, направленные на защиту имущественных интересов Клиента. Применение Банком указанных мер по защите Карт от несанкционированного использования не лишает Клиента возможности распоряжения денежными средствами на Картсчете в подразделениях Банка, при представлении Карты и документа, удостоверяющего личность.

#### **4. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ПО ТЕЛЕФОНУ**

Телефон для связи с Банком по вопросам обслуживания Клиента и Держателя Карт: **+7 (351) 268 00 88 (круглосуточно)**.

Позвонив по указанному телефону, Клиент или Держатель Карты могут в том числе: заблокировать Карту, получить информацию о совершенных операциях или остатке по Карте, сообщить о необходимости снятия ограничения по использованию Карты МПС или Карты «Мир-Maestro» за рубежом в определенных странах, сообщить о необходимости предоставления возможности использования Карты после истечения срока ее действия (только для клиентов-физических лиц, получающих пенсии и иные социальные выплаты, отнесенные в соответствии с законодательством Российской Федерации к компетенции Пенсионного Фонда Российской Федерации).

Для получения информации и проведения указанных операций по телефону у Клиента и Держателя Карты может быть запрошена информация: Ф.И.О.; кодовое слово; номер и срок действия Карты или идентификатор Платежного брелока; дата рождения; адрес регистрации по месту жительства; номер паспорта гражданина Российской Федерации; дата обнаружения хищения или пропажи Карты (при утере Карты); информация о том, была Карта похищена или утеряна (при утере Карты); контактный номер телефона Клиента и Держателя Карты.

#### **5. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

Все положения настоящих Правил, а также все, что связано с использованием Карты, регулируются законодательством Российской Федерации, а также Правилами платежных систем, в том числе: Правилами платежной системы Виза по осуществлению операций на территории Российской Федерации, Операционными правилами платежной системы Visa International (Visa International Operating Regulations), Операционными правилами платежной системы Visa International для региона Центральной Европы, Ближнего Востока и Африки (Visa Regional Operating Regulations - CEMEA), Правилами платежной системы «МастерКард» в России, Правилами Mastercard (Mastercard Rules), Международными правилами Maestro (Maestro Global Rules), Правилами платежной системы «Мир» и другими документами платежных систем.

#### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 6.1. Банк обеспечивает обслуживание Клиента и Держателя Карты на уровне стандартов, принятых в платежных системах, и в соответствии с их правовыми нормами.
- 6.2. Клиент и Держатель Карты обязуются неукоснительно выполнять настоящие Правила.
- 6.3. Банк имеет право отказать Клиенту в первичном выпуске или продлении Карты без объяснения причин.
- 6.4. Банк не несет перед Клиентом и Держателем Карт юридической и финансовой ответственности за ситуации, находящиеся вне сферы его контроля, связанные со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также если Карта не была принята к оплате третьей стороной, или в случае нарушения Клиентом или Держателем Карты правил безопасного использования Карты, установленных настоящими Правилами.
- 6.5. Банк не несет перед Клиентом и Держателем Карты ответственности, если правила совершения валютных операций иностранного государства, а также установленные лимиты на суммы выдачи денежной наличности могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента и Держателя Карты.
- 6.6. Платежи с использованием Платежного приложения являются одним из способов совершения операции по Карте. Использование Карт в Платежных приложениях дополнительно регламентируется Приложением к настоящим Правилам «Условия использования банковских карт ПАО «ЧЕЛЯБИИНВЕСТБАНК» в платежных приложениях».

6.7. Банк имеет право изменять и дополнять настоящие Правила, о чем обязуется информировать Клиента и Держателя Карты путем размещения соответствующих сведений на сайте Банка [www.chelinvest.ru](http://www.chelinvest.ru).

6.8. Правила пользования пластиковыми картами ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК», утвержденные Правлением Банка (Протокол № 239 от 05 ноября 2020г.), считать утратившими силу с даты вступления в силу настоящей редакции Правил.